

5 motivos para adotar o DocuSign eSignature



Nas últimas duas décadas, a assinatura eletrônica tem transformado e aprimorado nossa maneira de trabalhar. Graças à praticidade e maior segurança, a assinatura eletrônica simplifica os processos, reduz as cargas de trabalho e melhora a colaboração em organizações de todos os portes.

A assinatura eletrônica já virou elemento permanente em um panorama de negócios que prioriza o digital, mas muitas organizações ainda não adotaram essa abordagem digitalizada. Em alguns casos, a principal barreira à adoção é a resistência às mudanças. Na maioria das vezes, porém, isso se deve à falta de compreensão da tecnologia e das vantagens que a assinatura eletrônica traz.

Para entender melhor a opinião dos tomadores de decisão em relação à assinatura eletrônica, a DocuSign entrevistou cerca de 2 mil executivos em todo o mundo quanto às percepções e experiências com a tecnologia de assinatura eletrônica. A pesquisa revelou as preocupações mais comuns de quem ainda não adotou uma plataforma de assinatura eletrônica:

- **Confiança:** nossos clientes se sentirão à vontade para usar a assinatura eletrônica? (37%)
- **Segurança e conformidade:** a assinatura eletrônica é segura? (36%)
- **Validade legal:** a assinatura eletrônica tem valor jurídico? (33%)

No entanto, nenhum dos fatores acima foi mencionado como um problema por quem já usa a assinatura eletrônica. Até enfatizaram que a adoção dessa tecnologia trouxe enormes benefícios:

- A maioria das organizações observou, em menos de dois anos, um retorno significativo dos investimentos em assinatura eletrônica.
- Os usuários classificaram a segurança como o principal benefício da assinatura eletrônica nos negócios.
- Quase 95% dos entrevistados concluíram a implementação em menos de 30 dias.

Vamos olhar mais de perto o que os dados da pesquisa revelam sobre essas preocupações e os benefícios da assinatura eletrônica. Resumimos os dados da pesquisa em cinco benefícios principais que capacitam as partes interessadas a criarem um sólido caso de negócios em favor da adoção. Para saber mais sobre como a assinatura eletrônica é usada nas organizações para fazer negócios de forma mais rápida, melhor e mais segura, **confira a excelente solução de assinaturas eletrônicas** da DocuSign.

01

Os investimentos em assinatura eletrônica geram um ROI rápido

Principais vantagens de negócios do DocuSign eSignature para os entrevistados

Geração de receita 28%
mais rápida

Economia de 26%
nos custos

19%
de ganho de receita

As organizações que participaram da pesquisa contam uma história promissora: a assinatura eletrônica não só gera um ROI substancial como faz isso rapidamente

Quase três em cada quatro entrevistados (**73%**) tiveram ROI em menos de três meses ao implementar uma solução de assinatura eletrônica. Em seis meses, **90%** viram o retorno dos investimentos.

Outros ganhos importantes citados foram:

40%

aumento da segurança

39%

aumento da produtividade

37%

mais rapidez nos negócios

Além disso, os entrevistados destacaram que a integração da assinatura eletrônica trouxe grandes melhorias em áreas críticas, como experiência do cliente, aumento das receitas e conformidade jurídica.

02

A assinatura eletrônica é confiável e melhora a experiência dos clientes

A pandemia e a migração para as interações digitais normalizaram o uso de assinaturas eletrônicas. Com isso, houve uma redução ainda maior do ceticismo, e as expectativas e preferências dos clientes mudaram de forma permanente. Cada vez mais, os clientes se sentem à vontade com a assinatura eletrônica e já esperam usar essa funcionalidade digital. Seja para eliminar a necessidade de imprimir e escanear a papelada ou pela capacidade de ler, assinar e enviar documentos de praticamente qualquer lugar, clientes de todos os grupos demográficos já conhecem os benefícios e a conveniência da assinatura eletrônica.

73%

das organizações relataram melhora na experiência do cliente

20%

menos reclamações dos clientes, segundo as organizações

Mais de 1 bilhão

de usuários em todo o mundo já usaram um serviço de assinatura eletrônica

03

A assinatura eletrônica é mais segura do que a assinatura à caneta

75% dos signatários confiam mais nas organizações que usam o Docusign eSignature

Diferente da assinatura à caneta, fácil de falsificar e adulterar, a assinatura eletrônica integra várias camadas de segurança, além da autenticação, e tem validade jurídica como prova de transação. Essas camadas incluem:

- **Certificado de conclusão:** os principais pontos de dados da assinatura eletrônica (registro de data e hora do evento, imagem da assinatura, endereço IP do signatário etc.) são usados pelas organizações para cumprir requisitos como Know Your Customer (KYC), combate à lavagem de dinheiro (AML) e as regulamentações regionais.
- **Selo inviolável:** as soluções de assinatura eletrônica que incluem um selo digital com a infraestrutura de chave pública (PKI) garantem que os documentos não foram adulterados nem alterados desde a data da assinatura.
- **Trilha de auditoria:** dependendo da solução adotada, os remetentes recebem um histórico gerado automaticamente de todas as atividades no documento, incluindo visualização, impressão e assinatura.
- **Docusign Identify:** aproveite os recursos aprimorados de identificação e autenticação do signatário incorporados ao fluxo de trabalho do eSignature. Com eles, você realiza tranquilamente a transação de uma ampla gama de acordos. A experiência não só continua conveniente como gera confiança.

