

**Az „5 éves jótállás Panasonic borotvákra”
PROMÓCIÓ SZABÁLYZATA**

Vásárlási időszak: 2020. 11. 16. – 2021. 12. 31.

Regisztráció a vásárlástól számított 14 napon belül

Elérhetőség: +36 80 201 006, Email: customer.budapest@eu.panasonic.com

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Jelen szabályzat (a továbbiakban: „**Szabályzat**”) meghatározza az „**5 éves jótállás**” nevű promóció megvalósítási feltételeit, amely promóció abban rejlik, hogy a jótállás a szokásos jótállási idő (a törvényes szavatossági idő) lejártának napját követő naptól számított újabb 3 évvel hosszabbodik meg (a továbbiakban: „**Promóció**”).
- 1.2. A Promóció szervezője a **Panasonic Marketing Europe GmbH** (székhelye: Német Szövetségi Köztársaság, 65203 Wiesbaden, Hagenauer Str. 43.; cégjegyzékszám: HRB 13178), melynek képviselőjében a **Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika** („Panasonic Marketing Europe GmbH Csehországi Fióktelepe”; székhelye: Cseh Köztársaság, 186 00 Praha/Prága 8, Křižíkova 148/34.; azonosítószáma: 246 55 121; nyilvántartja a Prágai Városi Bíróság a cégjegyzék „A” részlegében, 71469. iratszám) jár el (a továbbiakban: „**Szervező**”).
- 1.3. A Promóció Magyarország területén (a továbbiakban: „**Terület**”) valósul meg.
- 1.4. A Promóció a PANASONIC alábbi termékeire vonatkozik:

| Borotvák |
|-----------------|
| ES-LV9Q-S803 |
| ES-LV6Q-S803 |
| ES-LV67-A803 |
| ES-LT67-A803 |
| ES-LV65-S803 |
| ES-LL41-K503 |
| ES-LL21-K503 |
| ES-LL21-K503SH |
| ES-RT67-S503 |
| ES-RT47-H503 |
| ES-RT37-K503 |

(a továbbiakban: „**Termékek**”).

- 1.5. A Promóció bónuszos értékesítést jelent, melynek keretében – a jelen Szabályzatban meghatározott feltételek teljesítése esetén – a **Termékre vonatkozó kiterjesztett** (újabb 3 évvel meghosszabbított) **jótállás** jár bónuszként.
- 1.6. A Promóció **2020. november 16-ától 2021. december 31-éig** (bezárólag) tart (a továbbiakban: „**a Promóció időtartama**”). A Promócióban való részvétel feltétele, hogy a Termék vásárlására a Promóció időtartama alatt kerüljön sor.
- 1.7. A Promóció kizárólag a Területen, valamelyik hivatalos márkakereskedőtől vagy annak webáruházában megvásárolt új és eredeti termékekre vonatkozik. A **Termékeket értékesítő hivatalos márkakereskedők** és azok weblapjainak a listáját a Szabályzat **1. sz. melléklete** tartalmazza. A Promóció nem vonatkozik különösen a Terület piacán nem forgalmazott termékekre, a Területen kívül (például az interneten

keresztül) vagy egy nem vállalkozó természetes személytől (például egy online árverésen) megvásárolt termékekre, valamint hamisított vagy a Panasonic csoporthoz tartozó cégek szellemi tulajdonjogát sértő termékekre.

2. A PROMÓCIÓ RÉSZTVEVŐI

- 2.1. A Promócióban bármelyik végfelhasználó vehet részt, vagyis minden olyan 18 évesnél idősebb személy, aki a vonatkozó jogszabályok szerinti fogyasztóként vásárolja meg a Terméket.

3. A PROMÓCIÓBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

- 3.1. A Promócióban való részvétel az alábbi feltételek teljesítéséhez van kötve:

- a) A Promóció 1.7. pont szerinti időtartama alatt legalább egy (nem használt) Terméket kell vásárolni a Területen, valamelyik hivatalos márkakereskedőtől vagy annak webáruházában, valamint meg kell őrizni a vásárlást igazoló, a Termék modelljét és a vásárlás időpontját tartalmazó bizonylat (nyugta vagy számla) eredeti példányát, és
- b) a megvásárolt Terméket 2020. november 16-a és 2022. január 14-e között megfelelően regisztrálni kell a <https://campaigns.panasonic.eu/hu-5yw> weblapon (a továbbiakban: „a Promóció weblapja”), legkésőbb a vásárlástól számított 14 napon belül. Amennyiben a regisztrálás ezt követően történik, úgy a regisztráció nem érvényes.

Minden olyan személyt, aki teljesíti a fenti feltételeket, a továbbiakban „Résztevő”-nek jelölünk (együttesen: „Résztevők”). Egy Résztevő három Terméknél többet nem regisztrálhat.

