

# Por que os clientes escolhem DocuSign ao invés de outras soluções de assinatura eletrônica

Faça negócios com mais agilidade e maior custo-benefício, fornecendo experiências melhores



Os benefícios da tecnologia de assinatura eletrônica são extremamente abrangentes. Mas nem todos os provedores de assinatura eletrônica são desenvolvidos de forma igual – e nem todas as organizações têm as mesmas necessidades. Antes de escolher a solução de assinatura eletrônica certa para sua organização, considere algumas das funcionalidades e dos benefícios críticos que os principais provedores de assinatura eletrônica oferecem a seus clientes:

- Uma experiência de assinatura fácil e conveniente
- Uma experiência de envio produtiva e flexível
- Integrações simples aos sistemas existentes
- Controles avançados de segurança e conformidade

A assinatura eletrônica da DocuSign tem alta avaliação entre os revisores do G2, um dos sites mais relevantes de avaliação de softwares, pois os clientes continuam reconhecendo a função indispensável que desempenhamos na modernização dos processos de contrato.

Saiba por que os clientes continuam dando altas pontuações para os principais recursos que a assinatura eletrônica da DocuSign oferece.

## Aplicativos móveis mais bem avaliados:

Os clientes podem assinar documentos facilmente em qualquer lugar com os aplicativos móveis da DocuSign, que têm as melhores classificações no iOS e no Android.

## Conteúdo responsivo a dispositivos móveis:

o eSignature adapta automaticamente a experiência de visualização do documento com base no tipo de dispositivo do signatário, sem que ele precise ampliar ou reduzir a tela para ler formulários longos.

## 70% de redução

Seguros Unimed reduziu em 70% o tempo de conclusão de contratos com o DocuSign eSignature.

## SMS Delivery:

Assegure que os signatários recebam e preencham os documentos rapidamente com notificações de contrato por SMS em tempo real.

## Uma experiência de assinatura fácil e conveniente

O DocuSign eSignature tem funcionalidades exclusivas focadas em eliminar o estresse do processo de assinatura, incluindo nossos aplicativos móveis, comentários, entre outros. Nossos clientes estão compartilhando suas opiniões sobre a facilidade de uso de nossos produtos e parecem gostar especialmente de seu design intuitivo.

**“Ele é incrivelmente simples e muito fácil de usar. Até mesmo uma pessoa não familiarizada com tecnologia pode entendê-lo sem dificuldades. Ele torna a assinatura de documentos muito tranquila, principalmente quando há muitas páginas ou muitas pessoas.”**

Gerente de qualidade de atendimento ao cliente

**“A DocuSign entrega um produto muito profissional. O índice de satisfação dos nossos pacientes aumentou bastante, e o volume de trabalho administrativo realizado pela minha equipe caiu drasticamente.”**

Gerente sênior de casos de uma empresa de biotecnologia



## Modelos:

O DocuSign oferece modelos predefinidos para muitos contratos e formulários comuns, como NDAs, ordens de serviços e pedidos de compra. Você também pode criar seus próprios modelos para formulários comuns usados pela sua organização.

## PowerForms:

Gere documentos de autoatendimento para assinatura e incorporação em um site ou envie diretamente aos signatários.

## Roteamento de destinatários avançado:

Crie fluxos de trabalho de encaminhamento automatizados sem usar nenhum código.

## Tarefas pós-assinatura automatizadas:

Automatize tarefas comuns de pós-assinatura, como arquivar documentos concluídos em uma pasta específica, exportar dados para planilhas do Google para análise e iniciar fluxos de trabalho de contrato no CLM.

## Signing Insights:

Os administradores podem identificar padrões nos comportamentos de assinatura, como em qual etapa os signatários desistem no processo de assinatura, para otimizar a jornada do signatário e aumentar as taxas de conclusão do contrato.

