

Open Text Web Solutions



Ihre Website ist heute mehr als nur eine Website. Sie ist ein Netzwerk, das Anwender miteinander und mit Informationen verknüpft. Ein Social Workplace für Mitarbeiter und ein Social Marketplace für Kunden und Lieferanten. Eine Kommunikationsplattform mit regelmäßigen Diskussionen über Ihr Unternehmen, Ihre Produkte und Ihre Marken. Ein Portal, über das Informationen in beide Richtungen fließen. Ist Ihr WCM-System für diese Aufgaben bereit? Open Text ist es.

Open Text Web Solutions: Schritt halten mit der Web-Revolution

Gestern noch nutzten Sie Ihre Website lediglich, um Kunden, Mitarbeiter, Partner, Medien, Investoren und die breite Öffentlichkeit zu informieren.

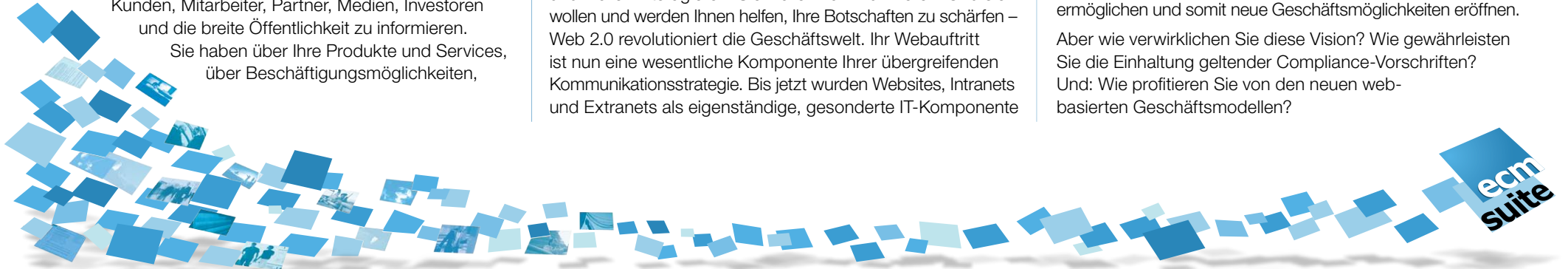
Sie haben über Ihre Produkte und Services, über Beschäftigungsmöglichkeiten,

technischen Support und Unternehmenshistorie gesprochen. Sie haben die Messages kontrolliert.

Aber heute ist alles anders. Menschen gehen auf Ihre Website und wollen interagieren. Sie wollen kommunizieren. Und sie wollen und werden Ihnen helfen, Ihre Botschaften zu schärfen – Web 2.0 revolutioniert die Geschäftswelt. Ihr Webauftritt ist nun eine wesentliche Komponente Ihrer übergreifenden Kommunikationsstrategie. Bis jetzt wurden Websites, Intranets und Extranets als eigenständige, gesonderte IT-Komponente

betrachtet. Heute erkennen aber immer mehr Unternehmen: Webcontent ist Unternehmenscontent. Ihr WCM-System wird zur Basis zahlreicher Content-basierter Anwendungen. Anwendungen, die eine interaktive Kommunikation ermöglichen und somit neue Geschäftsmöglichkeiten eröffnen.

Aber wie verwirklichen Sie diese Vision? Wie gewährleisten Sie die Einhaltung geltender Compliance-Vorschriften? Und: Wie profitieren Sie von den neuen web-basierten Geschäftsmodellen?



Schon heute die Grundlage für die Zukunft schaffen

Eine Web-Lösung auf Basis von Open Text-Technologie ist eine strategische Entscheidung und bildet die Basis für künftige Web-Anwendungen. Darüber hinaus legen Sie das Fundament, um den kurzfristigen Geschäftsanforderungen von heute gerecht zu werden.

Nur wenige Unternehmen haben unbegrenzte Budgets und Ressourcen. Bei technologischen Investitionen ist meist der ROI entscheidend. Mit Open Text Web Solutions können Sie daher Websites entwickeln, die so anspruchsvoll und ausgereift sind, wie Sie es benötigen.

