



**Zukunft.**

**Big Data. Digitalisierung.  
Customer Behaviour von morgen**

**TRENDFORUM  
9. Juni in Frankfurt am Main**

**retarus** :  
global messaging

**SPS**  
a Swiss Post company

# Trendforum: „Banking und Mobilität - Customer Behaviour zwischen digitaler Revolution und Big Data?“

09.00 Uhr

Check-In

12.00 Uhr

Business Lunch & Klassikstadt-Tour

10.00 Uhr

Eröffnung/Begrüßung

Retarus & SPS

14.00 Uhr



**Tuesday 2025: Was sehen wir heute, das unsere Kunden von morgen bewegt?**

Dr. Rupert Hofmann, Audi AG

10.30 Uhr



**Veränderte Kundenerwartung durch Digitalisierung und Informationstransparenz.**

**Darstellung aktueller Studienergebnisse**

Jens Diehlmann, Ernst & Young GmbH

14.45 Uhr



**Diskussionspanel: Aufbau einer neuen Bank – Ein Beispiel aus der Praxis**

Frank Pácsér, CSO, Swiss Post Solutions GmbH

Niki Bat, BAT BERATUNG & PROJEKTE

Constantin von Mutius, Vertex business consulting GmbH



11.15 Uhr



**Umparken im Kopf - Beispiel für eine erfolgreiche Trendwende**

Torsten Spinnler, Adam Opel AG

15.45 Uhr

MC Laren & Get together