

Acelere as receitas e reduza os riscos com o eSignature



Ofereça uma experiência rápida, simples e segura de assinatura

Seja nas compras com um clique ou em uma experiência multicanal intuitiva, os consumidores, hoje, priorizam canais digitais e querem transações que aumentem a conveniência e diminuam a frustração. Esse padrão elevado agora vale para todas as etapas da jornada do cliente, incluindo o processo dos acordos.

Os processos manuais complexos dos acordos e soluções digitais desconectadas entre si resultam em uma experiência ruim, que prejudica as taxas de conclusão de negócios, impacta na retenção dos clientes e, em última análise, até nos resultados financeiros.

É hora de reformular a experiência de acordos que você oferece aos clientes que priorizam o digital.

Com o **DocuSign eSignature**, você pode digitalizar e otimizar as diferentes etapas no processo de acordos, oferecendo aos clientes uma experiência excepcional com rapidez e segurança.

Agilize a formalização dos acordos

O eSignature poupa clientes (e funcionários) do incômodo de imprimir, assinar e escanear os documentos. Ao mesmo tempo, sua organização simplifica o processo dos acordos e acelera os negócios. Para aumentar a comodidade, você chega aos signatários onde quer que estejam.

- **Criação simplificada de documentos:** elimine as tarefas manuais das suas equipes e crie acordos com mais rapidez com modelos reutilizáveis e a **geração de documentos para o eSignature**.
- **Retornos mais rápidos:** dê aos seus clientes a flexibilidade de assinar acordos rapidamente. A experiência totalmente digitalizada permite a assinatura em qualquer lugar, a qualquer momento, em praticamente qualquer aparelho, como desktop, tablet e celular.
- **Taxas de conclusão mais altas:** auxilie os clientes durante toda a jornada da assinatura com lembretes automatizados por e-mail, **SMS ou WhatsApp**, monitoramento do progresso e atualizações em tempo real sobre o status do documento.

Aumente a confiança com uma experiência de assinatura segura

Todo acordo começa na confiança. O eSignature oferece uma experiência integrada de verificação de identidade, que combina segurança e facilidade de uso. Reduza os riscos, aumente a conformidade e mostre aos clientes que os dados estão seguros graças às funcionalidades de autenticação e de comprovação da identidade.

- **Trilha de auditoria:** mantenha um histórico, com carimbo de hora e geração automática, de todas as atividades no documento, como visualização, impressão e assinatura.
- **Certificado de conclusão:** registre os detalhes do signatário principal, como a imagem da assinatura, o endereço IP e o acordo para usar a assinatura eletrônica.
- **Detecção de ameaças:** identifique e sinalize todas as alterações não autorizadas em um documento com selos digitais que usem a tecnologia de infraestrutura de chave pública (PKI).
- **DocuSign Identify:** aproveite os recursos aprimorados de identificação e autenticação do signatário incorporados ao fluxo de trabalho do eSignature. Com eles, você realiza tranquilamente a transação de uma ampla gama de acordos. A experiência não só continua conveniente como gera confiança.
- **Assinatura com Certificado Digital:** a DocuSign permite o uso de assinatura digital em conformidade com padrão ICP-Brasil, além de possibilitar o uso dos padrões europeus e padrões da indústria.

O eSignature acelera os negócios:

94%

de redução do tempo para retorno dos documentos

78%

mais agilidade no preenchimento de formulários

98%

menos tempo para a conclusão dos acordos (de 2 dias para 1 hora)

Após implementarem o eSignature, os usuários relatam:

72%

menos incidentes de segurança

25%

menos incidentes de conformidade

76%

de melhoria na conformidade

71% das organizações que usam o DocuSign eSignature observaram uma redução nas taxas de erro, e

79% relataram melhorias na qualidade dos dados.

Aumente o nível da experiência do cliente

Transforme o processo dos seus acordos em um ponto de contato positivo, que gere confiança, fidelidade e aumente o reconhecimento da marca. Com o eSignature, você oferece uma jornada digital de alto nível para os clientes. As funcionalidades criam uma experiência padronizada e simplificada em todos os aparelhos e plataformas.

- **Ofereça funcionalidade multicanal:** deixe que seus clientes digam quando, onde e como é mais conveniente, seja por e-mail, SMS ou WhatsApp.
- **Aprimore a captura dos dados:** garanta o recolhimento preciso e reduza os erros nas assinaturas com fluxos de trabalho fáceis de usar e formulários interativos, que facilitam a formalização e o compartilhamento de informações pelos clientes.
- **Garanta uma experiência padronizada com a marca:** incorpore seus logotipos e temas de cores nos acordos, formulários e e-mails, de modo a transmitir familiaridade e confiança com um visual consistente.

O eSignature traz uma experiência rápida, simples e segura de assinatura

Depois de mais de duas décadas como líder em assinaturas eletrônicas, a DocuSign tem um reconhecimento e confiança sem igual dos clientes. Com mais de um milhão de clientes e um bilhão de transações em 180 países, o eSignature é a melhor ferramenta do mundo para enviar e assinar documentos.

Os clientes confiam na DocuSign mais do que em qualquer outro provedor de assinaturas eletrônicas:

- O eSignature tem mais avaliações cinco estrelas do que os demais produtos de assinatura eletrônica na App Store da Apple, na Google Play Store e no Salesforce AppExchange.
- Net Promoter Score de 66: um dos mais altos do setor de tecnologia.

O eSignature agora faz parte do **DocuSign IAM**, nosso portfólio completo de Intelligent Agreement Management. Essa combinação poderosa transforma o modo de criar, formalizar e gerenciar os acordos, para você acelerar as receitas, reduzir os riscos e desbloquear os dados que geram valor para a empresa.

Converse hoje com especialistas da DocuSign e saiba como usar o eSignature na sua organização para transformar a experiência dos clientes com os acordos.

O eSignature melhora a experiência do cliente:

73%

dos usuários relatam uma melhora na experiência do cliente após a implementação do eSignature

20%

menos reclamações dos clientes nas organizações que usam o eSignature

75%

dos signatários confiam mais nas organizações que usam o eSignature

DocuSign eSignature em números:

75%

mais rapidez no retorno dos acordos

43%

dos acordos concluídos em menos de 15 minutos

78%

dos acordos concluídos em menos de 24 horas

44 idiomas

compatíveis com a experiência de assinatura

99.9% de tempo de atividade do sistema

sem tempo de inatividade para manutenção

* Todas as estatísticas foram obtidas de duas pesquisas da DocuSign realizadas em 2022 com organizações que usam a tecnologia de assinatura eletrônica.

Sobre a DocuSign

A DocuSign dá vida aos acordos. Mais de 1,5 milhão de clientes e mais de um bilhão de pessoas em mais de 180 países usam as soluções da DocuSign para acelerar seus processos de negócios e simplificar suas vidas. Com o gerenciamento inteligente de acordos, a DocuSign desbloqueia dados críticos de negócios que antes estavam presos nos documentos. Dados desconectados nos sistemas custam tempo, dinheiro e oportunidades às empresas. Ao utilizar DocuSign IAM, as empresas agora podem criar, formalizar e gerenciar acordos com soluções criadas pela empresa número 1 em assinatura eletrônica e gerenciamento do ciclo de vida de contratos (CLM).

DocuSign, Inc.
Avenida Jornalista Roberto Marinho, 85
2º andar, Cj. 21 Cidade Monções
São Paulo, SP
[docusign.com.br](https://www.docusign.com.br)

Para mais informações
contato@docusign.com
Ligue para +5511 3330-1000