Egal, ob Sie mit Autoren innerhalb oder außerhalb der Firewall arbeiten. Ob Sie sichere Suchen integrieren wollen, mit denen Sie unternehmensinterne Daten finden. Oder ob Sie dynamischen, personalisierten Content anbieten wollen. Open Text Web Solutions unterstützt Sie, die folgenden vier Ziele zu erreichen:

Content von überall abrufen (Pull) und beliebig bereitstellen (Push)

Mit Open Text Web Solutions können Sie Content aus unterschiedlichen Quellen in Ihren Webauftritt einbinden, zusammenführen und personalisieren. Denn eine Open Text-Lösung kann Informationen aus fast jedem Repository extrahieren, auch aus CRM-, ERP- und Legacy-Systemen und sie dort verfügbar machen, wo sie für Ihr Unternehmen am wertvollsten ist – jederzeit und an jedem Ort.

- Integration mit vorhandener Infrastruktur und vorhandenem Ökosystem
- Über das .NET-Framework Anwendungen aus unterschiedlichen Umgebungen verfügbar machen
- Portal-Anwendungen erweitern, die mit Microsoft SharePoint, SAP NetWeaver und IBM WebSphere erstellt wurden

Neue Märkte erschließen

Basierend auf der bewährten RedDot-Technologie und einer langen Historie von Innovationen bildet Open Text Web Solutions die Grundlage für die effektive, weltweite Vermarktung Ihrer Produkte und Services. Mit Open Text-Lösungen erstellen Sie erstklassige, lokalisierte Websites für jede Zielgruppe:

- Kontrolle des globalen Web-Contents und Layouts über ein einziges System
- Effizientes Arbeiten durch mehrstufige Übersetzungs-Workflows für multilinguale Webauftritte
- Neue Sprachen nach Bedarf einfach hinzufügen
- Lokalisierung beschleunigen durch übersichtliche Darstellung von Quell- und Zielsprache im Splitscreen
- WCM-externe Übersetzer mit ihren CAT-Tools nahtlos einbinden

Content im Kontext

Der Content Ihrer Websites, Intranets und Extranets sollte möglichst ansprechend und nützlich sein. Geben Sie den Anwendern daher die Möglichkeit, diesen zu beschreiben, zu bewerten und damit die Verwendung zu beeinflussen. Dadurch kann der Web-Content auf das Verhalten und die Wünsche der Anwender abgestimmt und entsprechend optimiert werden.

- Proaktiv die Informationen, Anwendungen und Werkzeuge bereitstellen, die Mitarbeiter für ihre Arbeit benötigen
- Potentiellen Neukunden im gesamten Vertriebsprozess maßgeschneiderten Content bieten
- Content sicher auf allen Endgeräten bereitstellen – einschließlich Mobiltelefonen, PDAs und anderen Wireless Handhelds

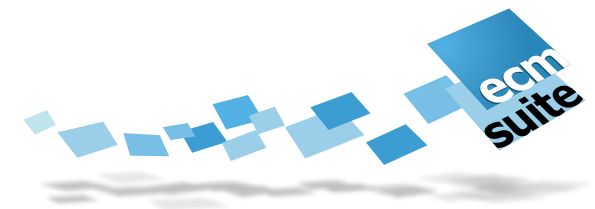
Web Solutions: Eine Komponente der Open Text ECM Suite

Als Komponente der Open Text ECM Suite sind die Web Solutions beides – eine Stand-alone-Lösung, die ganz spezielle Geschäftsanforderungen adressiert, aber auch ein wichtiger Bestandteil der umfassenden Enterprise Content Management-Strategie eines Unternehmens. Die Open Text Web Solutions bietet eine zukunftsorientierte Basis, die modular erweitert werden kann. Wann immer sich Ihre Unternehmensziele und -anforderungen ändern, können Sie die Funktionalitäten entsprechend erweitern und anpassen.

Sicheres Enterprise 2.0

Trotz der Begeisterung für Social Media und Web 2.0: Die meisten Unternehmen zögern, im großen Rahmen in diese Technologien zu investieren. Und das aus gutem Grund: Vielen Social Media-Anwendungen fehlen die notwendigen Kontrollmechanismen. Um den Anforderungen von „Social Compliance“ gerecht zu werden, bieten die Open Text Web Solutions eine personalisierte, sichere und interaktive User Experience.

