



DocuSign®

Como medir o valor da assinatura eletrônica

Whitepaper

dados de referência para ilustrar o impacto
da tecnologia moderna de assinatura

Todos os anos, centenas de milhões de assinaturas são coletadas eletronicamente. O mundo se transformou para fazer negócios digitalmente e esta tecnologia moderna de assinatura eletrônica é uma clara evolução: mais rápida, mais simples, mais conveniente e mais segura. Se você não usar a tecnologia de assinatura eletrônica para gerenciar o trabalho contratual diário, não conseguirá acompanhar essa evolução.

O que está impedindo sua organização? Qual o momento ideal para agir e adotar a assinatura eletrônica? O que você pode fazer para criar um caso de negócios convincente?

Essas perguntas são importantes.

Para saber as respostas, você precisa primeiro responder a várias outras perguntas: Quanto custa? Quanto isso reduzirá outras despesas? Algum relacionamento crítico será afetado? Em quanto tempo é possível ver resultados?

Todas essas são partes importantes da decisão sobre assinatura eletrônica. Antes de tomar a decisão de investir, é necessário definir benchmarks claros sobre os benefícios esperados pela organização com a adoção da assinatura eletrônica. Você precisa mais do que uma visão, você precisa de informações detalhadas.

Neste eBook, coletamos informações de diversas fontes para responder a todas as suas dúvidas sobre o valor da assinatura eletrônica, seja para usá-la pela primeira vez ou para expandir para novos processos. Vamos abordar os tópicos mais importantes na conversa sobre assinatura eletrônica:

- Devo esperar quais resultados gerais da assinatura eletrônica?
- Quando tempo leva a implementação da assinatura eletrônica?
- Quando terei o retorno do investimento em assinatura eletrônica?
- As assinaturas eletrônicas são rápidas?
- Como assinaturas mais rápidas se tornam receita?
- Quais custos diretos podem ser reduzidos com a assinatura eletrônica?
- Como a assinatura eletrônica afeta meus clientes?
- As assinaturas eletrônicas são seguras como as assinaturas em papel e tinta?
- Como os funcionários respondem à assinatura eletrônica?
- Este é o momento certo para investir em uma ferramenta de assinatura eletrônica?

O objetivo desta pesquisa é fornecer estimativas confiáveis para responder a essas perguntas. Se você ainda tiver dúvidas ou precisar de dados adicionais para dar o próximo passos, [entre em contato conosco](#).

Resumo

As organizações que usam assinaturas eletrônicas concordam que a tecnologia gera economias de tempo e dinheiro. Quanto tempo e quanto dinheiro? Apresentamos abaixo uma visão geral rápida do impacto da assinatura eletrônica em uma organização.

Os clientes do DocuSign eSignature relatam um aumento de

8%
na taxa de sucesso
e uma redução de

41%
no tempo de fechamento
de negócios²

Relatório de clientes sobre o DocuSign eSignature¹

Economia de tempo

O tempo de coleta de assinaturas tem uma redução média de 25% a 50% e o tempo de processamento de contratos tem uma melhoria de 75%.

Economia de custos diretos

Os custos de papel, tinta, postagem e serviço de encomenda expressa têm uma redução média de US\$ 4 a US\$ 10 por documento, mas há potencial para ainda mais.

Para estimar o impacto financeiro do [DocuSign eSignature](#), você precisa apenas ter uma ideia aproximada de quanto tempo de funcionários e materiais físicos são dedicados às tarefas de assinatura. Se você não ainda não rastreia essas informações, é hora de começar.