---

**“Gosto do fato de que o DocuSign orienta os usuários no processo de assinatura e permite o envio de documentos para assinatura. O funcionamento simples do sistema e a intuitiva interface do usuário facilitam o uso, mesmo para pessoas não familiarizadas com a tecnologia. Também gosto da possibilidade de receber notificações por e-mail quando documentos são assinados ou precisam ser assinados. O preço razoável faz com que o DocuSign tenha um excelente custo-benefício para quem deseja economizar tempo e papel assinando e digitalizando documentos eletronicamente.”**

[Analista de dados e de inteligência de negócios](#)

---

## Uma experiência de envio produtiva e flexível

O DocuSign facilitou o envio de documentos eletrônicos para assinatura, com um **processo intuitivo** que requer apenas algumas etapas simples. Você pode enviar documentos de praticamente qualquer lugar, usando nosso aplicativo para web responsivo a dispositivos móveis ou nossos bem avaliados aplicativos móveis.

“Gosto do fato de que o DocuSign orienta os usuários no processo de assinatura e permite o envio de documentos para assinatura”, afirma **Anne V., Analista de dados e de inteligência de negócios**. “O funcionamento simples do sistema e a intuitiva interface do usuário facilitam o uso, mesmo para pessoas não familiarizadas com a tecnologia.”

O DocuSign eSignature recebeu excelentes avaliações no G2 pelos seguintes motivos:

- Facilidade de configuração
- Facilidade de administração
- Fluxo de trabalho de assinatura
- Cumprimento de requisitos
- Qualidade do suporte

---

**“É fácil solicitar que o DocuSign envie o contrato para vários endereços de e-mail e, após a assinatura, a empresa de origem instantaneamente tem o que precisa para iniciar ou prosseguir com os serviços acordados. O DocuSign é rápido, seguro e fácil de usar em muitas situações.”**

Gerente de projetos do setor de bens de consumo

---

**“Usamos o DocuSign interna e externamente. Da contratação de funcionários ao processamento de pedidos de empréstimo, utilizamos o DocuSign de forma ampla. Os modelos compartilhados nos permitem criar um modelo que vários usuários podem utilizar para enviar contratos da forma que precisam e no momento necessário, em vez de cada usuário ter seu próprio formato.”**

Gerente sênior de operações

---

## **Integrações simples aos sistemas existentes**

O DocuSign ajuda a otimizar seus processos com mais de 400 integrações entre Microsoft, Salesforce, Oracle, Workday e diversos outros aplicativos de negócios. Por exemplo, use os produtos DocuSign com Salesforce para enviar, assinar e gerenciar importantes documentos de vendas sem precisar sair do Salesforce. Essas integrações possibilitam retornos mais rápidos de documentos e um processo de vendas mais otimizado. As integrações do DocuSign também permitem que os funcionários enviem e assinem documentos diretamente de aplicativos de colaboração conhecidos, como Microsoft Teams, Google, Slack e Zoom.

“Podemos usar suas várias integrações para automatizar e conectar todo o processo de acordos”, disse a assistente executiva Kim M. “Podemos economizar tempo enquanto melhoramos a experiência de nossos clientes e obtemos segurança, mobilidade e confiabilidade, tudo em um único software.”

---

“Essa plataforma permite integração com todos os sistemas de gerenciamento de clientes. Realizei a integração com o Salesforce CRM, o que é muito útil e simples de fazer. A integração com o Google Drive e o DropBox também me ajuda a compartilhar e a armazenar documentos digitais. A personalização também é um ponto forte dessa plataforma, e podemos realizar várias personalizações de acordo com as necessidades da empresa.

Durante a integração, tive contato com o suporte técnico e o atendimento. As equipes foram muito atenciosas e tecnicamente capacitadas. Elas estão preparadas para oferecer suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, mesmo durante a pandemia.”

Engenheiro chefe de uma empresa de grande porte

---

“O produto tem várias integrações excelentes. O aplicativo no Google Drive é incrível, pois permite assinar documentos diretamente no próprio aplicativo e salvar os documentos assinados na sua conta do Drive. É possível até assinar documentos para si mesmo, gratuitamente. O produto também inclui aplicativos do Chrome, para que você possa assinar diretamente no Chrome ou no Gmail.”

Funcionário do setor imobiliário

---

Conheça melhor as **mais de 400 integrações predefinidas** que ajudam você a conectar o DocuSign eSignature aos sistemas com que você já trabalha.

