

# Libro blanco sobre seguridad de GoToAssist Corporate de Citrix

GoToAssist Corporate proporciona medidas de seguridad robustas de usuario a usuario que impiden tanto ataques activos como pasivos, así como ataques contra la confidencialidad, integridad y disponibilidad.

# Índice

<b>Ámbito y destinatarios</b> .....	3
<b>Introducción</b> .....	3
Arquitectura de envío del servicio GoToAssist Corporate .....	4
Definiciones .....	5
<b>Seguridad de aplicación</b> .....	6
<b>Autenticación</b> .....	7
<b>Protección del equipo y los datos del cliente</b> .....	7
<b>Características de seguridad de comunicaciones</b> .....	8
Confidencialidad e integridad de las comunicaciones .....	9
Seguridad de capa TCP .....	9
<b>Capa de seguridad del paquete multidireccional</b> .....	10
Compatibilidad con proxy y firewall.....	11
Características de seguridad del sistema del usuario final .....	12
Software de usuario final registrado .....	12
<b>Implantación de un subsistema criptográfico</b> .....	12
<b>Características de seguridad de la infraestructura alojada</b> .....	13
<b>Infraestructura fiable y escalable</b> .....	13
<b>Seguridad física</b> .....	13
<b>Seguridad de la red</b> .....	13
<b>Privacidad del cliente</b> .....	13
Cumplimiento en entornos regulados .....	14
Conclusión.....	14
Apéndice: Cumplimiento de estándares de seguridad .....	15

# Ámbito y destinatarios

Esta guía está destinada a clientes de Citrix® GoToAssist® Corporate y a otras partes interesadas que precisen comprender el impacto de GoToAssist sobre los riesgos de la seguridad de la información y el cumplimiento en su entorno.

## Introducción

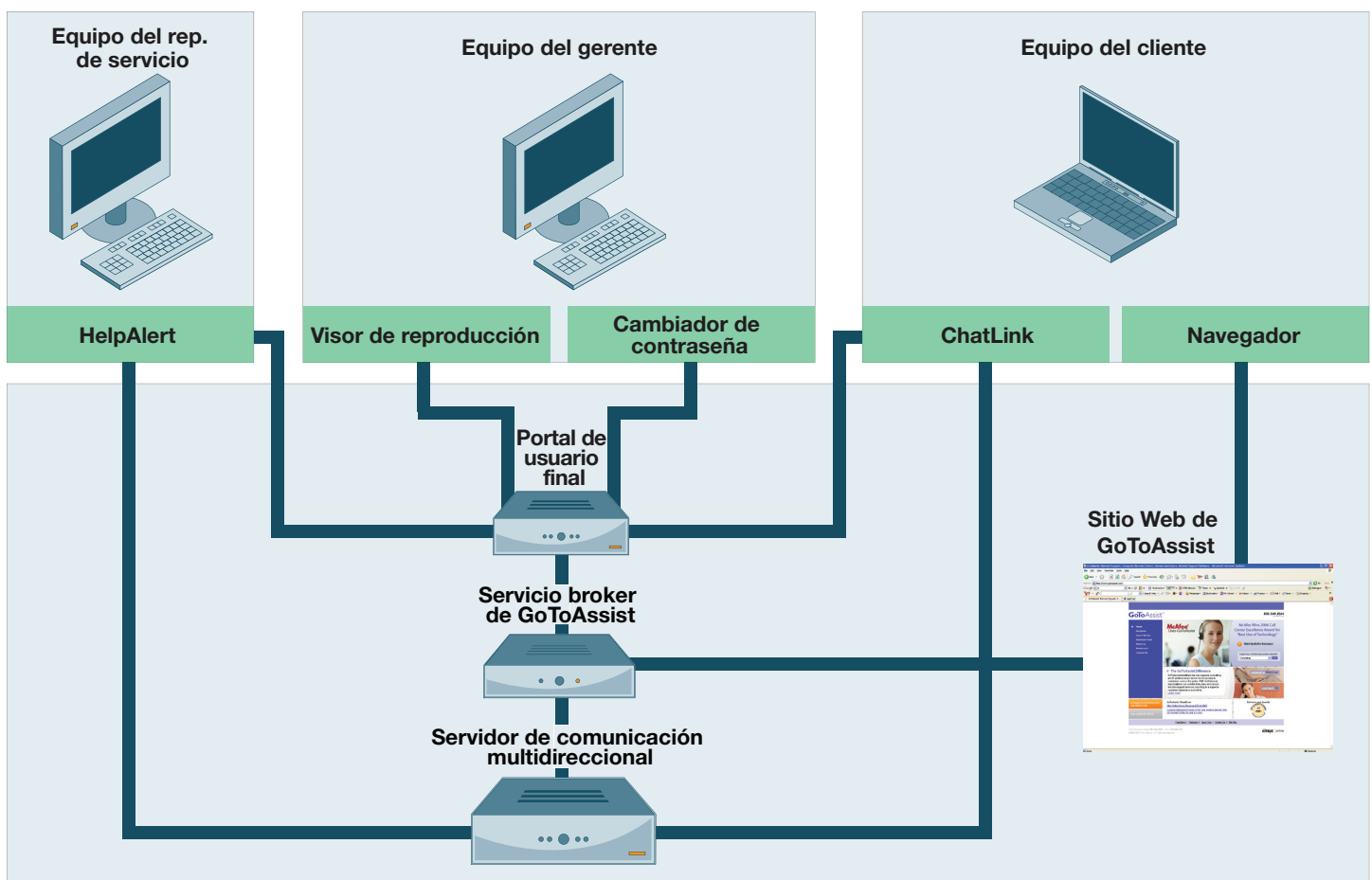
GoToAssist Corporate es un servicio alojado que proporciona medios para ofrecer asistencia remota a ordenadores con Windows. GoToAssist Corporate permite al usuario solicitar asistencia a un representante de soporte y a continuación permite que el representante vea y controle (de forma opcional) el equipo del usuario final de forma remota.

