

# Suporte e assistência técnica preditiva para o colaborador a qualquer hora e lugar

Aumente a produtividade dos seus colaboradores ao resolver os problemas de seus dispositivos de forma remota



## Identifica, prevê e resolve os problemas dos dispositivos dos seus colaboradores

Manter a sua equipe de trabalho conectada, produtiva e segura no ambiente de trabalho híbrido não é tarefa fácil. Um serviço de suporte técnico para funcionários em movimento pode te ajudar.

### SERVIÇO HP ACTIVE CARE

O suporte especializado em tempo real, a automação e os alertas preditivos baseados em IA fornecem níveis de gerenciamento e suporte técnico, de qualquer lugar para remediar incidentes mais rapidamente.<sup>1,2</sup>

### MINIMIZE AS INTERRUPÇÕES

Matenha os seus colaboradores ativos, no escritório ou de onde estiverem. HP Active Care acelera o diagnóstico e a resolução de problemas, permitindo a volta ao trabalho imediatamente.

### RESOLVA PROBLEMAS RAPIDAMENTE

Evite a redução da produtividade com um monitoramento que identifica os problemas de forma proativa e permite criar casos de suporte de maneira autônoma, para que a sua TI possa realizar correções de forma programada.

### MANTENHA SEUS DISPOSITIVOS EM ÓTIMAS CONDIÇÕES

Prolongue a vida útil do seu hardware monitorando o status de cada dispositivo de seus colaboradores. Identifique, rapidamente, os reparos necessários antes que eles afetem a funcionalidade do dispositivo.

# Um pacote completo de serviço para seus dispositivos.

Maximize a produtividade do usuário com serviços de suporte de dispositivos adaptados aos colaboradores que estão no escritório, viajando ou trabalhando remotamente. Obtenha cobertura<sup>1,2</sup> para a maioria dos portáteis e desktops<sup>3</sup> HP com estes serviços essenciais.



## Suporte no local

Minimize as interrupções e maximize a produtividade com suporte no local, com um técnico especialista em HP, que vai aonde está o seu colaborador.



## Retenção de Mídia com Defeitos

Quando os dispositivos de armazenamento falham, mantenha o controle das mídias com defeito<sup>1</sup> de forma que atenda aos seus padrões de segurança para proteger os dados sensíveis.



## Assistência em Viagem

Proporcione aos seus colaboradores acesso ao suporte quando necessitarem – em quase todos os lugares que estiverem – com cobertura de suporte técnico global.<sup>1</sup>



## Portal HP TechPulse<sup>2</sup>

Melhore o tempo de atividade e o desempenho dos seus dispositivos HP com análises preditivas, informações de valor e geração automática de casos de suporte para acelerar a correção. Tudo em um painel de controle web, fácil de usar, que consolida a telemetria tanto dos seus equipamentos quanto de suas aplicações.

## Fique um passo à frente com HP TechPulse<sup>4</sup>

O HP Active Care aproveita o poder da telemetria da plataforma HP TechPulse para monitorar proativamente a integridade do dispositivo.

Esta automatização, baseada em IA, facilita a manutenção preditiva e a geração automática de casos para serviços de correção, antes que os usuários sofram interrupções ou falhas no dispositivo.

## Quando o PC trava, seu funcionário não pode trabalhar

Se um dos seus dispositivos HP falhar, o HP Active Care oferece resolução rápida e substituição, mesmo para uma força de trabalho distribuída geograficamente.<sup>1,3</sup>

Personalize seu pacote de serviços especializados para opções de cobertura de dispositivos que sua empresa necessita, para que você pague apenas o que precisar.





# Gerencie e apoie seus colaboradores de onde quer que eles trabalhem.

Quando seus colaboradores estão em qualquer lugar, o suporte técnico também deve estar. Com o HP Active Care, você tem assistência técnica remota que resolve problemas do dispositivo HP quando e onde os usuários precisarem.

Você obtém monitoramento automatizado da integridade do dispositivo e análise preditiva que evitam complicações antes que se tornem problemas. Obtenha conserto rápido e substituição de dispositivos, até mesmo para profissionais em trabalho híbrido global.

SAIBA MAIS EM [HP.COM/ACTIVE-CARE/](https://www.hp.com/active-care/)



- <sup>1</sup> Os níveis de serviço e os tempos de resposta para o HP Care Packs podem variar dependendo da sua localização geográfica. O serviço começa na data da compra do hardware. Aplicam-se restrições e limitações. Para obter mais detalhes, visite [www.hp.com/go/cpc](https://www.hp.com/go/cpc). Os serviços HP são regidos pelos termos e condições de serviço aplicáveis ou declarados da HP ao cliente no momento da compra. O cliente pode ter direitos legais adicionais de acordo com as leis locais aplicáveis, e tais direitos não são afetados de forma alguma de acordo com os termos e condições de serviço HP ou a garantia limitada HP fornecida com seu produto HP.
- <sup>2</sup> É necessário acesso à Internet com conexão ao portal TechPulse. Para obter os requisitos completos do sistema, visite <http://www.hpdaas.com/requirements>. A disponibilidade de suporte remoto varia de acordo com o país e a região. Se a retenção de mídia defeituosa for adquirida em conjunto com o HP Active Care, o cliente terá os discos rígidos substituídos.
- <sup>3</sup> Excluindo Chromebooks, RPOS e thin clients.
- <sup>4</sup> O HP TechPulse é uma plataforma de telemetria e análises que fornece dados críticos sobre dispositivos e aplicativos. O HP TechPulse está em conformidade com os rígidos regulamentos de privacidade GDPR e conta com a certificação ISO 27001 para a segurança da informação. É necessário acesso à internet com conexão ao portal Tech Pulse. Para requisitos completos do sistema, por favor visite <http://www.hpdaas.com/requirements>.

Os Serviços HP são regidos pelos termos e condições de serviço HP aplicáveis fornecidos ou indicados ao cliente no momento da compra. O cliente pode ter direitos legais adicionais de acordo com as leis locais aplicáveis, e tais direitos não são afetados de forma alguma pelos termos e condições de serviço ou garantia da HP fornecida com seu produto HP.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. A informação contida neste documento está sujeita a mudanças sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham os produtos e serviços. Nada do que foi dito acima deve ser interpretado como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidas.

4AA7-4930ENW, Rev 7, maio de 2023.