



# Devoteam

## le choix de la qualité

“Notre priorité : trouver un partenaire qui nous garantisse un très haut niveau de performance et de fiabilité”

**Christophe Merkens,**  
DSI de Devoteam

### repères

- leader européen du conseil en infrastructures réseaux et systèmes
- 528 millions d’euros de chiffre d’affaires
- 46 % du chiffre d’affaires en France, 54 % à l’international
- présence dans 23 pays (Europe, Afrique du Nord et Moyen –Orient)
- 5 000 collaborateurs, dont 2 000 en France

## le contexte de l'entreprise

Les prestataires choisis quelques années auparavant pour rationaliser ses infrastructures téléphoniques n'avaient pas apporté une qualité de service suffisante à Devoteam, notamment pour la voix, ce qui a provoqué énormément d'insatisfaction de la part des utilisateurs. La priorité était donc de trouver un nouveau partenaire capable de garantir un très haut niveau de performance et de fiabilité.

## la solution Orange Business Services

- Business Together as a Service, la solution de communication unifiée et de collaboration hébergée en mode cloud dans les data centers d'Orange Business Services.
- via un portail Web, les entreprises peuvent doter leurs collaborateurs des outils de communication dont ils ont besoin, selon leurs usages ou leur métier, en leur attribuant l'un des cinq profils d'utilisateur préconfigurés. La solution s'adapte ainsi au plus près des besoins de l'entreprise
- le service étant hébergé et géré par Orange Business Services, les entreprises n'ont pas besoin d'effectuer d'investissements dans les équipements ou la maintenance
- la facturation est mensuelle, avec un abonnement par utilisateur et selon le profil associé. Les entreprises bénéficient automatiquement du meilleur de la technologie (évolutions, mises à jour logicielles automatiques...), sans surcoût

## des bénéfices reconnus

- Devoteam peut dimensionner lui-même le nombre de profils d'utilisateur en fonction de ses besoins et des variations de son activité. C'est un vrai confort pour une entreprise en croissance continue comme Devoteam
- les coûts sont maîtrisés, car prédictibles, puisque la facture s'ajuste selon le nombre d'utilisateurs et les services choisis
- la solution étant managée par Orange Business Services, Devoteam n'a plus à se préoccuper de la gestion des infrastructures et de leur provisionnement. Devoteam peut ainsi se concentrer sur son cœur de métier

**pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial  
ou rendez-vous sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)**

## les raisons de notre choix

“L'excellence a été au rendez-vous du début à la fin. Les équipes d'Orange Business Services se sont montrées disponibles et impliquées dès l'appel d'offres.”

“Le changement d'équipement est la seule chose dont nos utilisateurs se sont vraiment rendu compte. Nos collaborateurs sont très satisfaits de la qualité du terminal, de la qualité de la voix et de l'ergonomie.”

“D'une manière générale, il y a une très bonne adéquation entre le niveau de service et le prix de la solution, qui est très compétitif.”

**Christophe Merkens,**  
DSI de Devoteam

## les points forts

- pas d'investissement dans du matériel ou dans de l'équipement
- dimensionnement du nombre et du type de profils utilisateurs selon les besoins de l'entreprise
- facturation mensuelle par profil utilisateur, pour un budget prédictible.