## Controles avançados de segurança e conformidade

A segurança está no DNA da DocuSign e, assim como em todos os nossos produtos, a assinatura eletrônica é pesquisada, projetada e desenvolvida tendo a segurança como prioridade máxima.

A DocuSign mantém segurança ininterrupta no local, com um rígido controle de acesso físico que cumpre as normas reconhecidas do setor, incluindo SOC 1, SOC 2 e ISO 27001.

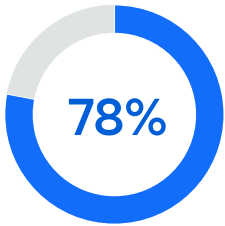
Utilizamos softwares e hardwares de segurança de nível internacional para proteger a integridade física do DocuSign eSignature e todos os sistemas e redes computacionais associados que processam dados do cliente.

Fazemos isso usando um sistema de gerenciamento centralizado que controla o acesso ao ambiente de produção por meio de um processo global de autenticação de dois fatores.

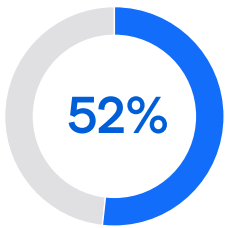
---

**“A DocuSign tem uma excelente reputação como provedora de informações de confiança, o que é importante para meus clientes. Isso promove a confiança em nós, como administradores. É muito fácil para nossos clientes nos enviar as informações de pagamento regularmente.”**

Contadora sênior



dos clientes da DocuSign obtiveram o retorno do investimento no DocuSign eSignature em menos de um ano.



dos clientes da DocuSign obtiveram o retorno do investimento no DocuSign eSignature em seis meses ou menos. [\(Fonte\)](#)

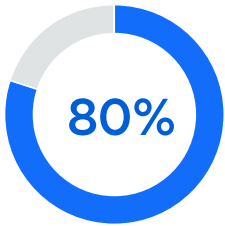
## ROI (Retorno sobre o investimento) significativo

Substituir processos manuais e baseados em papel pela assinatura eletrônica economiza dinheiro, reduz custos, aumenta a produtividade e cria experiências melhores para funcionários, parceiros e clientes. Todos esses benefícios contribuem para que sua organização consiga um excelente retorno sobre o investimento. Estas são algumas formas pelas quais os clientes DocuSign estão tendo benefícios atrativos após implementar a assinatura eletrônica da DocuSign.

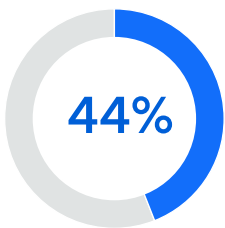
## Custos tangíveis

O corte de custos tem se tornado uma prioridade entre as atuais tendências econômicas e muitas empresas estão buscando produtos que podem maximizar seu retorno do investimento. O DocuSign eSignature elimina os custos associados à impressão, envio e armazenamento de contratos, que somam uma economia média de US\$18 por contrato, de acordo com uma pesquisa interna da DocuSign. Organizações de diversos setores estão obtendo economias com o eSignature. O **Grupo Sabará** - especializado no desenvolvimento de soluções e matérias-primas para os mercados de saneamento básico, cosméticos, nutrição, saúde animal e alimentos - observou uma economia de 90% nos custos com insumos de escritório depois da implementação da assinatura eletrônica.





dos contratos são concluídos em menos de um dia.



dos contratos são concluídos em menos de 15 minutos.

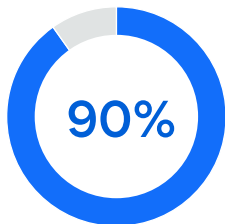
## Tempo de geração de receita

O fechamento mais rápido de contratos significa a obtenção de receita com mais rapidez. O DocuSign eSignature remove erros e experiências manuais frustrantes que podem diminuir as vendas. Após implementar o eSignature, o [Sicredi Nossa Terra SP/PR](#), maior instituição financeira cooperativa do Brasil, diminuiu de um dia para apenas 15 minutos o tempo de abertura de uma conta. Uma operação de custeio, que tem dezenas de páginas que precisam ser assinadas, viu seu tempo de conclusão baixar de 72 dias para apenas 8 horas. O Santander UK reduziu o tempo de abertura de contas de novos clientes em 83%.