A adoção da assinatura eletrônica apresenta outros benefícios além das economias de tempo e dinheiro. Um processo de contratos otimizado e mais transparente melhora outras métricas em toda a organização. Aqui está uma rápida visão geral dos benefícios identificados pelos usuários de assinaturas eletrônicas modernas:²

75%

dos usuários de assinaturas eletrônicas relataram um **aumento na produtividade dos funcionários**

71%

dos usuários de assinaturas eletrônicas relataram uma **redução na taxa de erros**

64%

dos usuários de assinaturas eletrônicas relataram um **aumento na satisfação dos funcionários**

20%

dos usuários de assinaturas eletrônicas relataram uma **redução nas reclamações de clientes**

72%

dos usuários de assinaturas eletrônicas relataram **menos incidentes de segurança**

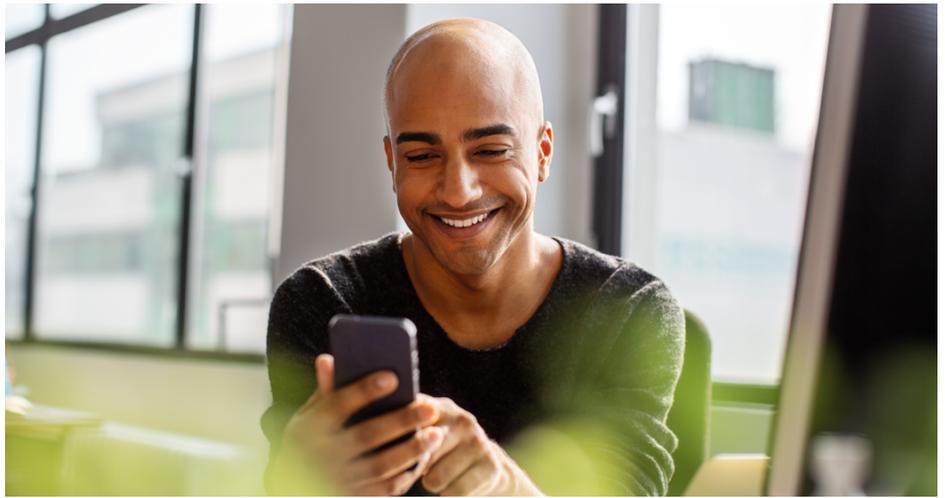
75%

dos usuários de assinaturas eletrônicas relataram **menos incidentes de conformidade**

O restante do relatório responde às perguntas mais importantes sobre a adoção da assinatura eletrônica, incluindo informações específicas sobre cada métrica mencionada acima. Continue lendo para imaginar como o [DocuSign eSignature](#) pode afetar suas responsabilidades diárias e sua organização como um todo.

“Decidimos simplificar a experiência no varejo, mas quando se tem mais de 50 páginas de documentação, isso é o oposto de uma experiência simples. Então, fizemos uma parceria com a DocuSign para resolver esse ponto de dor, o que nos ajudou a aumentar o número de transações concluídas na loja em 20% graças às soluções da DocuSign.”³

CIO (Chief Information Officer, Diretor de informações)
[T-Mobile](#)



Benefícios relatados por usuários de assinaturas eletrônicas²

- Economia de tempo
- Maior produtividade
- Visibilidade aprimorada do status de assinaturas
- Menor tempo de processamento
- Redução de custos diretos
- Menos etapas manuais (inserção de dados)
- Ciclos de venda/negociação mais rápidos

Assinatura eletrônica torna os contratos mais rápidos e baratos

A migração para a assinatura eletrônica muda significativamente a forma de operação da organização. Substituir impressoras, scanner e envelopes por um processo digital facilita o trabalho de qualquer equipe que lida com contratos.

Quando os clientes da assinatura eletrônica descrevem o impacto da tecnologia, todos concordam sobre o impacto geral: ela facilita os negócios, o que **economiza tempo e dinheiro**.

É importante saber que a assinatura eletrônica torna os contratos mais rápidos e mais baratos, mas uma pessoa ou equipe precisa conhecer os detalhes para criar o caso de negócios para adotar ou expandir a tecnologia. Quantas horas e dias serão economizados por contrato? Quantas etapas do processo antigo serão eliminadas? Quanto dinheiro será economizado por trimestre com a assinatura eletrônica?

Ter respostas para perguntas como essas pode ser muito convincente ao solicitar orçamento para ferramentas novas. Para equipes que já usam assinaturas eletrônicas, estabelecer um conjunto de benchmarks é uma boa forma de medir o impacto do seu trabalho e criar um caso para expandir o uso.

