

# Acelera los ingresos y reduce el riesgo con eSignature



## Ofrece una experiencia de firma electrónica rápida, segura y sencilla

Desde las compras con un solo clic hasta las experiencias multicanal intuitivas, los consumidores de hoy, que dan prioridad a lo digital, esperan transacciones que maximicen la comodidad y minimicen la frustración. Este mismo nivel de exigencia se aplica ahora a cada paso del viaje del cliente, incluido el proceso de los acuerdos.

Los complejos procesos de acuerdos manuales y las soluciones digitales no integradas resultan en malas experiencias que repercuten negativamente en las tasas de finalización de las transacciones, la retención de clientes y, en última instancia, en los balances financieros.

Es hora de reimaginar tu experiencia en los acuerdos para los clientes de hoy, que dan prioridad a lo digital.

**DocuSign eSignature** te permite digitalizar fácilmente tus acuerdos, y optimizarlos para que sean rápidos, seguros y ofrezcan una experiencia excepcional al cliente.

## Formalizar acuerdos más rápidamente

eSignature ahorra a tus clientes (y empleados) la molestia de tener que imprimir, firmar y escanear documentos, mientras que permite a tu organización agilizar los procesos de los acuerdos y acelerar la velocidad empresarial. Llega a los firmantes donde estén para mayor comodidad.

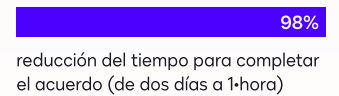
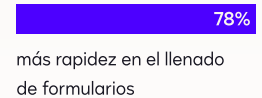
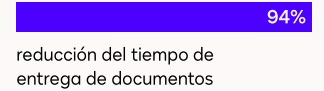
- **Creación optimizada de documentos:** elimina las tareas manuales de tus equipos y crea acuerdos más rápidamente con plantillas de acuerdos reutilizables y **generación de documentos para eSignature**.
- **Tiempos de entrega rápidos:** ofrece a tus clientes la flexibilidad de **firmar acuerdos rápidamente** en cualquier momento, en cualquier lugar y en prácticamente cualquier dispositivo, con una experiencia de firma totalmente digitalizada en todos los dispositivos, desde equipos de escritorio hasta tabletas y teléfonos celulares.
- **Mayores tasas de finalización:** ayuda a los clientes durante todo el proceso de firma con recordatorios automáticos por correo electrónico, **SMS o WhatsApp**, seguimiento del progreso y actualizaciones en tiempo real sobre el estado del documento.

## Aumenta la confianza con una experiencia de firma segura

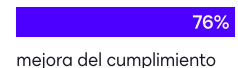
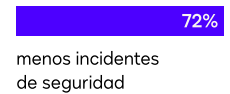
Todo acuerdo se basa en la confianza. eSignature incorpora una experiencia de verificación de identidad sin complicaciones que combina la seguridad con la facilidad de uso. Reduce el riesgo, mejora el cumplimiento y haz que los clientes sepan que sus datos están seguros con las funcionalidades de comprobación de identidad y autenticación.

- **Pista de auditoría:** guarda un historial autogenerado con fecha y hora de toda la actividad de un documento, incluidas todas las visualizaciones, impresiones y firmas.
- **Certificado de finalización:** registra los datos clave del firmante, como su imagen de firma, dirección IP y aceptación del uso de la firma electrónica
- **Detección de amenazas:** Identifica y señala cualquier cambio no autorizado en un documento con sellos digitales basados en tecnología de Infraestructura de Clave Pública (Public Key Infrastructure, PKI).
- **DocuSign Identify:** obtén recursos mejorados de identificación y autenticación del firmante integrados en el flujo de trabajo de eSignature, que te permitirán realizar transacciones con una amplia gama de acuerdos sin problemas. Esto mantiene intacta la experiencia de comodidad a la vez que genera confianza.

