



Zukunft.

**Big Data. Digitalisierung.
Customer Behaviour von morgen**

**TRENDFORUM
9. Juni in Frankfurt am Main**

retarus :
global messaging

SPS
a Swiss Post company

Trendforum: „Banking und Mobilität - Customer Behaviour zwischen digitaler Revolution und Big Data?“

09.00 Uhr

Check-In

12.00 Uhr

Business Lunch & Klassikstadt-Tour

10.00 Uhr

Eröffnung/Begrüßung

Retarus & SPS

14.00 Uhr



Tuesday 2025: Was sehen wir heute, das unsere Kunden von morgen bewegt?

Dr. Rupert Hofmann, Audi AG

10.30 Uhr



Veränderte Kundenerwartung durch Digitalisierung und Informationstransparenz.

Darstellung aktueller Studienergebnisse

Jens Diehlmann, Ernst & Young GmbH

14.45 Uhr



Diskussionspanel: Aufbau einer neuen Bank – Ein Beispiel aus der Praxis

Frank Pácsér, CSO, Swiss Post Solutions GmbH

Niki Bat, BAT BERATUNG & PROJEKTE

Constantin von Mutius, Vertex business consulting GmbH

11.15 Uhr



Umparken im Kopf - Beispiel für eine erfolgreiche Trendwende

Torsten Spinnler, Adam Opel AG

15.45 Uhr

MC Laren & Get together