Este eBook foi criado para orientar você a medir o impacto da assinatura eletrônica. Ele combina dados de pesquisas comissionadas no setor, relatórios internos de valores/uso e entrevistas qualitativas, entre outros, para fornecer respostas acionáveis para algumas das perguntas mais comuns sobre assinaturas eletrônicas. Ao final deste documento, todas as equipes conhecerão os benefícios comuns da assinatura eletrônica. Com essas informações, você pode começar a medir os parâmetros e criar um caso de negócios forte para o investimento em assinaturas eletrônicas.



Para capturar o impacto total da assinatura eletrônica, é necessário estabelecer métricas

Para demonstrar crescimento, você precisa mais do que histórias sobre documentos que foram assinados e devolvidos em poucos minutos. O caso mais convincente que você pode criar sobre os efeitos da assinatura eletrônica é com números concretos que demonstrem mudanças significativas no processo de assinatura.

Esta é a parte complicada: você precisa de parâmetros para comparação. É bom saber que os documentos são assinados em um determinado número médio de horas ou dias com a assinatura eletrônica, mas esses dados são muito mais poderosos quando comparados ao cenário antes da adoção. O cenário do “depois” é eficaz devido ao contraste com a imagem do “antes”. Estabelecer padrões sobre o processo atual de assinatura é a única forma de compreender o efeito a longo prazo do uso de assinaturas eletrônicas.

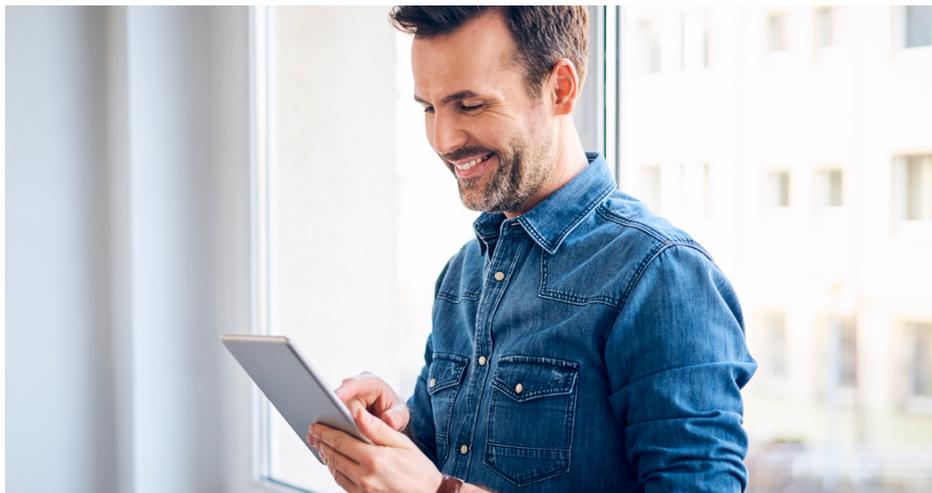
Neste eBook, ofereceremos algumas métricas comuns que são afetadas pela assinatura eletrônica. Algumas dessas métricas podem ser diretamente convertidas em economias de custos. Outras métricas contribuem para o resultado geral. Algumas são atrativas para os valores da organização, independentemente de se transformarem em dinheiro.

Cada equipe opera de uma maneira, então o efeito da assinatura eletrônica será variável. Durante a leitura, tenha em mente as etapas do seu processo atual de elaboração de contratos. Considere os benefícios que sua organização poderá obter se os seus resultados forem similares aos dos usuários atuais de assinaturas eletrônicas.

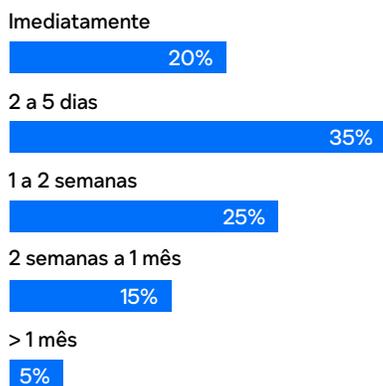
É importante entender que, para rastrear as melhorias, você precisará estabelecer um processo confiável de relatórios. Se houver alguma métrica específica que você deseja atingir, mas sua organização não rastrear formalmente os dados certos, é hora de começar.