- Anwender interaktiv in die Web-Erlebnisse einbinden und Content in einer (rechts-)sicheren Umgebung verwalten
- „Social Networking ROI“ bestimmen, um die Investitionen in Social Media Marketing und die entsprechende Rentabilität messbar zu machen.
- Web-Erlebnis für den Nutzer verbessern und trotzdem die Kontrolle über Prozesse und Strukturen bewahren



Ihre Website wächst mit Ihren Anforderungen

Die Funktionen von Open Text Web Solutions sind modular aufgebaut. Dies ermöglicht eine flexible Installation entsprechend Ihren individuellen Anforderungen. Die Module bieten effiziente und benutzerfreundliche Tools für alle Phasen Ihrer Website-Strategie. Erwerben Sie das, was Sie heute benötigen und ergänzen Sie es bei Bedarf mit zusätzlichen Funktionalitäten.

CMS Foundation

Das Herzstück der Open Text Web Solutions ist die Content Management Foundation. Diese beinhaltet Content Authoring, Online Collaboration, Workflow und Navigation Management.

- Ermöglicht Business Usern, Web-Content ohne die Unterstützung der IT-Abteilung zu erstellen, zu verwalten und auf einer Website oder in anderen Online-Kanälen zu veröffentlichen
- Mitarbeiter von Fachabteilungen können den Webauftritt immer aktuell halten – entsprechend den Anforderungen ihrer Zielgruppe
- Entlastet IT-Ressourcen, die sich auf andere Aktivitäten konzentrieren können

Library Services

Über die Library Services integriert sich Open Text Web Solutions mit anderen Repositories, erweitert das Dokumenten Management und nutzt die Mehrfachverwendung von Content (Content Syndication).

- Zentraler Zugriff auf zahlreiche andere Repositories
- Gewährleistet die Sicherheit wichtiger Dokumente: ermöglicht Anwendern, Dokumente schnell zu finden, unterstützt Dokumenten-Versionierung

“Wir verwalten heute mit Open Text Web Solutions 43 Websites in 27 Sprachen. Für unsere Web-Redakteure ist die Bedienung des Systems sehr einfach[...]. Mit wenigen Mausklicks werden die Sprachen ausgewählt und der Übersetzungs-Prozess gestartet, der Rest läuft automatisch ab”

– Phoenix Contact GmbH & Co. KG

- Nutzt Syndication und Integration, um Content zwischen Ihrer Website und den Websites anderer Unternehmen zu übertragen

Experience Services

Mit Open Text Web Solutions entscheiden Sie, wo Inhalte abgelegt und gespeichert werden. Ihre Website kann Content aus verschiedenen Quellen kombinieren, um eine personalisierte Web Experience zu schaffen.

- Ein vorhandenes Portal mit Informationen befüllen oder eine portal-ähnliche Oberfläche in einem bestimmten Look & Feel erstellen, abgestimmt auf die Anforderungen der Anwender.
- Content für bestimmte Kanäle oder Zielgruppen personalisieren.
- Bereitstellung von Content für beliebige Endgeräte, über multi-kulturelle Grenzen hinweg, für Websites oder führende Portale.

Optimization Services

Mit Open Text Web Solutions können Unternehmen das Verhalten der Website-Besucher und -Nutzer analysieren, den Content entsprechend bereitstellen und die Darstellung individuell anpassen, um die personalisierte Web Experience zu optimieren.

- Dashboard-Analysen geben Ihnen Einblick in die Nutzung der Website und ermöglichen eine Optimierung der Suchmaschine
- Publizierungsprozesse effizient gestalten – unabhängig davon, woher der Content kommt und wohin er publiziert wird.
- Profitieren Sie von Best Practices und Plug-Ins bestehender Ökosysteme und verbessern Sie so Ihren Webauftritt.

Interactive Services

Legen Sie die Kommunikation in die Hände der Experten und Ersteller von Content. Mit den Open Text Web Solutions gewährleisten Sie, dass jeder berechnete Nutzer und Besucher Content erstellen, bearbeiten, kommentieren und so mit Ihrer Website interagieren kann.

- Durch Einhaltung von Sicherheitsvorschriften und Compliance-Regeln wird Web 2.0 sicher für den Unternehmenseinsatz
- Eine völlig neue Web Experience schaffen, verwalten und lokalisieren
- Unterstützt benutzer-fokussierte Funktionen wie Foren, Blogs, Wikis, Tagging und Voting

www.opentext.com

Together, we are The Content Experts™