- 3.2. A megvásárolt Terméknek a 3.1. pont b) alpontja szerinti regisztrálása során a Promóció Résztevője köteles:

- a) megadni az alábbi személyes adatait:
- családi és utónevét,
- e-mail címét;
- c) megadni a regisztrálni kívánt Termék alábbi adatait:
- a Termék modelljét,
- a Termék vásárlását igazoló bizonylat sorszámát,
- a vásárlás időpontját, melynek az 1.7. pontban meghatározott időszakba kell esnie,
- annak a kereskedőnek a nevét, akitől megvásárolta a Terméket,
- a Termék vásárlásának országát;
- c) csatolni a Termék vásárlását igazoló bizonylat másolatát tartalmazó fájlt.

- 3.3. A Promóció Résztevője, aki befejezte a 3.2. pont szerinti regisztrálási folyamatot, a regisztráció visszaigazolását tartalmazó üzenetet kap a megadott e-mail címére.

- 3.4. A Promóció Résztevője több megvásárolt Terméket is regisztrálhat, legfeljebb azonban hármat, feltéve, hogy mindegyik regisztrálni kívánt Termék megfelel a 3.1. pont a) alpontjában rögzített feltételeknek. Újabb Termék regisztrálása esetén a Résztevőnek be kell jelentkeznie a Promóció weblapján, és az újabb Terméket a 3.2. pont c) és d) alpontjában előírt adatok megadásával kell regisztrálnia. A 3.3. pont megfelelően irányadó.

4. A JÓTÁLLÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA

- 4.1. A Promóció Résztevői, akik teljesítették a fenti 3. pontban meghatározott valamennyi feltételt, a regisztrált Termékre vonatkozó jóállás 3 évvel való meghosszabbításában részesülnek. A meghosszabbítás 3 éves időszaka a Termék vásárlásakor kínált szokásos jóállási idő (a törvényes szavatossági idő) lejártának napját követő napon kezdődik.

- 4.2. A szervező jogosult ellenőrizni a fenti 3.1. pontban meghatározott valamennyi feltétel teljesülését.

- 4.3. Amennyiben az ellenőrzési folyamat kedvező eredménnyel zárul, a Szervező legkésőbb a Termék regisztrálásától számított 30 napon belül a kiterjesztett jótállást visszaigazoló üzenetet küldi a Résztevő e-mail címére.
- 4.4. Ha a Promóció Résztevője egynél több Terméket regisztrált, minden egyes Termékre vonatkozóan külön visszaigazoló üzenetet kap.
- 4.5. A meghosszabbított 5 éves jótállás nem vonatkozik:
- a) tűz, statikus elektromosság, az elektromos elosztóhálózat túlfeszültsége, baleset és a termék helytelen használata, elhasználódása vagy mechanikus sérülése miatt bekövetkezett károsodásokra,
 - b) a termék megváltoztatása, módosítása során okozott károsodásokra,
 - c) a termék szállítás közben, helytelen mozgatásával okozott károsodásaira,
 - d) a terméknek a használati utasításba, a Csehország területén hatályos műszaki szabványokba vagy egyéb biztonsági előírásokba ütköző kezelése miatt bekövetkezett károsodásokra,
 - e) nem eredeti tartozékok és fogyóeszközök használatával okozott termékhibákra,
 - f) lemerült akkumulátorra, az akkumulátor kapacitásának az elhasználódás vagy az elektrolit kifolyása miatti csökkenésére.
- 4.6. A meghosszabbított 5 éves jótállás nem vonatkozik továbbá a kopóalkatrészekre és fogyóeszközökre (pl. borotvafejekre, pengékre, akkumulátorokra), amelyek a termék üzemelése közbeni általános elhasználódás útján károsodnak. Ez nem érinti a Promóció Résztevőjének azon jogait, amelyek a terméknek az átadás-átvétel pillanatában fennálló minőségéért az eladó által viselt felelősségből erednek. A terméknek és alkatrészeinek a rendeltetésszerű használat okozta elhasználódására (pl. az akkumulátorkapacitás csökkenésére, a mechanikus alkatrészek kopására, a pengék tompulására stb.) azonban nem terjed ki a jótállás, így ezek nem minősülnek az adásvételi szerződésbe ütköző teljesítésnek.
- 4.7. A termék hibáját a Szervező elsősorban javítással, illetve a termék érintett részének a cseréjével vagy – kijavíthatatlan hiba esetén – a termék újra cserélésével távolítja el. Ha nem áll rendelkezésre azonos modellű termék, a Szervező összehasonlítható jellemzőkkel és minőséggel rendelkező más termékmodellt kínál cserébe a piaci elérhetőség szerint.
- 4.8. A jótállásra vonatkozó részletesebb információk és a szervizközpontok a <https://support-hu.panasonic.eu/> címen találhatóak.
- 4.9. A kiterjesztett jótállás készpénzre vagy egyéb jutalomra nem váltható.

