

ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚZ – FÉNY, EPILÁTORY A ZASTŘIHOVAČE I-SHAPER 2021

PODMÍNKY PROPAGAČNÍ AKCE

Nákupní období: 17.05. 2021 – 31.12. 2021
Registrace a vrácení zboží do 60 dnů od nákupu výrobku

Číslo linky „Helpline“: +420 236 032 911 Email: panasonic.praha@eu.panasonic.com

1. Propagační akce „**ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚZ – FÉNY, EPILÁTORY A ZASTŘIHOVAČE I-SHAPER 2021**“ (dále jen „**Propagační akce**“) je organizována společností Panasonic Marketing Europe GmbH, se sídlem Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Spolková republika Německo, HRB13178, jednající prostřednictvím své pobočky **Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika**, se sídlem Křižíkova 148/34, 186 00 Praha 8, Karlín, IČ: 246 55 121 (dále jen „**Propagátor**“).
2. Koordinátorem propagační akce se rozumí společnost **Underline, a.s.**, se sídlem Štulcova 89/4, 128 00 Praha 2, IČ: 25294482 (dále jen „**Koordinátor**“). Koordinátor Propagační akce je odpovědný za provádění některých činností podle požadavku Propagátora, a to jménem Propagátora.

ZPŮSOBILOST

3. Propagační akce se vztahuje na níže uvedené výrobky zakoupené v České republice nebo na Slovensku (dále jen „**Území**“) mezi **17.05. 2021** a **31.12. 2021** (dále jen „**Nákupní období**“) u autorizovaných prodejců, i prostřednictvím internetových obchodů těchto prodejců.
4. Propagační akce je dostupná všem konečným uživatelům, tedy osobám starším 18 let, které si zakoupí výrobky jako spotřebitelé, jak jsou definováni příslušnými právními předpisy.
5. Účastník propagační akce může výrobek, který zakoupil u autorizovaných prodejců (i prostřednictvím jejich internetových obchodů) na Území během Nákupního období vrátit Propagátorovi, pokud výrobek nesplnil jeho očekávání a obdrží zpět částku, která odpovídá kupní ceně výrobku dle prodejního dokladu (bez nákladů na přepravné a balné a doplňkové služby prodejce). Nároky ohledně produktů zakoupených před nebo po tomto období budou považovány za neplatné.
6. Propagační akce se vztahuje na níže uvedené výrobky společnosti Panasonic:

Zastříhovače i-Shaper	Epilátory	Fény na vlasy
ER-GD51-K503	ES-EL9A-S503	EH-NA65CN825
ER-GD61-K503	ES-EL8A-P503	EH-NA98-K825
ER-GY60-H503	ES-EL7B-N503	EH-NA65-K825
ER-GK80-S503	ES-EL7A-S503	EH-NA63CN825
	ES-EL3A-N503	EH-NA65CN825-LE20
	ES-EL2A-A503	
	ES-EL7C-V503	
	ES-EL8C-G503	

(Dále jen „**Výrobky**“)

7. Všechny Výrobky musí být nové a originální produkty společnosti Panasonic zakoupené na Území u autorizovaných prodejců. Seznam autorizovaných prodejců Výrobků a jejich autorizovaných e-shopů je **přílohou č. 1** Pravidel. Nákup Výrobků z druhé ruky, nákup renovovaných nebo repasovaných Výrobků, nákup od fyzické osoby, případně produkty, které nebyly uvedeny na trh na Území nebo byly importovány ze zemí, které se nachází mimo Území (i prostřednictvím nákupu přes internet), ani produkty, které jsou padělky nebo porušují práva duševního vlastnictví společností skupiny Panasonic, nebudou v žádném případě způsobilé pro nárokování vrácení peněz.