Veja uma visão geral de métricas importantes que a assinatura eletrônica pode melhorar:

- | | | |
|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| – Tempo de processamento | – Incidentes de conformidade | – Incidentes de segurança |
| – Economia de custos diretos | – Satisfação do funcionário | – Incidentes de conformidade |
| – Tempo para obtenção de receita | – Produtividade do funcionário | – Impacto ambiental |
| – Satisfação do cliente | – Taxa de erros | |



Velocidade de implementação da assinatura eletrônica²



Implementação da assinatura eletrônica geralmente leva dias, não semanas

Em grande parte das organizações, a configuração da assinatura eletrônica leva menos do que uma semana.

Cada equipe é diferente e o tempo de implementação pode variar, mas a tendência geral aponta para uma implementação muito rápida da assinatura eletrônica. Mais da metade (55%) das organizações na nossa pesquisa adotaram a assinatura eletrônica em menos de 5 dias. Praticamente todas as organizações (95%) fizeram isso em menos de um mês.

“Nós percebemos imediatamente. [A assinatura eletrônica] facilitou a comunicação com os clientes e o fornecimento rápido de informações, e os clientes tomaram decisões muito mais rapidamente.”

CHRO
(Serviços empresariais)³



Tempo do ROI da assinatura eletrônica²

Imediatamente

19%

< 1 mês

20%

1 a 3 meses

34%

4 a 6 meses

17%

6 a 12 meses

5%

> 12 meses

3%

Não souberam responder

3%

Investimento em assinatura eletrônica oferece retornos rápidos

Na maioria dos casos, a assinatura eletrônica produz valor em um trimestre.

Quase três em cada quatro entrevistados (73%) obtiveram o ROI em menos de três meses. Em seis meses, 90% tinham visto um retorno. Para a maioria dos novos usuários da assinatura eletrônica, leva muito pouco tempo para começar a usar as ferramentas e ver resultados positivos.



Foco no cliente da DocuSign

Usando o eSignature, a [Moura Dubeux](#) reduziu a duração do processo contratual de

30 para 2 dias

Características que aumentam a economia de tempo da assinatura eletrônica

- Alto volume de contratos
- Várias assinaturas obrigatórias por documento
- Várias versões criadas na negociação do contrato
- Integração com outros sistemas de negócios
- Processos imaturos de contratos

Assinatura eletrônica acelera processos de contrato

É difícil prever com precisão quanto uma equipe específica economizará de tempo com a assinatura eletrônica, mas a maioria dos clientes do DocuSign eSignature relatam uma economia de tempo de 25 a 50% com uma média de 30 segundos.¹ Para entender o que sua organização pode esperar, você precisa considerar algumas variáveis-chave:

Volume de assinaturas

Para simplificar: quanto mais contratos você processar, mais tempo você poderá economizar com a assinatura eletrônica. Cada hora que os funcionários gastam imprimindo e enviando documentos é um tempo que você recuperará ao mudar para a assinatura eletrônica.

Número de assinaturas por documento

Quanto mais assinaturas você precisar coletar em cada contrato, maiores serão os benefícios da assinatura eletrônica. A economia de tempo se multiplica à medida que você adiciona novos signatários ao processo (até mesmo aprovações internas), substituindo todas as etapas manuais de assinatura e encaminhamento por cliques simples. Cada assinatura em papel e tinta é uma oportunidade de atraso, então quanto mais você puder evitá-las, mais tempo você economizará.

Maturidade do processo

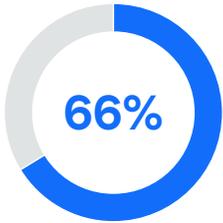
A assinatura não é a única etapa na conclusão de contratos. Há várias tarefas relacionadas que envolvem elaboração de documentos, encaminhamento interno, armazenamento e outras. Um processo maduro de contratos inclui várias etapas que economizam tempo, como automação e integrações com sistemas internos importantes, como Salesforce, Workday, Zoom, etc. Processos imaturos têm muito a ganhar com uma ferramenta de assinatura eletrônica, que pode melhorar (ou mesmo remover) várias etapas do contrato e criar um efeito multiplicador ao longo do caminho.