Este documento se centra en las herramientas de seguridad de la información de GoToAssist Corporate. El lector asume disponer de conocimientos básicos del producto y de sus características. Si desea material adicional sobre GoToAssist Corporate puede obtenerlo en la página [www.citrixonline.com](http://www.citrixonline.com) o poniéndose en contacto con un representante de Citrix Online.

# Arquitectura de envío del servicio GoToAssist Corporate

El siguiente diagrama proporciona una perspectiva general esquemática de todos los componentes de envío principales del servicio GoToAssist Corporate y de las rutas de comunicación.

## Infraestructura alojada de Citrix Online



## Definiciones

**HelpAlert:** Archivo ejecutable de Win32 que reside en el equipo del representante y permite a éste recibir consultas entrantes de clientes y contestar a las mismas.

**ChatLink:** Aplicación de usuario final que permite a un cliente y a un representante de servicio comunicarse mediante texto.

**Navegador:** Navegador de Internet estándar, como Firefox, Internet Explorer, etc.

**Visor de reproducción:** Aplicación de usuario final que permite a los gerentes de empresa, de equipo y de representantes reproducir sesiones de GoToAssist Corporate grabadas. El visor de reproducción puede reproducir pantallas remotas compartidas, pantallas locales compartidas, chats y diagnósticos remotos.

**Cambiador de contraseña:** Aplicación de usuario final que permite cambiar la contraseña de acceso protegido por criptografía a las grabaciones de sesión.

**Sitio Web de GoToAssist:** Aplicación Web que permite acceder al sitio Web de GoToAssist y a los portales de administración interna y externa basados en Web.

**Servicio broker de GoToAssist:** Aplicación Web que lleva a cabo la gestión de servicios y cuentas y las funciones de cobertura y almacenamiento persistente de GoToAssist Corporate.

**Servidor de comunicación multidireccional:** Uno de los servidores de la flota distribuida por todo el mundo que se utiliza para llevar a cabo una serie de servicios de comunicación unidireccional y multidireccional de alta disponibilidad.

**Puerta de enlace de usuario final:** Puerta de enlace especial utilizada por varias aplicaciones de usuario final para acceder de forma segura al servicio broker de GoToAssist con distintos objetivos mediante llamadas remotas.

