

世界No.1の電子署名で 業務効率化、 コスト削減、 セキュリティ強化 を実現



すばやく安全な署名体験を手軽に

ワンクリック購入から直感的なマルチチャネル体験まで、デジタルファーストの世界では“利便性”の最大化と“ムダ”の最小化が求められます。今ではこの高い要求水準が、契約プロセスを含むカスタマージャーニーのすべてのステップに適用されています。

複雑で手作業を必要とする契約プロセスや整合性のないデジタルソリューションは、ネガティブな体験へとつながり、成約率や顧客維持率、ひいては収益に悪影響をもたらします。

デジタル化が加速するなか、より優れた顧客体験を提供するために契約プロセスについても刷新が求められています。

DocuSign eSignature（ドキュサインの電子署名）を使用することで、契約プロセスをデジタル化し、業務効率化やコスト削減、セキュリティの強化、さらに顧客満足度の向上を実現できます。

契約締結までの時間を短縮

DocuSign eSignature は、文書の印刷や、手書きの署名・物理的な押印、スキャンといった手間のかかる作業から顧客や従業員を解放するだけでなく、組織の契約プロセスを合理化し、ビジネススピードを加速します。署名者がどこにいても、最高の利便性を提供することができます。

- **文書生成を合理化**：再利用可能なテンプレートと**文書生成機能**により、手作業を減らし、契約書の作成にかかる時間を短縮します。
- **契約締結までの所要時間を短縮**：デスクトップからモバイル端末まで、あらゆるデバイスで署名・捺印できます。これにより、署名者はいつでもどこでも契約書を確認して、その場で署名・捺印することが可能です。
- **署名完了率の向上**：電子メール、SMS、WhatsApp 経由で自動リマインダーを送信できるほか、進捗状況の追跡や文書ステータスのリアルタイム更新により、スムーズな署名プロセスをサポートします。

安全な署名体験で信頼を獲得

すべての合意・契約は信頼から始まると言っても過言ではありません。DocuSign eSignature には利便性と強固なセキュリティを兼ね備えた本人確認および認証機能が組み込まれており、リスクを軽減し、コンプライアンスを強化します。

- **監査証跡**：文書の閲覧、印刷、署名など、差出人および受信者のアクティビティが自動で記録され、DocuSign 内での文書トランザクションの完全な監査証跡が提供されます。
- **完了証明書**：署名/印影画像、IPアドレス、電子署名（利用）への同意など、署名者に関する詳細な情報が記録されます。
- **改ざん防止シール**：公開鍵暗号基盤（PKI）の技術を用いて改ざん防止シールを施すことで、署名後の文書の改ざんや変更を防ぎます。
- **DocuSign Identify**：DocuSign eSignature に組み込まれた本人確認および認証機能で、セキュリティを強化し、なりすましなどのリスクを軽減します。

ビジネススピードを加速：

94%

文書作成にかかる時間を短縮

78%

フォームへの記入を迅速化

98%

契約締結までの所要時間を
(2日から1時間に)短縮

DocuSign eSignature 導入後、ユーザーからは次のような報告が寄せられています。

72%

セキュリティ・
インシデントの減少

25%

コンプライアンス・
インシデントの減少

76%

コンプライアンスの強化

DocuSign eSignature を導入した組織の **71%** がエラー率の低下、

79% がデータ品質の向上を報告しています。

ワンランク上の顧客体験を提供

DocuSign eSignature は、デバイスやプラットフォームを問わず一貫したブランド体験を構築するための機能を備えており、優れたデジタルカスタマージャーニーを設計することができます。署名体験を通じて、ブランドに対するロイヤリティを高め、ブランド価値を向上させましょう。

- **マルチチャネル配信**：電子メール、SMS、WhatsApp 経由でリアルタイムに通知を送ることができます。署名者は、好きなタイミング・場所で文書を確認したり署名したりできます。
- **データ収集の強化**：ユーザーフレンドリーな署名ワークフローとインタラクティブなフォームにより、正確なデータ収集とミスの削減を実現します。これにより、顧客は簡単に情報を送信したり、共有したりできるようになります。
- **一貫性のあるブランド体験を構築**：文書やフォーム、メールにロゴやコーポレートカラーを反映させることで、ブランドの一貫性を実現し、親近感や信頼感を伝えられます。

すばやく安全な署名体験を手軽に

ドキュサインは業界をリードする電子署名プロバイダーとして20年以上の経験と実績を誇り、世界180か国 150万社以上のお客様と10億人を超えるユーザーの皆さまから厚い信頼を寄せていただいています。取引件数は10億件を超え、DocuSign eSignature は世界で最も使われている電子署名ソリューションです。

高い評価を獲得：

- Apple App Store、Google Play ストア、Salesforce AppExchange の電子署名アプリの中で、最も多く5つ星評価を獲得しています。
- NPS（ネット・プロモーター・スコア）は66で、ハイテク業界の中でも最高水準のスコアを得ています。

DocuSign eSignature は、インテリジェント契約管理システム「**DocuSign IAM**」の一部です。DocuSign IAM は契約書の準備から締結、活用までの契約ライフサイクル全体を変革し、収益加速やリスク軽減を実現するとともに、ビジネス価値を最大化します。

DocuSign eSignature の活用法や導入ノウハウについては、[弊社営業担当までお問い合わせ](#)ください。

* すべての統計データは、電子署名ソリューションを使用している組織を対象にDocuSign, Inc.が実施した2つの調査（2022年）から引用しています。

ドキュサインについて

DocuSign（ドキュサイン）は、合意・契約の変革を推進しています。現在、180カ国以上で150万社以上のお客様と10億人を超えるユーザーがドキュサインのソリューションを利用して、ビジネスプロセスを加速し、人々の暮らしをよりシンプルなものにしています。従来、合意・契約文書に含まれる重要なビジネスデータは基幹システムから切り離され、時間、コスト、機会の損失をもたらしていました。しかし、インテリジェント契約管理システムを使えば、これらのデータを効果的に活用できるようになります。ドキュサインが提供する「インテリジェント契約管理（IAM）」は、業界No.1の電子署名および契約ライフサイクル管理（CLM）ソリューションとともに、シームレスな合意・契約文書の準備、締結、活用を実現します。

DocuSign eSignature の導入により顧客満足度が向上：

73%

顧客満足度が向上した

20%

顧客からの苦情が減少した

75%

信頼性が向上した

数字でみる DocuSign eSignature：

75%

契約完了までの所要時間を短縮

43%

15分以内に署名完了

78%

1日以内に手続き完了

44言語

で署名可能

実績稼働率 99.9%

メンテナンスによるダウンタイムはゼロ

ドキュサイン・ジャパン株式会社
東京都港区虎ノ門4-3-1
城山トラストタワー35階
docuSign.com/ja-jp

連絡先
japan.marketing@docuSign.com
03-4588-5476