

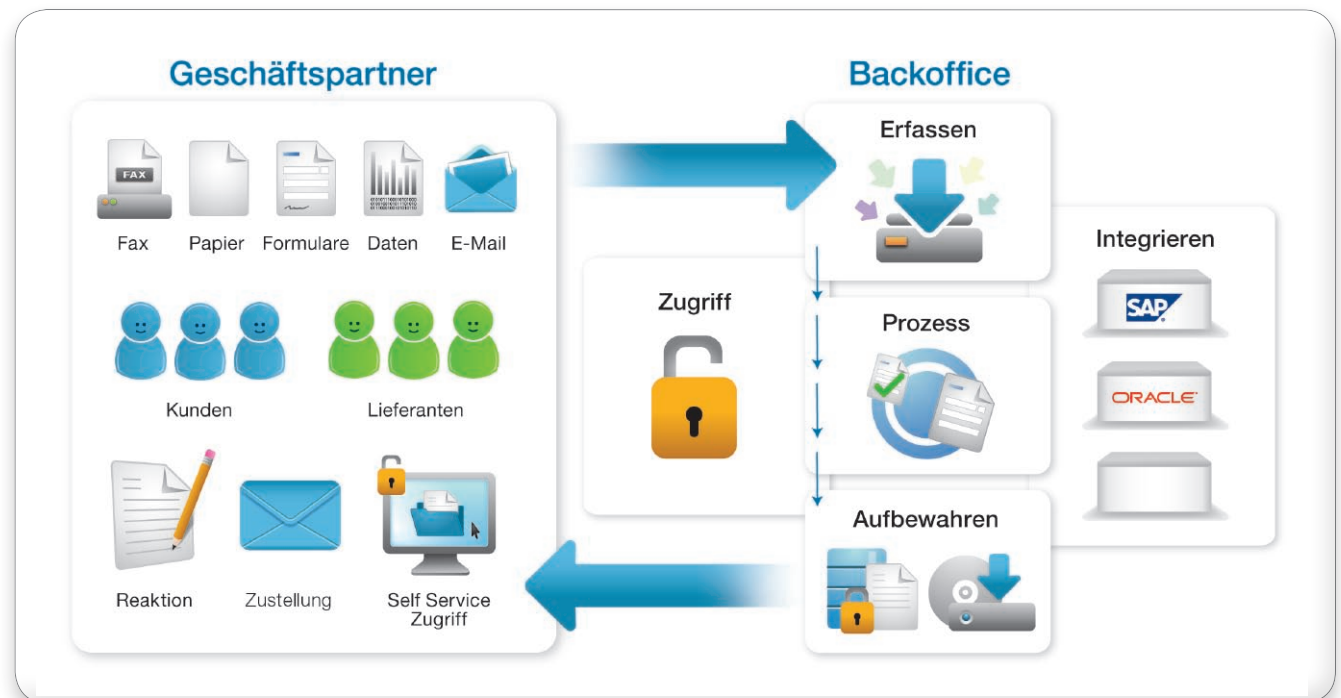
# Open Text Transactional Content Processing (TCP)

Transaktionalen Content im Kontext von Geschäftsprozessen verwalten

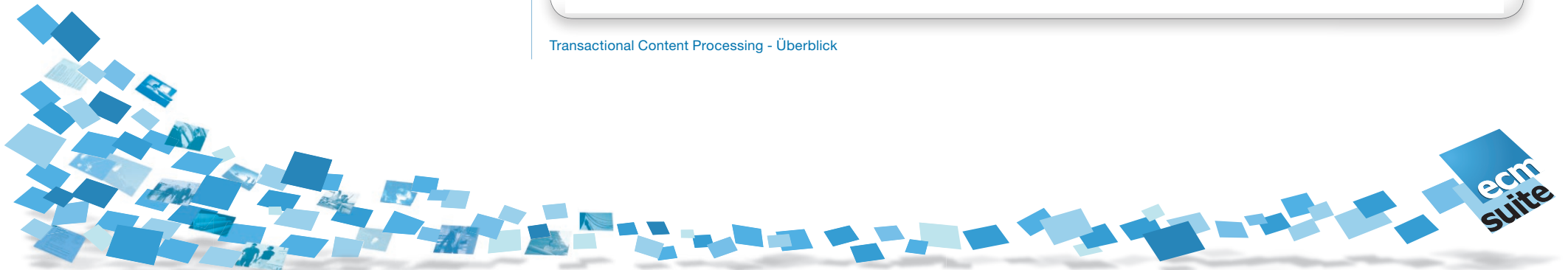
Transaktionaler Content ist Content, der Back-Office-Prozesse vorantreibt. Transaktionaler Content beinhaltet nicht nur eingescannte Bilder und Papierunterlagen, sondern auch eingehende Informationen wie E-Formulare, Faxe sowie Druckströme von BackOffice-Anwendungen und elektronische Records, die aus rechtlichen Gründen länger aufbewahrt werden müssen. Häufig wird Content außerhalb der Organisation erstellt – beispielsweise von Kunden oder Partnern.