De acordo com a pesquisa da DocuSign, a empresa média leva pouco mais de 1,5 horas de trabalho para cada assinatura.¹ Se sua equipe ainda não rastrear essa informação, agora é hora de começar a rastreá-la. Usando nossa estimativa e intervalo médio de economia de tempo, é fácil estimar quanto tempo você pode economizar por assinatura. Quando ampliamos essa escala para todas as assinaturas que sua empresa coleta, essas economias aumentam rapidamente. Todo o tempo economizado permite que os funcionários se concentrem em projetos mais importantes, o que pode ajudar a promover novas receitas.

Assinaturas mais rápidas significam receita mais rápida

Aumento da produtividade de vendas

Quando os documentos são processados mais rapidamente, a velocidade geral dos negócios aumenta, o que acelera a receita. Para os profissionais de vendas, que criam valor a cada contrato adicional celebrado, o tempo extra pode ser traduzido diretamente em mais receita. Outros funcionários podem usar o tempo que gastariam em etapas manuais de assinatura e trabalhar em novos projetos que criarão valor de negócios.



dos usuários de assinaturas eletrônicas relatam que a tecnologia teve um impacto positivo na receita de vendas²

As equipes de vendas com o DocuSign eSignature relatam²

8%

aumento na taxa de sucesso

41%

redução no tempo de fechamento de negócios

Foco no cliente da DocuSign

A **T-mobile** aumentou a taxa de fechamento de transações nas lojas em

20%

DocuSign eSignature acelera a velocidade dos negócios¹

79%

das transações são assinadas em 24 horas⁵

44%

são assinadas em 15 minutos⁵

75.1%

de melhoria do tempo de processamento¹

Melhor experiência do cliente

No lado do cliente na transação, é fundamental mencionar que a melhoria da experiência leva a melhores taxas de conclusão de documentos e a taxas de conversão mais altas. Uma experiência de assinatura digital sem atritos facilita a conclusão das compras para os clientes, o que pode levar ao aumento da receita.

Tempo de retorno do investimento mais rápido

Negociações mais rápidas também significam menos tempo entre a aceitação dos termos e o recebimento do pagamento. Em média, as equipes de vendas veem a receita semanas ou até meses mais rápido depois de adotarem uma solução de assinatura eletrônica.² Para equipes preocupadas em perder negócios contínuos devido a longos atrasos, uma ferramenta de assinatura eletrônica é uma solução fácil. É difícil projetar quanta receita uma organização está perdendo devido a contratos de vendas difíceis, mas é fácil ver como as altas taxas de conversão se traduzem em receita adicional.

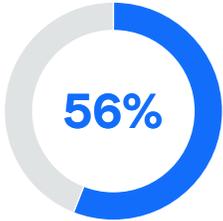
Se sua equipe estiver considerando o uso da assinatura eletrônica, cabe a você estimar a nova receita que pode resultar da simplificação das assinaturas. De qualquer maneira que você analisar suas projeções, fica claro que os efeitos de assinaturas aprimoradas, como processos mais eficientes, processamento mais rápido de documentos e clientes mais satisfeitos, são um passo na direção certa.

“[O DocuSign eSignature] provavelmente reduziu um ciclo de compra de quatro meses para três meses. ... Essa é uma métrica considerável, e sei disso porque estou acompanhando o ciclo de fechamento.”³

Diretor de vendas
(Tecnologia)

Assinatura eletrônica minimiza os custos diretos

Os principais custos diretos relacionados ao trabalho de assinatura vêm de despesas de impressão e postagem: papel, tinta, envelopes, selos, serviço de encomenda expressa, etc. Mover a atividade de assinatura para uma plataforma digital, como a assinatura eletrônica, reduz significativamente o número de recursos necessários para imprimir, enviar e armazenar contratos.



