



# 5 razones para adoptar DocuSign eSignature



eBook

En las dos últimas décadas, la firma electrónica ha transformado y mejorado nuestra forma de trabajar. Desde una mayor comodidad a una seguridad mejorada, la firma electrónica permite a organizaciones de todos los tamaños agilizar procesos, aligerar cargas de trabajo y mejorar la colaboración.

Aunque la firma electrónica se ha convertido en un elemento permanente del panorama empresarial digital, muchas organizaciones aún no han adoptado este enfoque digitalizado. En ocasiones, la principal barrera para la adopción puede ser la resistencia al cambio. Sin embargo, en la mayoría de los casos, el retraso se debe a la falta de comprensión de la tecnología de la firma electrónica y sus beneficios.

Para entender mejor la postura de los responsables de la toma de decisiones respecto a la firma electrónica, DocuSign encuestó a casi 2,000 ejecutivos de todo el mundo sobre sus percepciones y experiencias con la tecnología de firma electrónica. La encuesta reveló las inquietudes más comunes de quienes aún no han adoptado una plataforma de firma electrónica, entre las que se encuentran las siguientes:

- **Confianza:** ¿Se sentirán cómodos nuestros clientes utilizando firmas electrónicas? (37%)
- **Seguridad y cumplimiento:** ¿Son seguras las firmas electrónicas? (36%)
- **Validez jurídica:** ¿Son legales las firmas electrónicas? (33%)

Sin embargo, los que ya utilizan la firma electrónica no plantearon ninguno de estos temas como un problema. En cambio, destacaron que la adopción de la firma electrónica generó grandes beneficios:

- La mayoría de las organizaciones experimentaron un retorno de la inversión (ROI) significativo de sus inversiones en firma electrónica en menos de 2 años
- Los usuarios calificaron la seguridad como el principal beneficio empresarial de la firma electrónica
- Casi el 95% de los encuestados completaron la implementación en menos de 30 días

Veamos más de cerca lo que revelan los datos de la encuesta sobre estas inquietudes y los beneficios de la firma electrónica. Resumimos los datos de la encuesta en 5 beneficios clave que permiten a las partes interesadas crear un caso empresarial sólido para su adopción.

Para obtener más datos sobre cómo la firma electrónica ayuda a las organizaciones a llevar a cabo sus operaciones de forma más rápida, mejor y más segura, consulta la [solución de firma electrónica del líder mundial](#), Docusign.

# 01

## Las inversiones en firma electrónica ofrecen un ROI rápido

### Principales beneficios empresariales de Docusign eSignature según los encuestados

28%  
menor tiempo para obtener ingresos

26%  
ahorro en costos

19%  
aumento de los ingresos

Las organizaciones encuestadas cuentan una historia prometedora: la firma electrónica no solo ofrece un ROI sustancial, sino que lo hace rápidamente.

Casi tres de cada cuatro encuestados (**73%**) obtuvieron el ROI en menos de 3 meses al implementar una solución de firma electrónica. A los 6 meses, el **90%** registró un retorno.

Otros logros clave citados son:

40%

aumento de la seguridad

39%

incremento de la productividad

37%

mayor rapidez empresarial

Además, los encuestados destacaron que la integración de la firma electrónica produjo mejoras significativas en áreas críticas como la experiencia del cliente, el crecimiento de los ingresos y el cumplimiento legal.

# 02

## Las firmas electrónicas son fiables y proporcionan mejores experiencias al cliente

La pandemia y el cambio a las interacciones digitales normalizaron las firmas electrónicas, reduciendo el escepticismo que ya disminuía y cambiando permanentemente las expectativas y preferencias de los clientes.

Los clientes se sienten cada vez más cómodos con las firmas electrónicas, y ahora esperan la funcionalidad digital.

Desde la eliminación de la necesidad de imprimir y escanear papeles hasta la posibilidad de ver, firmar y enviar documentos desde prácticamente cualquier lugar, los clientes de todos los grupos demográficos tienen claros los beneficios y la comodidad de las firmas electrónicas.