## Seguridad de aplicación

GoToAssist Corporate proporciona acceso a distintos recursos y servicios mediante un sistema de control de acceso basado en roles reforzado por los distintos componentes de envío del servicio. Los roles y los términos relacionados se definen en la siguiente tabla:

### Roles

Administrador	Empleado de Citrix Online que crea grupos y portales en un centro de gestión de empresa de GoToAssist. Los administradores pueden crear, modificar y eliminar cuentas, portales, gerentes de empresa y gerentes de equipo de GoToAssist Corporate. También pueden modificar los datos de suscripción y tarifas y realizar otras funciones administrativas.
Empresa	Cliente de GoToAssist Corporate para el que están configurados los portales.
Gerente de empresa	Empleado de la empresa cliente que tiene acceso a su centro de gestión de empresa de GoToAssist. Tiene permitido modificar cuentas, equipos de portales y representantes asociados a su cuenta.
Cliente	Persona que solicita asistencia de la empresa cliente a través de GoToAssist Corporate.
Grupo/Equipo	Conjunto de representantes asignados a un portal determinado. Cada representante pertenece exactamente a un grupo o equipo. Cada grupo o equipo se asigna a un portal correspondiente. Los grupos/equipos contienen algunos ajustes predeterminados para los representantes.
Gerente de grupo/Gerente de equipo	Empleado del cliente autorizado por un gerente de empresa que puede modificar ciertos aspectos de un equipo y del portal y representantes asociados a ese equipo.
Representante	Persona responsable de facilitar asistencia al cliente a través de HelpAlert.

## Autenticación

Los administradores, gerentes y representantes de GoToAssist Corporate se autentican mediante un nombre de cuenta y una contraseña fuerte.

Las contraseñas se rigen por la siguiente política:

**Contraseñas fuertes:** una contraseña fuerte debe tener entre 8 y 32 caracteres y debe contener al menos 3 de los siguientes caracteres: letras mayúsculas [A-Z], letras minúsculas [a-z], números [0-9] y caracteres especiales [~!@#\$%^&\*()\_+={}|~\;:'<>.,?/]. Una contraseña fuerte no puede ser igual al nombre de inicio de sesión ni al nombre o apellidos reales de la cuenta. Cuando se activa o se cambia su contraseña, se comprueba si es segura.

**Periodo de expiración de la contraseña:** el periodo de expiración de la contraseña se puede configurar (mínimo: 10 días, máximo: 120 días, tiempo predeterminado: 90 días). Si el propietario de la cuenta inicia sesión y su contraseña ha expirado, se le solicitará que la cambie.

**Historial de contraseñas:** se guarda un historial de contraseñas. No se puede cambiar la contraseña por otra que ya exista en el historial. El tamaño del historial de contraseñas se puede configurar (mínimo: 1, máximo: 5, tamaño predeterminado: 3).

**Bloqueo de cuenta:** después de 3 intentos de registro fallidos consecutivos, la cuenta pasa a un estado de bloqueo temporal obligatorio. Esto significa que el propietario de la cuenta no podrá iniciar sesión durante un periodo de tiempo configurable (mínimo: 5 minutos, máximo: 30 minutos, tiempo predeterminado: 5 minutos). Una vez transcurrido el periodo de bloqueo, el propietario de la cuenta podrá intentar iniciar sesión de nuevo.

El bloqueo permanente por seguridad es una opción adicional configurable. Después de un número configurable de intentos fallidos, la cuenta pasa al estado de bloqueo permanente. Esto significa que el propietario de la cuenta no puede iniciar sesión hasta que otro propietario de cuenta con privilegios restablezca su contraseña. Se puede configurar un bloqueo permanente después de un número de intentos configurable (mínimo: 10, máximo: 50, número predeterminado: 10).

## Protección del equipo y los datos del cliente

Una parte esencial de la seguridad de GoToAssist Corporate es su modelo de control de acceso basado en permisos para proteger el acceso al equipo del cliente y a los datos que éste contiene.

Primero, el cliente remoto debe iniciar todas las sesiones de GoToAssist Corporate. GoToAssist Corporate no ha sido diseñado para escenarios de atención al cliente sin atender.

En segundo lugar, siempre se le pide permiso al cliente antes de compartir la pantalla, controlar su equipo de forma remota o transferir datos de diagnóstico, archivos u otra información.