### eSignature acelera la velocidad de los negocios:



### Tras la implementación de eSignature, los usuarios señalan lo siguiente:



El **71%** de las organizaciones que utilizan DocuSign eSignature vieron reducidos los índices de error,

y el **79%** señalaron mejoras en la calidad de los datos

## Mejora la experiencia de tus clientes

Transforma tu proceso de acuerdos en un punto de contacto positivo que fomente la confianza, genere fidelidad a la marca e impulse el reconocimiento de la misma. eSignature te ayuda a ofrecer un recorrido digital de primera clase al cliente, con funcionalidades que proporcionan una experiencia consistente y optimizada en todos los dispositivos y plataformas.

- **Ofrece funcionalidad multicanal:** permite a tus clientes firmar acuerdos cuándo, dónde y cómo les resulte más cómodo: por correo electrónico, SMS y WhatsApp.
- **Mejora la recopilación de datos:** garantiza una recopilación de datos precisa y reduce los errores con flujos de trabajo de firma fáciles de usar y formularios interactivos que faciliten a tus clientes formalizar y compartir su información.
- **Asegura una experiencia de marca consistente:** incorpora tus logotipos y temas de color en acuerdos, formularios y comunicaciones por correo electrónico para lograr un aspecto consistente que transmita familiaridad y confianza.

## eSignature ofrece una experiencia de firma rápida, segura y sencilla

Tras más de dos décadas como proveedor líder de firma electrónica, DocuSign goza de un reconocimiento y una confianza inigualables por parte de los clientes. Con más de 1 millón de clientes y mil millones de transacciones en 180+ países, eSignature es la forma n.º1 del mundo de enviar y firmar documentos.

Los clientes confían en DocuSign más que en cualquier otro proveedor de firma electrónica:

- eSignature es el producto de firma electrónica con más opiniones de 5+estrellas en Apple App Store, Google Play Store y Salesforce AppExchange
- Net Promoter Score de 66, uno de los más altos del sector tecnológico

eSignature ahora forma parte de **DocuSign IAM**, nuestra cartera completa para Intelligent Agreement Management. Esta potente combinación transforma la forma de crear, formalizar y administrar acuerdos para acelerar los ingresos, reducir los riesgos y desbloquear el valor empresarial oculto.

**Habla hoy mismo con un experto de DocuSign** para saber cómo eSignature puede ayudar a tu organización a transformar su experiencia de acuerdos para los clientes.

### eSignature mejora la experiencia del cliente:



73%

de los usuarios afirman haber mejorado la experiencia del cliente tras la implementación de eSignature



20%

disminución de las quejas de los clientes en las organizaciones que utilizan eSignature



75%

de los firmantes confían más en las organizaciones que utilizan eSignature

### DocuSign eSignature en cifras:



75%

plazos de entrega de acuerdos más rápidos



43%

de los acuerdos se completan en menos de 15 minutos



78%

de los acuerdos se completan en menos de 24 horas



44 idiomas

admitidos por la experiencia de la firma



99.9% de tiempo de actividad del sistema

sin tiempo de inactividad por mantenimiento

\* Todas las estadísticas están tomadas de dos encuestas de DocuSign realizadas en 2022 entre organizaciones que utilizan tecnología de firma electrónica.

### Acerca de DocuSign

DocuSign da vida a los acuerdos. Más de 1.5 millones de clientes y más de mil millones de personas en más de 180 países utilizan las soluciones de DocuSign para acelerar el proceso de hacer negocios y facilitar la vida de la gente. Con la gestión inteligente de acuerdos, DocuSign libera los datos críticos de negocio atrapados en los documentos. Datos desconectados de los sistemas de registro cuestan tiempo, dinero y oportunidades a las empresas. Al usar DocuSign IAM, las compañías pueden crear, formalizar y gestionar acuerdos con soluciones creadas por la compañía número 1 en firma electrónica y gestión del ciclo de vida de los contratos (CLM).

DocuSign, Inc.  
Av Jarrier Barros Sierra 495  
Santa Fe, Zedec Sta Fé,  
Álvaro Obregón 1219  
Ciudad de México  
[docusign.mx](https://docusign.mx)

Para obtener más información  
[contactomx@docusign.com](mailto:contactomx@docusign.com)  
01-800-9531-662