**Eine konfigurierbare, skalierbare Plattform, die Verarbeitungskosten senkt und die Performance verbessert**

Transaktionaler Content ist meist beides: die Basis für eine Transaktion und der Auslöser interner Prozesse. Eine transaktionale Content Management Applikation muss daher Content in Geschäftsprozesse integrieren.



Transactional Content Processing - Überblick



## Open Text TCP führt Menschen, Prozesse und Content zusammen und optimiert Ihre BackOffice-Prozesse

- Verarbeitungskosten senken
- Prozesseffizienz mit integrierten Systemen und Automatisierung verbessern
- Produktivität der Mitarbeiter steigern. Denn Content wird an die richtigen Personen weitergeleitet und kann über benutzerfreundliche, vertraute Oberflächen eingesehen werden.
- Risiken minimieren, die durch schlecht verwalteten Content entstehen

## Papier eliminieren und elektronische Informationen erfassen

Open Text Transactional Content Processing (TCP) enthält eine Erfassungs- und Imaging-Komponente. Diese kann Dokumente einscannen und Metadaten automatisch mit OCR/ICR extrahieren. Zusätzlich bearbeitet TCPs Erfassungskomponente elektronische Informationen wie Formulare, Faxe und Druckströme. TCP speichert alle eingehenden transaktionalen Content-Ströme in einem zentralen Repository. Dadurch reduzieren Unternehmen die hohen Kosten von papierbasierten, manuellen Prozessen und Informationssilos.

TCP unterstützt Workgroup Processing und Queue Management. Manager können Arbeiten nach Bedarf neu zuweisen. Mächtige Listen und graphisches Monitoring ermöglichen schnelle Berichte über den Transaktionsstatus. Business Activity Monitoring (BAM) wiederum verschafft tiefere Einblicke in den Prozess.

## Prozesse automatisieren und Dokumente effizient weiterleiten

Anschließend müssen die Prozesse definiert werden, welche den digitalisierten eingehenden Content automatisch weiterleiten. TCP unterstützt diese Anforderungen mit einer hoch skalierbaren Business Process Management (BPM)-Komponente, die zahlreiche komplexe Prozesse gleichzeitig verwalten kann. Sie bietet graphischen Entwurf und Modellierung einschließlich BPMN Notation, ereignisbasierte Verarbeitung, Eskalationsverwaltung, Integration von Business Rules Engines (JSR94), Reporting und Business Activity Monitoring. Zudem unterstützt TCP die Erstellung von Integrationen. Diese basieren auf Standards wie den Schnittstellen der Workflow Management Coalition (WfMC) und Web Services.

## Auf Informationen in vertrauten, intuitiven Oberflächen zugreifen

TCP zeigt transaktionalen Content und Prozessinformationen in umfassenden fallorientierten Sichten flexibel an. In transaktionalen Umgebungen sollten Applikationen den Benutzer bei Aufgaben unterstützen, welche dieser täglich bis zu hundert oder tausend Mal wiederholen muss. Über die Metadaten-Suchfunktionen recherchieren Anwender effizient Kunde/Anbieter, Aufgabe, Zeitraum, Technologie, usw. - und stellen Informationen schneller zusammen. Dokumente lassen sich dabei in mehreren Berichten und Sichten wieder verwenden. Als Komponente der Open Text ECM Suite hilft Ihnen Open Text Transactional Content Processing (TCP), aus mühsamen, manuellen Prozessen schnelle Abläufe zu machen. Mit TCP werden Informationen direkt an die richtigen Ansprechpartner geschickt. Sie verbringen weniger Zeit mit Dokumenten. Und haben mehr Zeit für innovative Projekte, die das Unternehmen vorantreiben.

## Gestalten Sie Ihre Prozesse neu

TCP optimiert Workflows für geschäftskritische Prozesse. Unternehmen steigern dadurch ihre Produktivität, reduzieren Kosten und optimieren Geschäftsabläufe. Zusätzlich bietet TCP die notwendigen Funktionen, um große Mengen an Dokumenten aus geschäftskritischen Anwendungen sicher zu erfassen, aufzubewahren, einzusehen und zu integrieren. Mit TCP können Sie Menschen, Prozesse und Content verbinden, um ein flexibles, innovatives Unternehmen zu schaffen.