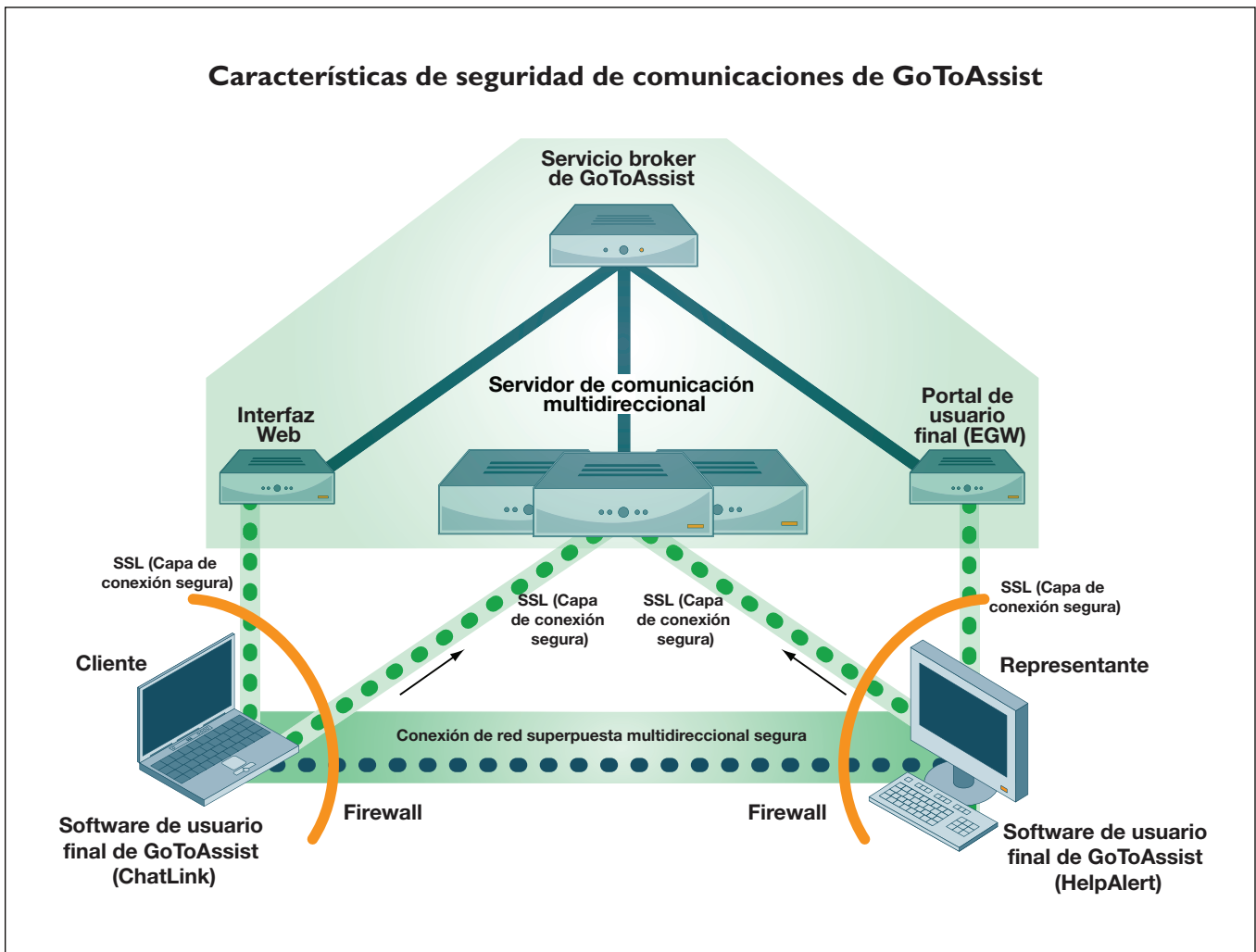
Si se autoriza el control de forma remota y la pantalla compartida, el cliente puede ver lo que el representante hace en todo momento. Además, el cliente puede volver a tomar el control fácilmente o finalizar la sesión en cualquier momento.