Os clientes da DocuSign relatam uma redução média dos custos diretos de 56%¹

A Forrester estima que

75%

dos departamentos internos processam

mais de 500 contratos

por mês⁶

Uso médio de papel antes da adoção da assinatura eletrônica²

$$\begin{array}{rcccl}
 32 & & 40 & & 1.280 \\
 \text{Páginas} & & \text{Cópias} & & \text{Páginas economizadas} \\
 \text{por contrato} & \times & \text{impressas} & = & \text{por contrato}
 \end{array}$$

A redução nos custos diretos não é igual para todas as organizações. Muitas empresas terão economias de até **R\$50 por documento**.¹ Assim como a economia de tempo, esse número é uma média e há alguma variação dependendo da escala do trabalho de contrato da organização e dos tipos de contratos assinados. As economias da sua equipe dependerão de algumas variáveis.

Abaixo, apresentamos algumas características dos contratos que aumentam os custos diretos. Se sua equipe costuma enviar ou assinar contratos com estas características, a assinatura eletrônica oferecerá mais economia.

- Média alta de contagem de páginas
- Cópias duplicadas impressas por versão
- Diversas versões impressas durante a negociação
- Tempos de envio Premium
- Várias assinaturas obrigatórias para a conclusão
- Envios internacionais
- Armazenamento on-premise de cópias impressas

Se sua equipe quiser estimar a economia de custo que a assinatura eletrônica pode oferecer, mapear todo o processo de assinatura é um bom ponto de partida. Em seguida, identifique as etapas que incluem custos diretos. Sempre que uma página é impressa ou um envelope físico é enviado pelo correio, seus custos diretos aumentam. Imagine quantas dessas etapas poderiam ser removidas com a tecnologia de assinatura eletrônica.

Diferentemente da economia de tempo, a assinatura eletrônica oferece o potencial de eliminar totalmente os custos diretos. Ao mover 100% das atividades de assinatura para uma plataforma digital, as organizações podem reduzir todo o desperdício envolvido no processo de assinatura. Isso pode não ser uma possibilidade hoje, mas é uma meta de longo prazo que só pode ser alcançada estabelecendo um compromisso com a assinatura eletrônica.



“Há uma excelente proposta de valor: a facilidade de uso, a validação do projeto, a comprovação, etc. Esses recursos certamente valem o custo.”³

CIO Chief Information Officer,
Diretor de informações
(Setor imobiliário)

“Estamos buscando simplicidade. Algo que se pareça com a caneta e o papel com os quais os clientes e produtores estão acostumados. Um processo eletrônico parecido com isso.”³

Diretor executivo de TI
(Manufatura)

Assinatura eletrônica melhora satisfação dos clientes

Os clientes adoram a assinatura eletrônica. Ela facilita e agiliza os processos em papel. Eles têm suas próprias prioridades em mente e preferem uma transação digital simples a um processo confuso de tinta e papel. As organizações que adotam a assinatura eletrônica obtêm uma resposta extremamente positiva de seus clientes.

Como a satisfação do cliente mudou com a assinatura eletrônica?²



Clientes mais satisfeitos são menos propensos a reclamar. Na nossa pesquisa, as organizações que usam a assinatura eletrônica relataram uma **redução de 20% nas reclamações dos clientes**.² Isso significa menos pressão sobre a equipe de suporte ao cliente e redução dos custos de suporte.

O impacto geral é positivo para a receita a longo prazo. Clientes mais satisfeitos são menos propensos a trocar de empresa e mais propensos a serem promotores. Qualquer organização que esteja considerando a assinatura eletrônica deve definir expectativas claras sobre como contratos mais rápidos e simples afetarão as interações com os clientes.



As organizações que usam assinatura eletrônica relatam dados mais precisos²

71%

relatam melhoria na taxa de erros

78%

relatam melhoria na qualidade dos dados

Assinatura eletrônica simplifica gerenciamento de risco e segurança

Boas notícias: os usuários de assinaturas eletrônicas concordam que a tecnologia reduz os riscos e melhora a segurança. Depois de adotar uma ferramenta de assinatura eletrônica, a maioria das organizações relata maior segurança de dados e documentos e menos incidentes de segurança.

