

## PÉNZVISSZATÉRÍTÉSI GARANCIA – PANASONIC EPILÁTOROK 2021

### A PROMÓCIÓ FELTÉTELEI

**Vásárlási időszak:** 2021. 06. 01. – 2021. 12. 31.

**Regisztráció és a termék visszaszolgáltatása a vásárlástól számított 60 napon belül**

**Elérhetőség: +36 80 201 006 Email: customer.budapest@eu.panasonic.com**

1. A „**PÉNZVISSZATÉRÍTÉSI GARANCIA – EPILÁTOROK 2021**” nevű promóció (a továbbiakban: „**Promóció**”) szervezője a Panasonic Marketing Europe GmbH (székhelye: Német Szövetségi Köztársaság, 65203 Wiesbaden, Hagenauer Str. 43.; HRB13178), melynek képviselőjében a **Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika** („Panasonic Marketing Europe GmbH Csehországi Fióktelepe”; székhelye: Cseh Köztársaság, 186 00 Praha/Prága 8, Karlín, Křižkova 148/34.; azonosítószáma: 246 55 121) jár el (a továbbiakban: „**Promóciószervező**”).
2. A promóció koordinátora az **PróbaKö Kommunikációs és Kiadói Kft.** (székhelye: Magyarország, 1064 Budapest, Izabella utca 68 B. A. lház. 2. emelet 16. Adószáma: 13029492242; a továbbiakban: „**Koordinátor**”). A Promóció Koordinátora felelős az egyes tevékenységeknek a Promóciószervező igénye szerinti, a Promóciószervező nevében történő végrehajtásáért.

### ALKALMASSÁG

3. A Promóció a **2021 június 1. és 2021. december 31. között** (a továbbiakban: „**Vásárlási időszak**”) Magyarországon (a továbbiakban: „**Terület**”), a hivatalos márkakereskedőtől vagy azok webáruházában megvásárolt, az alábbiakban felsorolt termékekre vonatkozik.
4. A Promócióban bármelyik végfelhasználó vehet részt, vagyis minden olyan 18 évesnél idősebb személy, aki a vonatkozó jogszabályok szerinti fogyasztóként vásárolja meg a terméket.
5. A Promóció résztvevője visszaküldheti a Promóciószervezőnek a Területen a Vásárlási időszakban valamelyik hivatalos márkakereskedőtől vagy annak webáruházában megvásárolt terméket, ha az nem váltotta be elvárásait, és ennek fejében visszakapja a termék nyugta, illetve számla szerinti vételárának megfelelő összeget (szállítási, csomagolási és egyéb kapcsolódó szolgáltatásokért felszámított díj nélkül). A Vásárlási időszak előtt vagy után megvásárolt termékekre vonatkozóan érvényesített igények érvénytelenek minősülnek.
6. A Promóció a Panasonic alábbi termékeire vonatkozik:

#### ES-EL SZÉRIÁS EPILÁTOROK

- ES-EL2A
- ES-EL3A
- ES-EL7A
- ES-EL7B
- ES-EL7C
- ES-EL8A
- ES-EL8C
- ES-EL9A

(a továbbiakban: „**Termékek**”).

7. A Promóció kizárólag a Területen, valamelyik hivatalos márkakereskedőtől megvásárolt új és eredeti Panasonic termékekre vonatkozik. A Termékeket értékesítő hivatalos márkakereskedők és azok hivatalos webáruházainak a listáját a Szabályzat **1. sz. melléklete** tartalmazza. Másodkézből vásárolt Termékek, felújított vagy újragyártott Termékek, magánszemélytől vásárolt Termékek, továbbá olyan termékek, amelyeket nem forgalmaznak a Terület piacán, vagy amelyeket a Területen kívüli országból importáltak (beleértve az interneten történt vásárlásokat), valamint hamisított vagy a Panasonic csoporthoz tartozó cégek szellemi tulajdonjogát sértő termékek semmiképpen sem alkalmasak a pénzvisszatérítési igény érvényesítésére.