O Docusign eSignature acelera o retorno dos documentos

57%

mais rapidez no ciclo dos acordos

41%

das assinaturas são concluídas em menos de 15 minutos

76%

dos documentos levam até um dia para serem concluídos

04

A assinatura eletrônica cumpre com as normas legais e de conformidade em todo o mundo

A assinatura eletrônica tem valor jurídico e é amplamente aceita na maioria das transações de negócios em todo o mundo. Ela tem o mesmo status legal das assinaturas à mão nos EUA, na União Europeia e em muitos países das Américas, da Ásia e do Oriente Médio. Combinada com o selo inviolável, a autenticação forte e as trilhas de auditoria, ela oferece evidências mais relevantes ao tribunal do que as assinaturas à caneta e os documentos escaneados.

Além disso, as modernas plataformas de assinatura eletrônica atendem às mais rigorosas normas globais de privacidade e segurança, incluindo ISO 27001:2013, SOC 1 Tipo 2 e SOC 2 Tipo 2. Já as funcionalidades como verificação de identidade e os selos digitais ajudam a cumprir as normas especializadas do setor, como HIPAA, 21 CFR Part 11 e regras específicas da FTC, FHA, IRS e FINRA. No Brasil, é possível assinar seguindo as normas do padrão ICP-Brasil (para assinaturas qualificadas, também conhecidas como assinaturas digitais).

Após implementarem o DocuSign eSignature, os usuários relatam:



Em relação à assinatura eletrônica, quais leis valem no Brasil e na sua organização?

Consulte o [guia de legalidade no Brasil do DocuSign eSignature](#) para obter mais informações sobre as regulamentações da tecnologia de assinatura eletrônica no país.

05

A assinatura eletrônica se integra a uma ampla gama de ferramentas de software corporativo

71% das organizações que usam o DocuSign eSignature observaram uma redução nas taxas de erro, e

79% relataram melhorias na qualidade dos dados

Qual integração do DocuSign eSignature economiza mais tempo?

34%

Pacote Microsoft Office

30%

gestão do relacionamento com os clientes

30%

sistema de gestão de recursos de RH

29%

software de verificação de identidade

As plataformas de assinatura eletrônica são projetadas para uma implementação rápida e uma integração tranquila com as plataformas de software corporativo.

Mais da metade (55%) dos participantes da pesquisa adotou a assinatura eletrônica em menos de cinco dias, e quase todos (95%) levaram menos de um mês para isso.

A integração com plataformas na nuvem é igualmente simples, graças aos plug-ins pré-criados para os principais softwares corporativos. As integrações de API facilitam o uso da assinatura eletrônica nas aplicações de CRM, ERP e DMS. Também garantem a sincronização tranquila dos dados das assinaturas eletrônicas com os bancos de dados e sistemas conectados. Alguns dos principais benefícios citados pelos entrevistados sobre as integrações são:

67%

mais eficiência

65%

de economia de tempo

57%

fluxo seguro dos dados entre as ferramentas

Faça a migração: avance para o futuro com o eSignature

Organizações de todo o mundo escolhem o Docusign eSignature pela confiabilidade, credibilidade e facilidade de uso.

Com mais de um milhão de clientes e um bilhão de transações em 180 países, o Docusign eSignature é a melhor ferramenta do mundo para enviar e assinar documentos.

- **Eficiência simplificada:** os documentos digitalizados e fluxos de trabalho automatizados aceleram o retorno dos acordos e melhoram a colaboração.
- **Segurança implacável:** cumpra e supere as exigências das mais rigorosas normas de segurança e privacidade em todo o mundo. Use criptografia, verificação de identidade dos signatários e trilhas de auditoria digitais para facilitar a conformidade legal.
- **Experiência aprimorada do cliente:** para melhorar a interação com os clientes, conte com a navegação rápida e fácil nos documentos e uma experiência tranquila em todos os aparelhos. O eSignature tem mais avaliações cinco estrelas do que qualquer outro produto de assinatura eletrônica na App Store da Apple, na Google Play Store e no Salesforce AppExchange.
- **Integrações:** tenha acesso a mais de 900 integrações seguras com as principais ferramentas de negócios, como Microsoft, Salesforce, SAP, Google, ServiceNow e muito mais.

O eSignature agora faz parte do **Docusign IAM**, nosso portfólio completo de Intelligent Agreement Management. Essa combinação poderosa transforma o modo de criar, formalizar e gerenciar os acordos, para você acelerar as receitas, reduzir os riscos e desbloquear os dados que geram valor para a empresa.

Converse hoje com especialistas da Docusign e saiba como usar o eSignature na sua organização para digitalizar os acordos e deixar você competitivo no mundo digital.

Docusign eSignature em números:

75%

mais rapidez no retorno dos acordos

44

idiomas compatíveis com a experiência de assinatura

14

idiomas compatíveis com a experiência de envio

99,9%

de tempo de atividade do sistema, sem tempo de inatividade para manutenção



Sobre a DocuSign

A DocuSign dá vida aos acordos. Mais de 1,5 milhão de clientes e mais de um bilhão de pessoas em mais de 180 países usam as soluções da DocuSign para acelerar seus processos de negócios e simplificar suas vidas.

Com o gerenciamento inteligente de acordos, a DocuSign desbloqueia dados críticos de negócios que antes estavam presos nos documentos. Dados desconectados nos sistemas custam tempo, dinheiro e oportunidades às empresas.

Ao utilizar DocuSign IAM, as empresas agora podem criar, formalizar e gerenciar acordos com soluções criadas pela empresa número 1 em assinatura eletrônica e gerenciamento do ciclo de vida de contratos (CLM).

DocuSign, Inc.
Avenida Jornalista Roberto Marinho, 85
2º andar, Cj. 21 Cidade Monções
São Paulo, SP
[docuSign.com.br](https://www.docuSign.com.br)

Para mais informações
contato@docuSign.com
Ligue para +5511 3330-1000