73%

de las organizaciones afirman haber mejorado la experiencia del cliente

-20%

disminución de las quejas de los clientes notificadas por las organizaciones

Más de mil millones

usuarios de todo el mundo que han utilizado servicios de firma electrónica

# 03

## Las firmas electrónicas son más seguras que las de papel y tinta

El **75%** de los firmantes confían más en las organizaciones que utilizan Docusign eSignature

A diferencia de las firmas de tinta, que pueden falsificarse y manipularse fácilmente, las firmas electrónicas integran múltiples capas de seguridad, autenticación y prueba de transacción admisible ante un tribunal, entre ellas:

- **Certificados de finalización:** los puntos de datos clave de la firma electrónica, como las marcas de tiempo de los eventos, la imagen de la firma y la dirección IP del firmante, ayudan a las organizaciones a cumplir requisitos como los de Conozca a su cliente (Know Your Customer, KYC), antilavado de dinero (Anti-Money Laundering, AML) y las normativas regionales.
- **Sello a prueba de manipulaciones:** las soluciones de firma electrónica que incluyen sellos digitales mediante Infraestructura de Clave Pública (Public Key Infrastructure, PKI) garantizan que los documentos no han sido manipulados ni alterados desde la fecha de la firma.
- **Pista de auditoría:** dependiendo de la solución adoptada, los remitentes pueden recibir un historial autogenerado de toda la actividad dentro de un documento, incluidas la visualización, impresión y firma.
- **Docusign Identify:** obtén recursos mejorados de identificación y autenticación del firmante integrados en el flujo de trabajo de eSignature, que te permitirán hacer transacciones con una amplia gama de acuerdos sin problemas. Esto mantiene intacta la experiencia de comodidad a la vez que genera confianza.

### Docusign eSignature acelera los plazos de entrega de los documentos

57%

tiempos de ciclo de acuerdo más rápidos

41%

de las firmas se realizan en menos de 15 minutos

76%

de los documentos tardan un día o menos en completarse

# 04

## Las firmas electrónicas cumplen las normas legales y de conformidad en todo el mundo

Las firmas electrónicas son legalmente admisibles ante los tribunales y ampliamente aceptadas en la mayoría de las transacciones comerciales de todo el mundo. Tienen el mismo estatus legal que las firmas manuscritas en Estados Unidos, la Unión Europea y muchos países de América, Asia y Medio Oriente. En combinación con el sellado contra manipulaciones, la autenticación fuerte y las pistas de auditoría, proporcionan pruebas admisibles por los tribunales más sólidas que las firmas de tinta o los documentos escaneados.

Además, las plataformas modernas de firma electrónica cumplen las normas mundiales de privacidad y seguridad más rigurosas, como ISO 27001:2013, SOC 1 Tipo 2 y SOC 2 Tipo 2.

Adicionalmente, las funcionalidades como **ID Verification** y los sellos digitales pueden ayudar a respaldar las obligaciones de cumplimiento de normativas sectoriales especializadas, como la HIPAA, 21 CFR Part 11 y normas específicas de la FTC, la FHA, el IRS y la FINRA.

**-72%**

menos incidentes de seguridad

**-25%**

menos incidentes de cumplimiento

**76%**

mejora del cumplimiento

¿Qué leyes de firma electrónica se aplican en tu región y en tu organización?

Consulta la [Guía de legalidad global de DocuSign eSignature](#) para obtener más información sobre la normativa de la tecnología de firma electrónica de tu país.

[Lee también sobre la legalidad de las firmas electrónicas en México](#)

# 05

## La firma electrónica se integra perfectamente con una amplia gama de herramientas de software empresarial

El **71%** de las organizaciones que utilizan DocuSign eSignature vieron reducidos los índices de error,

y el **79%** señalaron mejoras en la calidad de los datos

### ¿Qué integración de DocuSign eSignature te ahorra más tiempo?

**34%**  
Suite de Microsoft Office

**30%**  
administración de relaciones con los clientes

**30%**  
sistema de administración de recursos humanos

**29%**  
software de verificación de identidad

Las plataformas de firma electrónica están diseñadas para una rápida implementación y una integración sencilla con las plataformas de software empresarial.