## **A PROMÓCIÓBÓL EREDŐ IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK FOLYAMATA**

8. Amennyiben Ön érvényesíteni kívánja a jelen Promócióból eredő igényét, kérjük, legkésőbb a termék vásárlásától számított 60 napon belül töltse ki az <https://campaigns.panasonic.eu/hu-penzvisszafizetesi-garancia> honlapon elérhető online kéreleműrlapot, melyben a következő adatokat kell megadni: a termék modelljét, a vásárlás időpontját, országát és helyét (a kereskedőt), továbbá fel kell tölteni a vásárlást igazoló teljes nyugta, illetve számla másolatát, és meg kell adni az Ön személyes adatait: családi és utónevét, lakcímét, e-mail címét, telefonszámát és bankszámlaszámát.
9. A Promóciószervező nem tartozik felelősséggel és nem vállal garanciát a hardverek, a szoftverek, a szerverek és a weblapok bármilyen műszaki meghibásodásáért, illetve bármilyen jellegű egyéb kimaradásokért vagy meghibásodásokért, amelyek a kiterjedésük miatt megakadályozzák a résztvevőt a Promócióban való részvételben, vagy bármilyen módon lehetetlenné teszik számára a részvételt. Faxon, telefonon vagy e-mailen érvényesített igényeket a Promóciószervező nem fogad el. Olvashatatlan, hiányos vagy megváltoztatott űrlapok, valamint a jelen feltételekbe ütköző módon kitöltött űrlapok érvénytelenek.
10. A résztvevők automatikus e-mailt kapnak, amely visszaigazolja a regisztráció iránti kérelmük megérkezését, valamint ismerteti az igényérvényesítési folyamat további lépéseit.
11. Ezt követően a Promóciószervező ellenőrzi a regisztrációkor megadott adatokat, és amennyiben azok összhangban vannak a jelen feltételekkel, visszaigazoló emailt küld a résztvevőnek. A regisztrációt visszaigazoló vagy elutasító üzenetet legkésőbb 14 nappal a regisztráció után küldi el a résztvevőnek.

## **A PÉNZVISSZATÉRÍTÉS FOLYAMATA**

12. A résztvevő a regisztráció visszaigazolásától számított **14 napon belül** elküldi az eredeti csomagolású termékét – annak minden tartozékával, valamint a vásárlást igazoló bizonylattal együtt – a Koordinátor fentiekben megadott címére. A feladó nevének meg kell egyeznie a pénzvisszatérítési garanciára regisztrált személy nevével. Később küldött termék vonatkozásában a résztvevőnek nem keletkezik pénzvisszatérítési igénye, az ilyen terméket a Koordinátor visszaküldi a résztvevőnek a regisztrációkor megadott címére.
13. A terméket hiánytalan és sérülésmentes állapotban, eredeti csomagolásban kell visszaküldeni, a vásárlást igazoló, annak időpontját tartalmazó bizonylat eredeti példányával (másolati példány nem fogadható el). Abban az esetben, ha a termék visszaszolgáltatása bármilyen okból nem fogadható el, a Koordinátor visszaküldi a terméket a vásárlást igazoló bizonylattal együtt a résztvevőnek a regisztrációkor megadott címére.
14. A pénzvisszatérítés kizárólag banki átutalással történik a résztvevőnek valamelyik magyarországi banknál vezetett, a regisztrációkor megadott bankszámlájára. Az átutalás összege megegyezik a

termékért kifizetett, a vásárlást igazoló bizonylaton feltüntetett végleges vételárral, a pénzvisszatérítés azonban nem vonatkozik a szállítási, a csomagolási és a termék vásárlásához kapcsolódó egyéb szolgáltatásokért felszámított díjakra (pl. kiterjesztett jótállás, biztosítás stb.).

15. A pénzvisszatérítés határideje a hiánytalan és sérülésmentes állapotban, minden szükséges dokumentum eredeti példányával együtt visszaküldött termék megérkezésétől számított 30 nap. Amennyiben Ön a becslés szerinti 30 napos határidőn belül nem kapta vissza sem a pénzt, sem az érvényesített igény megalapozatlansága miatt visszaküldött terméket, legkésőbb 40 nappal a termék elküldése után lépjen velünk kapcsolatba a fentiekben megadott elérhetőségeken!
16. A Promóciószervező és a Koordinátor nem vállal felelősséget a posta által elvesztett vagy késedelmesen kézbesített, hiányos, illetve olvashatatlan küldeményekért. A postai feladóvevény nem tekinthető a kézbesítés igazolásának. Erre való tekintettel azt javasoljuk a résztvevőknek, hogy a küldeményt elvesztés ellen biztosítsák a postánál.
17. Pénzvisszatérítés alatt az értendő, hogy a Promóciószervező visszavásárolja a terméket a résztvevőtől, és visszafizeti neki a termék vételárát abban az összegben, amelyért a résztvevő megvásárolta a terméket a Területen, a jelen feltételekben meghatározottakkal összhangban. A termék tulajdonjogát a Promóciószervező a termék vételárának visszafizetése pillanatában szerzi meg. A pénzvisszatérítésre jogosultság nem keletkezik, a Promóciószervezőnek joga van a pénzvisszatérítést (a termék résztvevőtől való visszavásárlását) megtagadni és a terméket a 7. cikknek megfelelően a résztvevő regisztrációkor megadott címére visszaküldeni.

