

Damovo jest uznaną europejską firmą specjalizującą się w usługach z zakresu globalnej technologii, z ponad 40-letnim doświadczeniem w branży teleinformatycznej. Dostarczamy usługi w imieniu integratorów, dostawców usług IT oraz firm z całego świata.

Nasze portfolio zarządzanych globalnie i profesjonalnych usług z zakresu technologii obejmuje ujednoczoną komunikację i współpracę (UC&C), rozwiązania sieciowe i contact center.

Otrzymaliśmy najwyższy status akredytacji od wiodących sprzedawców technologii, takich jak: Cisco, Mitel, Avaya i Microsoft. Posiadamy fachową wiedzę techniczną oraz odpowiedni zasięg, aby projektować, wdrażać i wspierać duże, kompleksowe infrastruktury IT — bez względu na to, gdzie zostały zlokalizowane.

Firma Damovo stworzyła idealne połączenie procesów, systemów i odpowiednich ludzi, aby dostarczać wyjątkowe usługi dla wszystkich naszych klientów. Jesteśmy wystarczająco dużą firmą, aby dostarczyć odpowiednie rozwiązania, ale także wystarczająco małą, aby zadbać o każdego klienta z osobna.



Globalne usługi z zakresu komunikacji zintegrowanej

- Usługi głosowe, centrum obsługi klienta, usługi wideo i przesyłanie danych
- Rozwiązania wieloplatformowe, wielopartnerskie i wielooddziałowe
- Infrastruktura jako usługa (IAAS)
- Globalna transformacja platformy
- Projektowanie rozwiązań, wdrażanie i wsparcie
- Globalne realizacja projektów

Globalny dostęp do usług zarządzanych

- Usługi z zakresu wsparcia technicznego
- Zdalna ocena stanu i wsparcie techniczne użytkownika końcowego
- Wsparcie „smart hands and eyes” (na miejscu)
- Usługi z zakresu mobilności miejsca pracy
- Transfer wykwalifikowanego personelu do Damovo

Szerokie możliwości

Damovo ma ponad 40 lat doświadczenia w zakresie dostarczania i wspierania kompleksowych technologii i środowisk teleinformatycznych.

Centralny punkt kontaktowy i zarządzania

Dostarczamy usługi pochodzące od różnych sprzedawców z całego świata. Wspieramy infrastrukturę IT Twojego klienta i zapewnimy jeden punkt kontaktowy i zarządzania w całym globalnym zasobach IT.

Elastyczne umowy o gwarantowanym poziomie usług (SLA)

Nasz zakres elastycznych umów SLA zapewnia spójne działanie na całym świecie — zarówno w głównej siedzibie, jak i w małym, lokalnym biurze w Azji. Dostosowujemy naszą ofertę do klienta w oparciu o jego indywidualne potrzeby.

Globalna struktura cenowa

Zapewniamy jedną, globalną strukturę cenową dla naszych usług — co daje możliwość zaoferowania Twojemu klientowi konkurencyjnego, międzynarodowego modelu dostawy usług.

Globalne realizacja projektów

Damovo posiada bogate doświadczenie w zakresie realizacji kompleksowych projektów na skalę globalną. Nasze biuro globalnego zarządzania określa odpowiednie procesy, metodologię i struktury zarządzania dla każdego projektu, aby zapewnić dostarczenie projektu na czas, w ramach ustalonego budżetu i zgodnie z określonymi standardami.

Globalne centra wsparcia

Operacyjne centra wsparcia firmy zostały obsadzone wykwalifikowanymi i akredytowanymi profesjonalistami z branży IT, związanymi z różnymi dziedzinami technologii, którzy są bardzo zaangażowani w dostarczanie wysokiej jakości usług.

DLACZEGO WARTO ZOSTAĆ PARTNEREM FIRMY DAMOVO?

- Globalne doświadczenie obejmujące ponad 120 krajów
- Globalny dostęp do usług zarządzanych w zakresie usług głosowych, wsparcia technicznego, obsługi klienta i przesyłania danych
- Fachowa wiedza techniczna uzyskana w firmach Cisco, Avaya, Microsoft i Mitel
- Elastyczność warunków handlowych
- Udokumentowana umiejętność współpracy z globalnymi integratorami i wielonarodowymi przedsiębiorstwami.