

안녕하세요. 스플링크 코리아입니다.

지난 7월 7일 "모니터링? 이제는 관측력(Observability)이다! - Cloud 네이티브 시대의 Micro-service 관측" 웨비나 생방송 중 진행된 실시간 Q&A 답변을 정리하여 드립니다.

업무에 참고하여 도움 되시길 바랍니다.

추가 문의 사항이 있으시면, 스플링크 코리아 대표 번호 (02-6007-2003) 또는 해당 사이트에서 문의를 남겨주시면, 응대해드리도록 하겠습니다.

기술 관련

[질문] 평선 실행의 일반적 시간을 알아야 느려졌는지 확인할 수 있을텐데 평선마다의 일반적 시간을 **트레이스**를 확인하여 Splunk 시스템이 자동으로 확인할 것이라고 예상했습니다. 이 예상이 맞는지 그리고 이런 기능은 별도로 구성해줘야 하는 것인지 아니면 기본으로 제공되는 기능인지 궁금합니다.

[답변] 네. 맞습니다. SignalFX 에서는 인프라 운영을 위한 기능과 MircoAPM 기능 2 가지로 제공하고 있습니다. 기능을 별도로 구성할 필요가 없습니다. 이에 해당하는 기능은 MicroAPM 에 subscription 을 통해 가능합니다.

[질문] 장애를 모니터링하는 것을 넘어서서 장애가 발생할만한 부분을 **미리 예측도** 가능한가요?

[답변] 장애를 예측하는 일부 기능을 제공하고 있습니다.

[질문] OS event log 까지 감지 가능할까요?

[답변] 네. 이벤트 로그 데이터 수집과 분석이 가능합니다.

[질문] 모니터링 한 데이터에 대해서 **외부에서 리포트로 API** 로 받을 수 있습니까?

[답변] SignalFX 는 API 기능을 제공하고 있어서 외부에서 리포트를 만들어 사용할 수 있습니다.

[질문] **Dependency map** 을 어떻게 구성하는지, AI 가 자동 구성하는지, Human definition 인지요?

[답변] 디펜더시 맵은 Trace 된 내용을 기반으로 자동으로 구성됩니다.

[질문] K8s 와 openstack 을 mix 해서 운영 중입니다. splunk 에서 각각 infra 로 부터 어떻게 pipeline 을 만들고 수집을 하는 것인가요? (agent 를 쓰는지, agentless 로 하는지)

[답변] Agent 와 Agentless 두 가지 방법 모두로 사용가능합니다. 기본적으로 제공하는 방법은 agent 방식이라고 생각하시면 됩니다.

[질문] 실제 서비스를 수행하기전에 서비스를 **사전에 분석하여** 주는 것도 가능한가요?

[답변] Splunk 에서는 서비스 적용을 위해 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 스플링크 세일즈 팀에 연락하시면 자세한 내용을 확인해 볼 수 있습니다.

[질문] "방송 중 느려짐"도 장애라고 설명해 주신 부분에 공감합니다. 통신의 양쪽 끝에서 긴 기다림이 발생하면 느려짐을 감지하도록 할 수 있는데, 중간에 있는 모니터링 시스템에서 느려짐을 감지하도록 하기는 쉽지 않음을 경험한 적 있습니다. 느려짐을 측정하는 기능을 제공하는 것인지 궁금합니다.

[답변] SignalFX 에서는 각 구간별로 트레이스 정보를 통해 **서비스 응답시간**을 체크하고 있습니다. 모든 사용자 리퀘스트에 대해서 실시간으로 end-to-end 그리고 각 구간별 응답시간을 확인할 수 있습니다.

[질문] 관측력을 기반으로 측정되는 상황을 결과로 즉각 알려준다고 했는데, 알려주는 형태에 대한 방식과 특징으로 내세울수있는것이 있으면 알려주세요. **Alert Management** 기술이 궁금합니다.

[답변] SingalFX 에서는 Alert 을 설정할 수 있는 기능을 제공하고 있고, **실시간 스트리밍 기술**을 통해 거의 실시간으로 설정된 Alert 가 평가됩니다.

[질문] 개발시에 스플링크를 위한 **정형화된 로그**를 별도로 남겨야 하는 건가요?

[답변] 스플링크는 정형화된 형식이 필요없다는 것이 가장 큰 특징입니다. 그렇기 때문에 수집에 대한 공수를 최소화 할 수 있고 로그의 변경에도 유연하게 대처할 수 있습니다.

라이선스

[질문] SignalFX 의 **라이선스** 정책은 어떻게 됩니까? 서비스 100 개당 코어라이선스는 얼마나 필요합니까?