Los controles de seguridad local en el ordenador del cliente nunca se omiten; el cliente o el representante pueden proporcionar cualquier tipo de credenciales de autenticación de Windows o de otra aplicación.

Finalmente, todas las actividades de conexión se registran y la pantalla compartida y la sesión de chat se pueden grabar de forma opcional para reproducirlas y revisarlas en un futuro.

# Características de seguridad de comunicaciones

La comunicación entre los participantes de una sesión de GoToAssist Corporate se produce a través de una pila de redes de emisión múltiple superpuestas que se sitúa lógicamente sobre la pila TCP/IP convencional del ordenador de cada usuario. Esta red se lleva a cabo por una serie de servidores de comunicación multidireccionales controlados por Citrix Online. La arquitectura de comunicaciones se resume en el siguiente gráfico.



Los participantes de la sesión de GoToAssist Corporate ("usuarios finales") se comunican con los servidores de comunicación de la infraestructura de Citrix Online y con las puertas de enlace mediante conexiones de salida TCP/IP a través de los puertos 8200, 443 y 80. Como GoToAssist Corporate es un servicio alojado basado en Web, los participantes pueden estar ubicados en cualquier lugar de Internet, en una oficina remota, en casa, en un centro de negocios, o bien conectados a otra red de compañía.

El acceso al servicio GoToAssist Corporate sin restricción de horarios o ubicaciones proporciona una flexibilidad y conectividad máximas. Sin embargo, con el fin de preservar la confidencialidad y la integridad de las comunicaciones privadas de la empresa, GoToAssist Corporate también incorpora características de seguridad de comunicación robustas.

## Confidencialidad e integridad de las comunicaciones

GoToAssist Corporate proporciona auténticas medidas de seguridad de datos "de usuario a usuario" que impiden tanto ataques activos como pasivos, así como los ataques contra la confidencialidad, integridad y disponibilidad. Todas las conexiones de GoToAssist Corporate están cifradas "de usuario a usuario" y sólo pueden acceder a ellas participantes de sesión de asistencia autorizados.

Los datos de pantalla compartida, los datos de control del teclado y el ratón y la información de chat nunca se exponen sin cifrar cuando residen de forma temporal en los servidores de comunicación de Citrix Online o durante su transmisión a través de redes públicas o privadas.

Cuando la grabación está desactivada, la clave de sesión de GoToAssist Corporate no se mantiene en los servidores de Citrix Online de ninguna forma. Así, la penetración en un servidor no revela la clave de ninguna señal cifrada que el intruso pueda haber capturado.

Cuando la grabación está activada, el chat, la pantalla compartida y los datos de visualización de pantalla se almacenan de forma cifrada. La clave de sesión también se almacena, pero está protegida con cifrado de clave pública/privada RSA de 1024 bits. Se utiliza una clave pública específica del portal para cifrar la clave de sesión antes de guardarla. Para la reproducción se necesitan tres elementos: la grabación de la sesión, la clave de sesión cifrada y la clave privada del portal.

Los controles de seguridad de comunicaciones basados en una robusta criptografía se implementan en dos capas: la capa TCP y la capa de seguridad de paquetes multidireccionales (MPSL).

## Seguridad de capa TCP

Los protocolos estándar del IETF, capa de conexión segura (SSL) y seguridad de la capa de transporte (TLS), se utilizan para proteger las comunicaciones entre los usuarios finales. Para proporcionar la mayor protección contra los ataques de espionaje, modificación o reproducción, la única clave de cifrado SSL que se admite para las conexiones TCP que no sean a sitios Web es una RSA de 1.024 bits con AES-CBC de 128 bits y HMAC-SHA1. Sin embargo, para una mayor compatibilidad con prácticamente cualquier explorador de cualquier usuario, el sitio Web de GoToAssist admite conexiones internas mediante la mayoría de claves de cifrado SSL admitidas. Citrix Online recomienda a los clientes, para su protección, que configuren sus exploradores para utilizar una criptografía predeterminada fuerte siempre que sea posible, e instalen siempre el sistema operativo y los parches de seguridad del explorador más recientes.