## **ADATVÉDELEM ÉS ADATKEZELÉS**

18. Az Ön által szolgáltatott bármilyen személyes adatot a Promóciószervező és az ő szerződéses partnerei kizárólag a jelen Promóció megszervezése céljából használnak fel, különösen a résztvevők regisztrálása, a résztvevőkkel folytatott kommunikáció, a kísérőlap megküldése, valamint a visszatérítendő pénznek a jogosult résztvevők részére történő átutalása céljából. Amennyiben a résztvevő megadja a kiegészítő (választható) hozzájárulását, a Promóciószervező az adatokat egyéb marketing céljaira is felhasználja, beleértve a Panasonic hírlevelének és kereskedelmi közleményeinek küldését. A Promócióban részt vevők személyes adatainak kezelésére és annak módjára vonatkozó további információk a Panasonic Adatvédelmi tájékoztatójában található: <https://www.panasonic.com/hu/felhasznalasi-feltetelet.html>
19. A Promócióban részt vevők személyes adatainak kezelése az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR rendelet), valamint a személyes adatok kezeléséről szóló, többször módosított 110/2019 sz. cseh törvényben foglaltakkal összhangban történik. Adatkezelőnek a Promóciószervező minősül. A személyes adatok kezelése a cél megvalósításához feltétlenül szükséges ideig tart. A Promóció résztvevői jogosultak betekinteni személyes adataikba és az adataik helyesbítését kérni. Az adatszolgáltatás önkéntes. A személyes adatok kezeléséről szóló cseh törvény 34. §-ában foglaltak alapján a Promóciószervező írásba foglalt szerződéssel más személyt, különösen a Koordinátort bízhatja meg a személyes adatok fenti célú és kiterjedésű feldolgozásával.

## **ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK**

20. A Promóciószervező fenntartja a jogát arra, hogy csalárd, érvénytelen vagy ismételt igényérvényesítéssel szembeni védelme érdekében ellenőrizze valamennyi érvényesített igény alkalmasságát. A termék kézbesítése nélkül érvényesített igények, hamis információk,

rosszhiszeműen szolgáltatott helytelen információk, illetve a jelen feltételekbe egyéb módon ütköző igények érvénytelennek minősülnek.

21. Abban az esetben, ha a pénzvisszatérítés adóköteles, az adófizetési kötelezettség a résztvevőt terheli.
22. Jelen Promóció keretében kínált pénzvisszatérítés másra nem váltható, más személyre át nem ruházható, helyette hitel vagy termék formájú alternatív lehetőség nem áll rendelkezésre.
23. Jelen Promóció nem vonható össze más kínálattal vagy promócióval.
24. A pénzvisszatérítési igény érvényesítése esetén úgy tekintendő, hogy a résztvevő elolvasta és elfogadta a jelen feltételeket.
25. A Promóció feltételeit a jelen dokumentum tartalmazza. A reklámanyagokban és a rölapokon a Promócióra vonatkozóan közzétett bármilyen információ kizárólag tájékoztató jellegű. Minden kétség elkerülése érdekében rögzítjük, hogy a jelen feltételekben foglaltak és a reklámanyagok, illetve a rölapok tartalma közötti ellentét esetén a jelen feltételek rendelkezései az arányadók.
26. Jelen feltételek a Koordinátor székhelyén, a Promóció weblapján, valamint a Promóciószervező székhelyén állnak rendelkezésre. A Promóció szabályaival kapcsolatos bármilyen kérdéssel a következő címre fordulhatnak: **panasonic@probako.hu**
27. A Promóciószervező fenntartja a jogát a jelen feltételeknek a törvény által lehetővé tett kiterjedésű módosítására, beleértve a Promóció időtartamának lerövidítését vagy meghosszabbítását. A módosításokról a Promóció weblapján közzétett megfelelő közleményben tájékoztatja a Promóció résztvevőit. A Promóciószervező fenntartja a jogát a Promóció törlésére.
28. Jelen feltételekre a cseh jog az irányadó.

Kelt Prágában, 2021. év 05. hó 19. napján

Szervező: **Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika**

## 1. sz. MELLÉKLET

### PARTNEREK LISTÁJA:

- **Media Markt**
- **Euronics**
- **Extreme Digital**
- **Emag**
- **Videopart**
- **Best Byte**