[답변] SignalFX 는 서버 기반, 사용량 기반 두가지 라이선스 형태를 제공하고 있습니다. 라이선스에 대해서 [스플링크 세일즈팀에](#) 연락하시면 자세히 상담받을 수 있습니다.

[질문] 해외사례 이외에도 국내에도 퍼블릭 클라우드 사용 증가 추세에 있다보니 **레퍼런스**가 늘어날 것 같습니다. 대표적인 최근 국내사례가 있나요?

[답변] SignalFx 는 최근 국내에 론칭되어 아직까지는 국내 레퍼런스가 없습니다. 하지만 최근 클라우드로 이관하는 고객 분들이 지속적으로 관심을 가져주셔서 조만간 꾸준히 사용자가 늘어날 것을 기대하고 있습니다.

구축 관련

[질문] **구성인프라**가 온프레미스 방식이든 클라우드 방식이든 상관없이 적용이 가능한지요?

[답변] Singnal FX 서비스는 SaaS 형태로만 제공되지만, 고객의 인프라는 온프레미스에 있던 클라우드에 있던 관계없이 데이터를 연동하여 사용할 수 있습니다.

[질문] On-premise 구축이 가능한가요?

[답변] SignalFX 와 VictorOps 는 cloud service 만 지원하고 있습니다. Splunk 는 On-pre 환경과 Cloud 환경 모두 사용이 가능합니다.

[질문] 도입에서 솔루션 적용까지 필요한 프로젝트 기간은 얼마나 걸리는지 알고 싶습니다.

[답변] 실제 인프라 상황과 요구사항에 따라 프로젝트 기간이 결정됩니다.

[질문] 기존 스플링크 엔터프라이즈에 추가 옵션으로 보면 되나요?

[답변] SignalFx 는 Splunk 와는 다른 별도의 SaaS 서비스 입니다. 필요시 SignalFX 에서 발생한 이벤트에 대해서 스플링크와 연동해서 분석이 가능합니다.

[질문] AWS 와 함께 다른 클라우드와 멀티 클라우드 설정 시 가능한가요?

[답변] SignalFX 는 AWS, GCP, Azure 뿐만 아니라 On prem 환경에서의 container base, 가상환경까지 통합적으로 모니터링 가능합니다.

스플링크 특징점

[질문] Splunk 를 ELK ,Solarwinds 비교 시 **Splunk 장점**은 무엇입니까?

[답변] 스플링크는 전처리 과정 없이 데이터를 수집하고, lookup 기능 등으로 복잡한 연동 개발 과정없이 손쉽게 데이터를 enrich 할 수 있으며, 고급 대시보드 기능 또한 쉽게 구성하여 사용할 수 있습니다. 운영 환경 구축에 개발 공수가 많이 들어가는 오픈 소스 솔루션이나 커스텀 환경 구축에 한계가 있는 패키지 솔루션들과는 확연한 차별점이 있습니다.

[질문] **오픈소스** 버전의 ELK 와 프로메테우스를 구성하고, AWS/GCP 와 같은 CSP 자체적으로 제공하는 로깅/알럿 서비스와 엮어서 활용하면 어느 정도 관리를 위한 모니터링이 되는데, 이러한 방식 대비, 스플링크의 상용서비스를 이용하면 어떤 **장점**이 있을까요?

[답변] 플랫폼의 성숙도와 생산성 및 확장성이라고 할 수 있습니다. Splunk 는 잘 통합된 platform 형태로 데이터 수집에 제약이 없고, 그 데이터를 기반으로 고객이 원하는 다양한 모니터링을 손쉽게 구축할 수 있습니다. 이러한 유연성을 기반으로 성능 모니터링 및 장애 대응, DevOps 뿐만 아니라 Business 모니터링까지 쉽게 확장해 나갈 수 있습니다.

[질문] MSA 환경의 모니터링 솔루션으로 와탭과 Datadog 을 검토중인데, 이와 비교해서 **스플링크의 특징점** 비교내용을 알고 싶습니다.

[답변] SignalFX 는 MSA 환경을 모니터링하기 위해 특성화 되어 있습니다. 데이터의 스트림 처리와 No sample trace 기능을 통해서 MSA 환경에서 타사와 다른 속도감과 정확성을 제공 받으실 수 있습니다.

[질문] 오픈소스 오케스트레이션 툴과의 **차이점**은 무엇인가요?

[답변] SignalFX 는 모니터링과 Observability 에 특화된 솔루션입니다. 오케스트레이션 툴들도 일부 모니터링을 지원하고 있으나 전체 인프라 환경과 application 의 내부 동작을 모니터링하는데는 한계가 있습니다.