58%

dos usuários de assinaturas eletrônicas relataram um **aumento na segurança de dados e documentos**²

72%

dos usuários de assinaturas eletrônicas relataram **menos incidentes de segurança**²

A história da conformidade é semelhante: as equipes que usam uma solução de assinatura eletrônica são mais confiantes em seus esforços de conformidade e têm menos incidentes de conformidade.

76%

dos usuários de assinaturas eletrônicas relataram a **melhoria da conformidade**²

75%

dos usuários de assinaturas eletrônicas relataram **menos incidentes de conformidade**²

O efeito geral da assinatura eletrônica é um aprimoramento das operações. Com menos erros, menos risco e melhor segurança, os contratos são mais confiáveis e os processos do dia a dia são executados sem problemas. A redução dos incidentes de segurança e conformidade economiza dinheiro e libera funcionários para que se concentrem em novos projetos.



Satisfação e produtividade dos funcionários aumentam com a adoção da assinatura eletrônica

Os funcionários adoram usar a assinatura eletrônica. Com ela, eles conseguem concluir documentos facilmente e têm um sistema simples para encontrar os contratos que já foram assinados. Ela também reduz o tempo necessário para preparar os documentos para a assinatura. Quase duas em cada três organizações que usam a assinatura eletrônica relatam um aumento na satisfação dos funcionários após a adoção da ferramenta.

Além de motivar os funcionários, a assinatura eletrônica tem um impacto positivo no trabalho deles. Três em cada quatro organizações relatam que a ferramenta de assinatura eletrônica aumenta a produtividade. A tecnologia melhora a experiência diária dos funcionários, o que resulta em funcionários mais felizes que trabalham de forma mais eficiente. No nível da organização, a adoção da assinatura eletrônica é uma oportunidade promissora. Ela oferece um caminho claro para a retenção de funcionários e melhorias gerais na eficiência.

Impacto da assinatura eletrônica na satisfação dos funcionários²

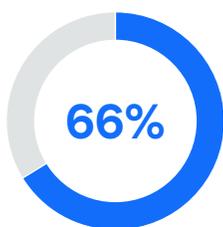


Impacto da assinatura eletrônica na produtividade dos funcionários²



Para organizações que desejam ser mais atraentes para novos contratados com consciência ambiental, a assinatura eletrônica é uma forma de se destacar por meio da redução do uso de papel. Novos funcionários podem apoiar a tecnologia de redução de resíduos como um projeto independente ou como parte de um compromisso ambiental, social e de governança (ESG) mais amplo.

Para essas equipes, a assinatura eletrônica é uma maneira óbvia de reduzir o desperdício desnecessário de papel, água e dióxido de carbono. Para saber mais sobre os diferentes tipos de resíduos evitados com a assinatura eletrônica do DocuSign eSignature, verifique as estatísticas na nossa página [DocuSign for Forests](#).

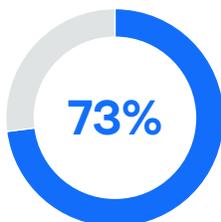


dos usuários de assinaturas eletrônicas planejam aumentar ou manter o uso nos próximos 12 meses²

Assinatura eletrônica é um bom investimento, mesmo em uma economia imprevisível

Pode ser assustador fazer novas compras durante um período de incerteza econômica, mas é fundamental reduzir os custos e simplificar os fluxos de trabalho. Em todo o mundo, equipes de todos os setores estão comprometidas com a transformação digital, e é fundamental acompanhá-las. O compromisso com assinaturas eletrônicas é obrigatório para qualquer equipe que queira competir no mercado moderno.

Mesmo no contexto de crise econômica, os usuários de assinaturas eletrônicas estão encontrando diversos motivos para continuar ou até mesmo aumentar o uso da tecnologia. A maioria afirma que a economia instável torna a tecnologia ainda mais importante. Quando perguntados sobre os melhores motivos para investir em assinaturas eletrônicas na economia atual, as respostas mais comuns estão relacionadas ao aumento da velocidade e da eficiência.



