

# CUSTOMER PROFILE

FOOD &amp; BEVERAGE

LAWSON BEI LÄDERACH



## Eine leckere Lösung – M3 Food & Beverage von Lawson und Confiseur Läderach

Die Schweiz ist bekannt für ihre qualitativ hochstehende Schokolade. Die Confiseur Läderach AG hebt sich in Bezug auf Qualität und Innovation in dieser Schokoladenhochburg sogar noch ab. Das Unternehmen produziert mit 260 Mitarbeitern in der Schweiz und in Deutschland feinste Pralinen und saisonale Schokolade-Erzeugnisse, welche weltweit vertrieben werden und der Firma einen Umsatz von EUR 34 Mio einbringen. Confiseur Läderach besticht durch Innovation und Qualitätsbewusstsein. So ist es nicht verwunderlich, dass auch die bei Confiseur Läderach eingesetzte IT vom Feinsten sein muss. Im Bereich ERP ist dies die Lawson M3-Lösung Food & Beverage. Wie es dazu kam, zeigt dieser Report.

„Die hohe Funktionalität und das Vertrauen in die zukunfts-orientierte, integrierte Standardsoftware Movex sowie das Branchen-Know-how der Intenia Mitarbeiter hat uns voll überzeugt.“

Jürg Läderach, Firmeninhaber, Confiseur Läderach



## Geschäftsvorteile

Als die Confiseur Läderach AG im Jahre 2000 ihren Status Quo in allen Geschäftsbereichen analysierte, kam zum Vorschein, dass im Puzzle des erfolgreichen Unternehmens ein Stück fehlte, das sämtliche Teile zu einem abgerundeten Bild werden lässt: Es fehlte eine integrierte Unternehmenslösung, und diese Tatsache spürte man bei der Confiseur Läderach AG in sämtlichen Geschäftsbereichen. Das bisherige System konnte dem dynamischen Wachstum und den immer komplexer werdenden Anforderungen eines marktgerechten Produktionsunternehmens nicht mehr standhalten. Eine integrierte Unternehmenslösung wurde zur Notwendigkeit.

„Es war sehr schnell ersichtlich, dass M3 Food & Beverage von Lawson ein in vielen Bereichen ausgereiftes Produkt darstellt“, erklärt Marcel Füllemann. „Die klaren Prozessstrukturen, die bessere Transparenz in den Zahlen und das eindeutig schnellere Reporting haben uns innerhalb kürzester Zeit auch in der Praxis von der Lawson Lösung M3 Food & Beverage profitieren lassen. Wir stellten eine markante Effizienzsteigerung in unserem Unternehmen fest.“

## Das Unternehmen

Die Confiseur Läderach AG in Ennenda bei Glarus hat sich seit 1962 auf die Herstellung von Pralines erster Güte spezialisiert. Auch saisonale Schokolade-Erzeugnisse und feine Petits Fours zählen zum Sortiment. Mit der Erfindung der Schokolade-Hohlkugel gelang dem Firmengründer Rudolf Läderach gleich in den Anfängen ein Meisterstreich: die Vereinfachung der handwerklichen Truffes-Produktion und damit eine hochwillkommene Erleichterung für Tausende von Berufskollegen.

Inmitten der Glarner Alpen, da, wo die Geschichte vom pffiffigen Zuckerbäcker in der alten Backstube ihren Anfang nahm, steht heute ein beeindruckender Betrieb, der um die 180 Mitarbeiter beschäftigt und über EUR 22 Mio. umsetzt. Den deutschen Markt bearbeitet mit etwa 80 Mitarbeitern und mit einem Umsatz von EUR 12 Mio eine Betriebsstätte in Dillenburg, während in den USA, in Japan und Korea, in Großbritannien sowie im Mittleren Osten Distributoren die Geschäftsinteressen der Confiseur Läderach AG wahrnehmen.

Die Tätigkeit des Unternehmens erstreckt sich vom Fach- und Einzelhandel über Export bis zur Gastronomie und das "business to business". Auf allen diesen Gebieten strebt die Confiseur Läderach AG mit innovativen Ideen und mit der Verpflichtung höchster Qualität ein weiteres Wachstum an.