Una vez establecidas las conexiones SSL/TLS con el sitio Web de GoToAssist y entre los componentes de GoToAssist Corporate, los servidores de Citrix Online se autentican a sí mismos ante clientes con certificados de clave pública VeriSign/Thawte. Como protección adicional contra ataques a la infraestructura, se utiliza una autenticación basada en certificados mutuos en todos los vínculos entre servidores (p. ej., MCS a MCS, MCS a intermediario). Estas medidas de autenticación impiden que los atacantes se hagan pasar por servidores de la infraestructura o se infiltren en sesiones de asistencia técnica.

## Capa de seguridad del paquete multidireccional

Las características adicionales proporcionan una completa seguridad "de usuario a usuario" a los datos del paquete multidireccional, independientemente de los datos proporcionados por SSL/TLS. En concreto, todos los datos de sesiones multidireccionales están protegidos por un cifrado "de usuario a usuario" y unos mecanismos de integridad que impiden que alguien con acceso a nuestros servidores de comunicación (sea amistoso u hostil) espíe una sesión de GoToAssist Corporate o manipule datos sin ser detectado. Este nuevo nivel de confidencialidad e integridad en las comunicaciones es exclusivo de GoToAssist Corporate. Las comunicaciones de las empresas nunca resultan visibles a terceras personas, eso incluye tanto a usuarios que no están invitados a una sesión de asistencia técnica como al mismo Citrix Online.

El establecimiento de claves MPSL se consigue mediante un acuerdo de claves autenticado con un SRP-6 basado en una clave pública, con un módulo de 1.024 bits para establecer una clave de cifrado principal. (Consulte <http://srp.stanford.edu/design.html>). Esta clave de cifrado principal se utiliza para la distribución de claves simétricas en grupo con el Algoritmo AES de cifrado principal, IETF RFC 3394. Todo material de cifrado se crea con un generador de números pseudoaleatorios que cumple los estándares FIPS; se llena de datos caóticos recopilados en la máquina del host a partir de distintas fuentes. Estos métodos seguros y dinámicos de generación e intercambio de claves ofrecen una gran protección contra el descubrimiento y liberación de claves.

El MPSL ofrece una protección extra contra el espionaje a los datos del paquete multidireccional, a través del cifrado AES de 128 bits en modo Counter. Los datos de texto plano se comprimen antes de su cifrado mediante técnicas específicas de alto rendimiento para optimizar el ancho de banda. La protección íntegra de los datos se consigue incluyendo un valor de comprobación de integridad, generado con el algoritmo HMAC-SHA-1. Debido a que GoToAssist Corporate utiliza medidas criptográficas muy severas típicas del sector, los clientes pueden confiar plenamente en que los datos de las sesiones de asistencia técnica multidireccional están protegidos contra intromisiones no autorizadas o modificaciones no detectadas.

Además, estas características de seguridad esenciales en las comunicaciones no implican costes adicionales, una degradación del servicio ni una carga en su facilidad de uso. El alto rendimiento y la seguridad de los datos basada en los estándares es una característica "integrada" de todas las sesiones de GoToAssist Corporate.

### Puntos clave

- Se utiliza el cifrado AES de 128 bits para la confidencialidad de las sesiones.
- La primera clave de sesión la escoge el intermediario (Broker) aleatoriamente y luego se transmite a usuarios finales a través de canales autenticados y cifrados.
- Los usuarios finales se ponen a continuación de acuerdo en una clave final de sesión.
- El intermediario desconoce la clave final de sesión.
- Los servidores de comunicación sólo direccionan paquetes cifrados y no poseen la clave de cifrado.
- La arquitectura de GoToAssist Corporate minimiza el riesgo de exponer los datos de la sesión mientras maximiza su capacidad de vincular agentes a aquellos que solicitan ayuda.

# Compatibilidad con proxy y firewall

Al igual que otros productos de Citrix Online, GoToAssist Corporate incluye una lógica integrada de administración de conexiones y detecciones que ayuda a instalar software de forma automatizada, evitar la necesidad de una (re)configuración de las redes complejas y maximizar la productividad de los usuarios. Los firewalls y sistemas de proxy ya presentes en su red no suelen necesitar configuraciones especiales para utilizar GoToAssist Corporate.