Unternehmen suchen nach Möglichkeiten, Bearbeitungskosten zu senken und die Business Performance mit transaktionalem Content zu verbessern. TCP ist ein hoch skalierbares und konfigurierbares Produkt. Es lässt sich leicht in andere Unternehmensanwendungen integrieren und einfach einrichten. Open Text TCP verwaltet transaktionalen Content im Kontext Ihrer Geschäftsprozesse. Fall-zentrierte, benutzerfreundliche und intuitive Oberflächen ermöglichen Ihnen einen schnellen Zugriff auf die richtigen Informationen.

## Gehen Sie neue Wege

TCP unterstützt Self-Service-Portale für Kunden, Anbieter und andere Geschäftspartner. So könnten Kunden über einen rollen- und webbasierten Zugriff beispielsweise den Status ihres Auftrags im SAP®-System überprüfen. Dadurch rationalisieren Sie Prozesse im Unternehmen.



### Mit SAP,® E-Mail- und anderen Unternehmensanwendungen integrieren

Zahlreiche Geschäftsprozesse erstrecken sich über verschiedene Anwendungen - einschließlich E-Mail, Dokumentenmanagement- und Host Systeme. Über verschiedene Schnittstellen unterstützt TCP Integrationen auf allen Ebenen – beispielsweise mit Web Services und einer Repository Bridge. Die Repository Bridge verbindet TCP mit verschiedenen Systemen, Datenbanken und Agenten als Teil einer Prozessstufe. Mit Shared Document Access bietet TCP zudem einen standardisierten Mechanismus für den Zugriff auf Content in SAP-Systemen.

### Content aufbewahren mit reversionssicherer Langzeitarchivierung und Speicheroptimierung

Unternehmen erstellen zumeist große Mengen an transaktionalem Content. Häufig handelt es sich um Records, die für spätere Buchprüfungen oder Rechtsstreitigkeiten herangezogen werden. TCP basiert auf den Enterprise Library Services von Open Text. Diese ermöglichen Unternehmen, Retentionpläne und Compliance-Regeln für geschäftlichen Content zu verwalten. Das zugrunde liegende zuverlässige Repository ist ein gemeinsam genutzter Service für den gesamten Content.

Organisationen können eine konsistente einheitliche Menge an Regeln für die Verwaltung und Archivierung von Content entsprechend gesetzlicher Vorschriften erzwingen. So halten sie interne Richtlinien und rechtliche Anforderungen leichter ein. Content lässt sich im Originalformat oder in manipulations-sicheren Formaten wie TIFF oder PDF/A speichern. Anwender greifen schnell und einfach wieder auf diesen zu. Zudem reduzieren Unternehmen mit TCP die Kosten für ihre Hardware-Speicher.

TCP ist eine hoch performante Applikation, die große Content-Volumen unterstützt und sich durch niedrige Cost of Ownership auszeichnet. TCP unterstützt die Virtualisierung der Speicher-verwaltung. Die Plattform berücksichtigt Retention-Regeln, Richtlinien und Content-Erstellungs-Applikationen bei der Speicherung von Informationen – einschließlich Definition bestimmter Speicherplattformen. Sie können eine beliebige Kombination von Speichersystemen wählen. Denn die Enterprise Library Services integrieren sich mit allen wichtigen Speichersystemen führender Anbieter wie EMC,® Hitachi, Sun® und HP.

### Erfolgsgeschichte: MAN Nutzfahrzeuge

MAN Nutzfahrzeuge, einer der führenden internationalen Anbieter von Nutzfahrzeugen und Transportlösungen, hat eine

elektronische Fahrzeugakte auf Basis von TCP implementiert. Die Lösung speichert und verwaltet Dokumentationen der mehr als 87.000 pro Jahr produzierten Nutzfahrzeuge. Diese müssen mehr als 15 Jahre aufbewahrt werden, um Produkt-haftungsrisiken zu reduzieren. Die Einführung der TCP-basierten Lösung führt zudem zu einer schnelleren Projektabwicklung, weil nachträgliche Änderungswünsche nun weitgehend entfallen.

Die vollständige Erfolgsgeschichte und Success Stories anderer Kunden wie Siemens und LVA finden Sie unter [www.opentext.de/tcp](http://www.opentext.de/tcp).

[www.opentext.de](http://www.opentext.de)

**Vertrieb** sales@opentext.com  
(0049) (0)89 4629 0

**Support** support@opentext.com  
+1 888 673 6839

[www.opentext.com](http://www.opentext.com)

*Together, we are The Content Experts™*