„Die technische Umsetzung seitens des Lawsons-Projektteams war sehr gut.“

Marcel Füllemann, CFO,  
Confiseur Läderach

## Warum Lawson?

Das Anforderungsprofil der neuen Unternehmenslösung war äußerst anspruchsvoll. Gesucht wurde ein Standardsystem, das auf die Unternehmensprozesse zugeschnitten war: Anpassungen der Unternehmensprozesse an das System sollten sich in engen Grenzen halten. Die neue Unternehmenssoftware musste zur Gänze von einem Anbieter kommen.

Die kritischen Funktionalitäten für die Rezeptverwaltung, kleinste Produktionseinheiten und HRL-Lager mussten vollständig abgedeckt sein. Das System sollte eine e-Business Lösung ohne Schnittstellen ermöglichen. Das Kosten-Nutzen-Verhältnis musste stimmen. Der Bereich Human Resources musste von der Lösung vollständig abgedeckt werden.



**„Die Chemie sowie das Branchen-Know-how stimmte, und so wurden sämtliche Hürden gemeistert.“**

**Marcel Füllemann, CFO,  
Confiseur Läderach**

Die Lawson-Lösung M3 Food & Beverage machte letztlich gegen SAP und Miracle das Rennen, da die Lösung die Geschäftsabläufe bei Confiseur Läderach AG am besten unterstützte. Firmeninhaber Jürg Läderach: „Die hohe Funktionalität und das Vertrauen in die zukunftsorientierte, integrierte Standardsoftware M3 Food & Beverage sowie das Branchen-Know-how der Lawson Mitarbeiter hat uns voll überzeugt.“

## **Die Implementierung**

Planung und Zielformulierung sind eines, die effektive Umsetzung jedoch ist der eigentliche Beweis, wie gut eine ERP-Lösung funktioniert. „Die technische Umsetzung seitens des Lawson-Projektteams war sehr gut“, weiß Marcel Füllemann, CFO der Confiseur Läderach AG, zu berichten. „Es ist natürlich so, dass die Problemerkennung ab und zu eine Herausforderung für beide Seiten darstellt, doch die involvierten Teams fanden sehr rasch zueinander und arbeiteten unkompliziert und transparent. Die Chemie sowie das Branchen-Know-how stimmte, und so wurden sämtliche Hürden gemeistert.“

## **Zukunftsperspektiven**

Laut Marcel Füllemann haben die Erfahrungen mit Lawson das Vertrauen in Lawson und seine Lösung gestärkt. "Lawson hat uns in kritischen Zeiten und Punkten stets unterstützt und immer Hand zu einer Lösung geboten. Wir blicken auf eine echte Partnerschaft zurück, die uns eine Lösung eingebracht hat, von der wir bereits im großen Maße profitiert haben. Es ist jetzt schon offensichtlich, dass wir den Quantensprung in Bezug auf weitere Einsparungen und Verbesserungen in den nächsten 1 - 2 Jahren besonders stark spüren werden.“

## **Die Lösung**

Bei Confiseur Läderach wird Lawsons M3 Food & Beverage in den folgenden Bereichen eingesetzt: Produktion, Vertrieb, e-Business, Finanzwesen, Human Resources.



**Deutschland**    **Lawson Software  
Deutschland GmbH**  
ProACTIV-Platz 3  
D-40721 Hilden  
Deutschland  
Tel. +49 2103 89 06 0  
Fax +49 2103 89 06 199

**Schweiz**        **Lawson Software  
Switzerland A.G.**  
P.O. Box 3461  
Chollerstrasse 23  
CH-6303 Zug  
Schweiz  
Tel. +41 41 748 68 68  
Fax +41 41 748 68 48

**Österreich**    **Lawson Software Austria  
EDV-Beratungs Ges.m.b.H.**  
Lassallestraße 9b  
A-1020 Wien  
Österreich  
Tel. +43 1 49 103 0  
Fax +43 1 49 103 299

**infoce@lawson.com**  
**www.lawson.com**

Lawson hat uns in kritischen Zeiten und Punkten stets unterstützt und immer Hand zu einer Lösung geboten."

**Marcel Füllemann, CFO, Confiseur Läderach**

## **Confiseur Läderach AG**

Die Confiseur Läderach AG, gegründet 1962 in Ennenda in der Schweiz, produziert qualitative hochwertige Schokolade. Der Umsatz liegt bei ca. EUR 34 Mio weltweit. Läderach Produkte werden über Fachgeschäfte und Einzelhändler vertrieben – sowohl für den Export als auch für business to business. Für die USA, Japan und Korea, Großbritannien und den Mittleren Osten nehmen Distributoren die Geschäftsinteressen der Confiseur Läderach AG wahr.