Acredite que a recessão aumenta ou não impacta a necessidade de assinatura eletrônica

Principais motivos pelos quais a assinatura eletrônica é um bom investimento durante uma crise econômica²

- 58% Aumento da eficiência
- 57% Redução do tempo de processamento
- 55% Economia de custos
- 52% Aumento da produtividade

Talvez uma boa abordagem para planejar o sucesso em uma economia instável seja procurar ferramentas que tornem sua organização mais flexível. A assinatura eletrônica permite que funcionários, clientes e outras partes interessadas assinem qualquer documento em qualquer lugar e a qualquer momento. Não é necessário estar no escritório e ter uma impressora. Não é necessário ir até o correio. É um investimento seguro que permite que qualquer organização opere em quase todas as circunstâncias.



“Com DocuSign, automatizamos qualquer atividade de investimento que demande autorização, assinatura ou ciência, aprimorando as operações em todas as etapas.”

Diretora de produto
[Warren](#)

“Ainda que não tivéssemos tido uma redução nos gastos, a assinatura eletrônica foi um ganho intangível para o negócio.”

Diretor de Marketing e Tecnologia
[Bodytech](#)

Economize tempo e dinheiro com o DocuSign eSignature

Para as equipes que consideram a tecnologia de assinatura eletrônica, o [DocuSign eSignature](#) é o primeiro produto do mundo a possibilitar o envio e a assinatura de documentos, de praticamente qualquer lugar e a qualquer momento.

O DocuSign cumpre alguns dos mais rigorosos [padrões globais de segurança](#) e é compatível com mais de [400 integrações](#) com as ferramentas de negócios mais populares, incluindo Microsoft, Salesforce, SAP, Google, ServiceNow e muitas outras. É a maneira mais fácil e rápida de aperfeiçoar os recursos de assinatura eletrônica da sua equipe e competir no cenário de negócios moderno.

eSignature em números

Centenas de milhões

de transações globais por ano

Suporte para 44 idiomas

na experiência de assinatura

Mais de 1 bilhão

de transações em mais de 180 países

Suporte para 14 idiomas

na experiência de envio

Se você e sua equipe quiserem uma estimativa personalizada de como o eSignature pode impactar seu fluxo de trabalho e orçamento, [conversem com um especialista da DocuSign](#).

- 1 Análise da DocuSign, Uso Global do eSignature, abril de 2022 (n = 2.900 clientes da DocuSign)
- 2 DocuSign – Pesquisa quantitativa sobre o estado do eSignature, setembro de 2022 (n = 1.000, 85% dos clientes da DocuSign)
- 3 DocuSign – Entrevistas qualitativas sobre o estado do eSignature, setembro de 2022 (n = 18 clientes da DocuSign)
- 4 DocuSign – Pesquisa sobre tempo até valor de SaaS, outubro de 2021 (n = 194)
- 5 DocuSign – Folha de dados corporativos, dados coletados de todos os clientes da DocuSign em 31 de julho de 2022
- 6 [O Estado dos Systems of Agreement, 2021](#), um artigo da Forrester Consulting Thought Leadership encomendado pela DocuSign, fevereiro de 2021 (n = 1.087)



Sobre a DocuSign

A DocuSign ajuda as organizações a se conectarem e automatizarem a forma como preparam, assinam, atuam sobre e gerenciam contratos. Como parte do DocuSign Agreement Cloud, a DocuSign oferece assinatura eletrônica: a melhor maneira do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, de praticamente qualquer lugar, a qualquer momento. Atualmente, mais de 1 milhão de clientes e bilhão de usuários em mais de 180 países usam a DocuSign Agreement Cloud para acelerar o processo de negociações e simplificar a vida das pessoas.

DocuSign, Inc.

Avenida Jornalista Roberto Marinho,
85 2º andar, Cj. 21 Cidade Monções
São Paulo, SP

docusign.com.br

Para mais informações

contato@docusign.com
Ligue para +5511 3330-1000