PROCES UPLATNĚNÍ NÁROKU Z TÉTO PROPAGAČNÍ AKCE

8. Pro uplatnění nároku z této Propagační akce vyplňte, prosím, on-line formulář žádosti na internetových stránkách: <https://campaigns.panasonic.eu/cz-garance-vraceni> a uveďte požadované informace: model produktu, datum nákupu, zemi a místo (prodejce) nákupu, nahrajte kopii úplného dokladu o koupi / faktury; dále uveďte své osobní údaje: jméno a příjmení, adresu, e-mail, telefonní číslo a číslo účtu banky (včetně údajů IBAN a v případě Slovenska také BIC/SWIFT), a to nejpozději do 60 dnů ode dne nákupu zboží.
9. Propagátor nenese odpovědnost, ani neručí za jakékoliv technické selhání hardwaru, softwaru, serverů, webových stránek nebo jiná selhání či poškození jakéhokoli druhu v rozsahu, který brání účastníkovi, nebo mu jinak znemožní, účastnit se Propagační akce. Nároky uplatněné faxem, telefonicky nebo e-mailem nebudou přijaty. Nečitelné, neúplné, nebo pozměněné formuláře budou považovány za neplatné, stejně jako formuláře, které nejsou vyplněny v souladu s těmito podmínkami.
10. Účastníkům bude zaslán automatický e-mail - potvrzení přijetí jejich žádosti o registraci a popis dalších kroků v procesu uplatnění nároku.
11. Koordinátor následně prověří informace uvedené v registraci a pokud jsou v souladu s těmito podmínkami, zašle účastníkovi e-mailem potvrzení o uznání nároku na vrácení peněz a současně instrukce pro odeslání Výrobků zpět na adresu Koordinátora. Doprovodný e-mail s potvrzením či zamítnutím registrace bude účastníkovi odeslán nejpozději 14 dní od registrace na e-mailovou adresu uvedenou při registraci.

PROCES VRÁCENÍ PENĚŽ

12. Po potvrzení nároku na odeslání výrobku zpět Účastník zašle svůj výrobek v originálním balení včetně veškerého příslušenství, dokladu o koupi a jména Účastníka na korespondenční adresu Koordinátora **Masarykovo nábř. 250/1, Praha 1, 110 00, Česká republika**, a to nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení potvrzení registrace (rozhodující je datum odeslání zásilky). Za výrobek zaslaný později nevznikne účastníkovi nárok na vrácení peněz a Koordinátor zašle takový výrobek zpět účastníkovi na adresu uvedenou při registraci.
13. Vrácený výrobek musí být kompletní a nepoškozený, zabalený v původním obalu a musí být přiložen originální doklad o koupi s vyznačeným datem nákupu (kopii nelze uznat) a vyplněný formulář zasláný Koordinátorem. V případě, že by z jakéhokoliv důvodu nebylo vrácení výrobku akceptováno, bude výrobek spolu s pokladním dokladem zaslán zpět účastníkovi na adresu uvedenou při registraci.
14. Vrácení peněz proběhne výlučně bankovním převodem na účet účastníka vedený u české resp. slovenské banky uvedený při registraci, částka odpovídá konečné kupní ceně za výrobek uvedené na dokladu o koupi, avšak vrácení peněz se nevztahuje na dopravné a balné, ani na jiné poplatky

za služby související s koupí výrobku (např. dodatečná záruka, pojištění, atp.).

15. Lhůta pro vrácení peněz činí 30 dnů od data, kdy obdržíme Váš kompletní a nepoškozený výrobek, včetně potřebných originálních dokladů. Pokud jste neobdrželi peníze, ani vám nebyl výrobek zaslán zpět z důvodu neoprávněného nároku v rámci odhadovaných 30 dní, kontaktujte nás pomocí výše uvedených kontaktních údajů, a to nejpozději do 40 dnů po odeslání výrobku.
16. Propagátor, ani Koordinátor neodpovídají za poštou ztracené nebo opožděně zásilky, za nekompletní či nečitelné zásilky. Potvrzení o odeslání výrobku poštou není považováno za jeho doručení. Proto doporučujeme účastníkům zásilku na poště pojistit proti ztrátě.
17. Vrácením peněz se rozumí odkup výrobku Propagátorem od účastníka a zaplacením kupní ceny za shodnou cenu, za kterou výrobek koupil na Území, vždy za podmínek uvedených v těchto podmínkách. Vlastnické právo k výrobku nabývá Propagátor uhrazením kupní ceny za výrobek. Na vrácení peněz není právní nárok, Propagátor je oprávněno vrácení peněz (odkup výrobku) od účastníka odmítnout a výrobek mu zaslat zpět na adresu uvedenou v registraci dle čl. 7.

OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

18. Veškeré osobní údaje, které poskytnete, budou použity Propagátorem a jeho smluvními partnery výhradně pro účely zajištění této Propagační akce, zejména pro potřeby registrace účastníků, komunikace s účastníky, zaslání formuláře a vrácení peněz oprávněným účastníkům. V případě, že účastník poskytne dodatečný (volitelný) souhlas, budou údaje zpracovávány pro jiné marketingové účely Propagátora, včetně zasílání novinek a obchodních sdělení společností Panasonic. Další informace o způsobu zpracování osobních údajů účastníků propagační akce naleznete v Oznámení společnosti Panasonic o ochraně osobních údajů <https://www.panasonic.com/cz/ochrana-osobnich-udaju.html>.
19. Osobní údaje účastníků Propagační akce budou zpracovány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (nařízení GDPR) a se zákonem České republiky č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Správcem osobních údajů je Propagátor. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu. Účastníci Propagační akce mají právo nahlížet do svých údajů a požadovat jejich opravu. Poskytnutí údajů je dobrovolné. Propagátor může pověřit zpracováním osobních údajů prostřednictvím písemné smlouvy jiný subjekt, zejména Koordinátora, a to na základě pravidel stanovených v § 34 zákona o zpracování osobních údajů pro účely a v rozsahu, jaký je uveden výše.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

20. Propagátor si vyhrazuje právo ověřit způsobilost všech nároků, aby se uchránil před podvodnými, neplatnými nebo opakovanými nároky. Nároky bez doručení výrobku, falešné informace, nesprávné informace poskytnuté ve zlé víře nebo nároky, které jinak nesplňují tyto podmínky, budou neplatné.
21. V případě, že vrácení peněz představuje zdanitelné plnění, spočívá daňová povinnost na účastníkovi.
22. Vrácení peněz, které je nabízeno v rámci této Propagační akce, není zaměnitelné, přenosné a neexistuje k němu žádná úvěrová nebo produktová alternativa.

23. Tuto Propagační akci nelze slučovat s jinou nabídkou nebo propagační akci.
24. Uplatněním tohoto nároku na vrácení peněz se má za to, že si účastníci přečetli tyto podmínky a souhlasí s nimi.
25. Podmínky Propagační akce jsou uvedeny v tomto dokumentu. Veškeré informace o Propagační akci, které jsou uvedeny v propagačních materiálech a letácích, mají pouze informativní charakter. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností platí, že v případě rozporu mezi ustanoveními těchto podmínek a reklamních materiálů nebo letáků se přednostně použijí ustanovení těchto podmínek.
26. Tyto podmínky jsou k dispozici v sídle Koordinátora, na webových stránkách Propagační akce a v sídle společnosti Propagátora. Kontaktní informace v případě jakýchkoliv dotazů ve vztahu k pravidlům Propagační akce: panasonic.praha@eu.panasonic.com
27. Propagátor si vyhrazuje právo změnit tyto podmínky, včetně zkrácení nebo prodloužení doby trvání Propagační akce, a to v tom rozsahu, jak to umožňuje zákon a s vhodným oznámením účastníkům Propagační akce, které bude zveřejněno na webových stránkách Propagační akce. Propagátor si vyhrazuje Propagační akci zrušit.
28. Tyto podmínky se řídí českým právním řádem.

Praha, 14.05. 2021

Organizátor: **Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika**

PŘÍLOHA 1

SEZNAM PARTNERŮ:

ALZA – www.alza.cz / www.alza.sk

DATART – www.datart.cz / www.datart.sk

EURONICS – www.euronics.cz

KASA.CZ – www.kasa.cz

Internet Mall – www.mall.cz / www.mall.sk

OKAY – www.okay.cz / www.okay.sk

NAY – www.nay.sk

Electro World – www.electroworld.cz

Hej.sk – www.hej.sk

Obchody24 - www.obchody24.cz

Holime.cz – www.holime.cz

Panasonic Značkový obchod - <https://shop.panasonic.cz/>