## Experiência do cliente

Se a papelada e os contratos forem excessivamente complicados ou exigirem muito tempo para o preenchimento, é possível que as pessoas não os preencham. Qualquer atrito no processo da assinatura cria uma oportunidade de abandono. Isso acontece com clientes em potencial, clientes existentes (retenção/venda adicional/venda cruzada), parceiros e fornecedores.

De acordo com uma [pesquisa encomendada pela Forrester](#), 32% das organizações relataram redução nas taxas de conclusão e abandono de negociações como consequência de processos de contratos ineficientes. Ao reduzir o atrito com o eSignature, as empresas podem aumentar a taxa de conclusão dos documentos. Por exemplo, a [Agrosul Máquinas](#) reduziu seu lead time - tempo de processo das operações de crédito com o banco financiador - de 95 para 60 dias e a assinatura de um contrato dentro desse fluxo hoje é feita em até 24 horas, o que antes levava 15 dias.



dos revisores do G2 provavelmente recomendariam o DocuSign como uma solução de assinatura eletrônica.

## Produtividade do funcionário

Os altos índices de demissão e a escassez de mão de obra estão fazendo com que os funcionários trabalhem mais horas, ganhem mais e encontrem formas criativas de fazer mais com menos recursos. Encontrar maneiras de aumentar a produtividade do funcionário é fundamental para aumentar a retenção e reduzir custos diante desses desafios. As soluções de assinatura eletrônica automatizam fluxos de trabalho de documentos e otimizam a execução de contratos. Os clientes do DocuSign observaram ganhos imediatos; a fintech de pagamentos [Vindi](#) usa o produto para criar fluxos de trabalho mais eficientes e dentro da conformidade.

Após implementar o eSignature, a equipe de vendas começou a preparar e enviar novas propostas em segundos. O que demandava cerca de 16 horas por semana, agora chega a no máximo 4 horas. Com a redução de 75% do tempo com atividades repetitivas, o time consegue negociar mais e, com isso, houve um aumento de 10% na conversão de vendas.

Outro grande avanço foi que a assinatura eletrônica da DocuSign permite um controle maior, aumentando a visibilidade de todo o processo: em qual etapa está o documento, se faltam assinaturas, entre outros detalhes.

# Ainda pensando se sua organização deve investir em assinatura eletrônica?

Os custos de processos de contratos ineficientes são altos demais para serem ignorados. [Uma pesquisa da Forrester](#), encomendada pela DocuSign, mostra que contratos ineficientes causam anualmente os seguintes problemas:

- 46% das organizações sofrem atrasos no início de projetos
- 45% das empresas oferecem experiências insatisfatórias ao cliente
- 42% das empresas têm atrasos no reconhecimento de receita
- 39% têm custos desnecessários de impressão, correio e fax

O investimento na assinatura eletrônica é um ótimo primeiro passo para fazer negócios de maneira mais rápida, simples e econômica, além de oferecer uma excelente experiência para todos. Ao escolher a assinatura eletrônica da DocuSign, você permite que esses benefícios se estendam para o futuro, à medida que sua organização cresce, e adiciona funcionalidades que se integram automaticamente aos seus investimentos existentes.

Saiba mais sobre o [DocuSign eSignature](#) ou [teste o produto gratuitamente](#), hoje mesmo.

---

#### Sobre a DocuSign

A DocuSign ajuda as organizações a se conectarem e automatizarem a forma como preparam, assinam, atuam sobre e gerenciam contratos. Como parte do DocuSign Agreement Cloud, a DocuSign oferece assinatura eletrônica: a melhor maneira do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, de praticamente qualquer lugar, a qualquer momento. Atualmente, mais de 1 milhão de clientes e bilhão de usuários em mais de 180 países usam a DocuSign Agreement Cloud para acelerar o processo de negociações e simplificar a vida das pessoas.\*

#### DocuSign, Inc.

Avenida Jornalista Roberto Marinho, 85 2º andar,  
Cj. 21 Cidade Monções  
São Paulo, SP

#### For more information

contato@docusign.com  
+5511 3330-1000

docusign.com.br

**DocuSign®**