**Más de la mitad (55%) de los encuestados adoptó la firma electrónica en menos de cinco días, y casi todos (95%) lo hicieron en menos de un mes.**

La integración con las plataformas basadas en la nube es igual de sencilla, gracias a los complementos preinstalados para el software empresarial más popular. Las integraciones API facilitan la funcionalidad de la firma electrónica dentro de las aplicaciones CRM, ERP y DMS, y garantizan una sincronización perfecta de los datos de la firma electrónica con las bases de datos y sistemas conectados. Algunos de los principales beneficios de las integraciones mencionados por los encuestados son:

**67%**

aumento de la eficacia

**65%**

ahorro de tiempo

**57%**

flujos de datos seguros entre herramientas



# Da el paso: entra en el futuro con eSignature

Organizaciones de todo el mundo eligen Docusign eSignature por su fiabilidad, facilidad de uso y confianza.

Con más de un millón de clientes y mil millones de transacciones en 180 países, es la forma n.º1 del mundo de enviar y firmar documentos.

- **Eficacia optimizada:** acelera los plazos de entrega de los acuerdos y mejora la colaboración con documentos digitalizados y flujos de trabajo automatizados.
- **Seguridad sin concesiones:** cumple y supera algunas de las normas de seguridad y privacidad más estrictas del mundo y facilita el cumplimiento legal con encriptación, verificación de la identidad del firmante y pistas de auditoría digitales.
- **Mejora de la experiencia del cliente:** impulsa las interacciones con los clientes con una navegación rápida y sencilla por los documentos y una experiencia de firma fluida en todos los dispositivos: eSignature es el producto de firma electrónica con más opiniones de 5•estrellas en Apple App Store, Google Play Store y Salesforce AppExchange.
- **Integraciones sin complicaciones:** accede a más de 900 integraciones seguras para herramientas empresariales populares, como Microsoft, Salesforce, SAP, Google, ServiceNow, etc.

eSignature ahora forma parte de **DocuSign IAM**, nuestra cartera completa para Intelligent Agreement Management. Esta potente combinación transforma la forma de crear, formalizar y administrar acuerdos para acelerar los ingresos, reducir los riesgos y desbloquear el valor empresarial oculto.

**Habla hoy mismo con un experto de DocuSign para saber cómo eSignature puede ayudar a tu organización a digitalizar tus acuerdos y permitirte competir en un mundo digital.**

DocuSign eSignature  
en cifras:

---

75%

plazos de entrega de  
acuerdos más rápidos

---

44

idiomas admitidos por la  
experiencia de la firma

---

14

idiomas admitidos por la  
experiencia del envío

---

99.9%

de tiempo de actividad  
del sistema sin tiempo  
de inactividad por  
mantenimiento



## Acerca de DocuSign

DocuSign da vida a los acuerdos. Más de 1.5 millones de clientes y más de mil millones de personas en más de 180 países utilizan las soluciones de DocuSign para acelerar el proceso de hacer negocios y facilitar la vida de la gente. Con la gestión inteligente de acuerdos, DocuSign libera los datos críticos de negocio atrapados en los documentos. Datos desconectados de los sistemas de registro cuestan tiempo, dinero y oportunidades a las empresas. Al usar DocuSign IAM, las compañías pueden crear, formalizar y gestionar acuerdos con soluciones creadas por la compañía número 1 en firma electrónica y gestión del ciclo de vida de los contratos (CLM).

DocuSign, Inc.  
Av Jarrier Barros Sierra 495  
Santa Fe, Zedec Sta Fé,  
Álvaro Obregón 1219  
Ciudad de México  
[docuSign.mx](https://www.docuSign.com)

Para obtener más información  
[contactomx@docuSign.com](mailto:contactomx@docuSign.com)  
01-800-9531-662