5. A REKLAMÁCIÓKEZELÉS FOLYAMATA

- 5.1. A Promóció megvalósítási módjára vonatkozó bármilyen reklamációt a Résztevők legkésőbb **2022. február 28-án** (postára adás dátuma), írásban jogosultak érvényesíteni.
- 5.2. Az írásos reklamációnak tartalmaznia kell a Résztevő családi és utónevét, teljes címét, valamint a reklamáció pontos ismertetését és indokát.
- 5.3. A reklamációt postai ajánlott küldeményként kell a Koordinátor címére megküldeni, a borítékon fel kell tüntetni az „**5 éves jótállás**” megnevezést.
- 5.4. A reklamációkat a kézbesítéstől számított 14 munkanapon belül intézzük el. A reklamációs eljárás eredményéről írásban, a reklamációban megadott címen értesítjük a reklamációt érvényesítő személyt.
- 5.5. A Promóció Résztevője az elutasított igényét bírósági úton érvényesítheti. Reklamáció bejelentése nem feltétele annak, hogy a Promóció Résztevője más módon, pl. bírósági per indításával érvényesítse igényét.

6. ADATVÉDELEM ÉS ADATKEZELÉS

- 6.1. Az Ön által szolgáltatott bármilyen személyes adatot a Szervező és az ő szerződéses partnerei kizárólag a jelen Promóció céljaira használják fel, a személyes adatok védelmét biztosító jogszabályokkal összhangban. A versenyben részt vevők személyes adatainak kezelésére és annak módjára vonatkozó további információk a Panasonic Adatvédelmi tájékoztatójában található: <https://www.panasonic.com/hu/felhasznalasi-feltetelet.html>
- 6.2. A Promócióban részt vevők személyes adatainak kezelése a személyes adatok kezeléséről szóló, többször módosított 110/2019 sz. cseh törvényben foglaltakkal összhangban történik. Adatkezelőnek a Szervező minősül. Az adatkezelés célja az „5 éves jótállás” nevű Promóció megszervezése, különösen a résztvevők regisztrálása, a résztvevőkkel folytatott kommunikáció, valamint a jogosult résztvevők tanúsítvánnyal való ellátása, és amennyiben a résztvevő megadja a kiegészítő (választható) hozzájárulását, a Szervező az adatokat egyéb marketing céljaira is felhasználja. A személyes adatok kezelése a cél megvalósításához feltétlenül szükséges ideig tart. A Promóció Résztvevői jogosultak betekinteni személyes adataikba és az adataik helyesbítését kérni. Az adatszolgáltatás önkéntes. A személyes adatok kezeléséről szóló cseh törvény 34. §-ában foglaltak alapján a Szervező írásba foglalt szerződéssel más személyt, különösen a Koordinátort bízhatja meg a személyes adatok fenti célú és kiterjedésű feldolgozásával.

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 7.1. A törvény által lehetővé tett körben a Szervező nem vállal felelősséget azért, hogy a Szervező érdekkörén kívüli okból – különösen annak következtében, hogy a Résztvevő már nem használja a regisztrációkor megadott e-mail címet, illetve az internetszolgáltató érdekkörébe tartozó okból – nem lépett kapcsolatba a Promóció Résztvevőjével.
- 7.2. A törvény által lehetővé tett körben a Szervező nem vállal felelősséget olyan jogszabálysértésért vagy harmadik személyeknek (beleértve a címzetteket) okozott olyan jogsérelemért, melyet az eredményezte, hogy a Szervező üzenetet küldött a Résztvevő által megadott e-mail címre.
- 7.3. A Promóció feltételeit a jelen Szabályzat tartalmazza. A reklámanyagokban és a röplapokon a Promócióra vonatkozóan elérhető bármilyen információ kizárólag tájékoztató jellegű. Minden kétség elkerülése érdekében rögzítjük, hogy a jelen Szabályzatban foglaltak és a reklámanyagok, illetve a röplapok tartalma közötti ellentét esetén a jelen Szabályzat rendelkezései az arányadók.
- 7.4. A Promóció jelen Szabályzatában kifejezetten nem szabályozott kérdésekben a Cseh Köztársaság polgári törvénykönyvének (a többször módosított 89/2012 sz. törvény) vonatkozó rendelkezései az irányadók. Az érintett nemzetközi adásvételi szerződés alapján létrejött jogviszonyban a Szervező és a Promóció Résztvevője abban állapodtak meg, hogy a jogviszonyukra a cseh jogot kell alkalmazni. Ez nem érinti a Promóció Résztvevőjének a vonatkozó jogszabályokból eredő jogait.
- 7.5. A Promóció jelen Szabályzata a Szervező fentiekben megadott székhelyén és a Promóció weblapján érhető el.
- 7.6. A Szervező fenntartja a jogát arra, hogy a Promóció weblapján való közzététellel a Promóció Résztvevői tudomására hozott közlemény alapján, a törvény által lehetővé tett terjedelemben módosítsa a jelen Szabályzatot.

Kelt Prágában, 2020. október 22. napján

Szervező: **Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika**

**1. sz. MELLÉKLET
PARTNEREK LISTÁJA:**

- **Media Markt**
- **Euronics**
- **Extreme Digital**
- **EMAG**
- **Best Byte**
- **Videopart**
- **Market World**
- **eBolt**