Cuando se inicia el software GoToAssist Corporate del usuario final, dicho software intenta entrar en contacto con el servicio broker de GoToAssist a través de la puerta de enlace de usuario final (EGW) iniciando una o más conexiones TCP, protegidas con un SSL externo, a los puertos 8200, 443 y/o 80. Se utilizará la conexión que responda primero y se descartarán las demás. Dicha conexión proporciona la base para participar en todas las futuras sesiones de asistencia, al permitir la comunicación entre los servidores alojados y el escritorio del usuario.

Cuando el usuario intenta entrar en una sesión de asistencia técnica, el software de usuario final de GoToAssist establece una o más conexiones adicionales a los servidores de comunicaciones de Citrix Online empleando también conexiones TCP con protección SSL a los puertos 8200, 443 y/o 80. Estas conexiones transportan los datos de la sesión de asistencia técnica durante una sesión en activo.

Además, para la optimización de la conectividad, el software del usuario final inicia una o más conexiones TCP breves a los puertos 8200, 443 y/o 80, que no están protegidas con SSL. Estas "sondas" de red no contienen ninguna información relevante o explotable y no presentan ningún riesgo de desvelar datos de importancia.

Se puede encontrar una lista completa de las direcciones IP que utiliza Citrix Online en [www.citrixonline.com/iprange](http://www.citrixonline.com/iprange).

Al ajustar automáticamente las condiciones de red local mediante conexiones únicamente externas y escoger un puerto que ya está abierto a la mayoría de firewalls y sistemas de proxy, GoToAssist Corporate proporciona un alto grado de compatibilidad con las medidas de seguridad en red existentes. A diferencia de otros productos, GoToAssist Corporate no requiere que las empresas desactiven los controles de seguridad existentes de la red para permitir la comunicación en línea de una sesión de asistencia técnica. Dichas características maximizan la compatibilidad y la seguridad de la red en general.

# Características de seguridad del sistema del usuario final

El software de la sesión de asistencia técnica en línea debe ser compatible con una gran variedad de escritorios y proporcionar al mismo tiempo seguridad al usuario final. GoToAssist Corporate lo consigue utilizando archivos ejecutables que se pueden descargar de Internet y que emplean fuertes medidas criptográficas.

## Software de usuario final registrado

El software de usuario final de GoToAssist Corporate es un ejecutable Win32 que se puede descargar en los ordenadores de los usuarios. Se utiliza un applet Java registrado digitalmente para mediar en la descarga y verificar la integridad del software de usuario final de GoToAssist Corporate desde los servidores de Citrix Online. Esto protege al usuario de la instalación accidental de un troyano o de cualquier otro software malintencionado que suplante al software de GoToAssist Corporate.

El software de usuario final se compone de varios ejecutables Win32 y archivos vinculados dinámicamente. Citrix Online sigue unos procedimientos estrictos de control de calidad y administración de configuraciones durante el desarrollo y activación, para asegurar la seguridad del software. El software de usuario final no expone interfaces de red a las que se pueda acceder externamente, ni puede ser utilizado por software malintencionado o virus para abusar de sistemas remotos o infectarlos. Esto protege a aquellos que participan en una sesión de asistencia técnica y evita su infección por parte del host afectado de un asistente.

## Implantación de un subsistema criptográfico

Todas las funciones criptográficas y los protocolos de seguridad que emplea el software de usuario final de GoToAssist Corporate se implantan mediante modernos archivos de Certicom Security Builder® Crypto™ y Certicom Security Builder® SSL™, para su seguridad y un alto rendimiento. (Consulte [www.certicom.com](http://www.certicom.com) para obtener más información).

El empleo de archivos criptográficos se restringe a la aplicación de usuario final de GoToAssist Corporate; no se expone el acceso a API externas por parte de otro software activo en el escritorio. Todos los algoritmos de cifrado e integridad, el tamaño de las claves y demás parámetros de política criptográfica se codifican de forma estática cuando se compila la aplicación. Puesto que no existe otra configuración criptográfica de usuario final, para los usuarios resulta imposible atacar la seguridad de la sesión de GoToAssist Corporate con configuraciones erróneas, ya sean accidentales o intencionales. La empresa que utilice GoToAssist Corporate puede estar segura de que está presente el mismo nivel de seguridad en línea para todos los usuarios finales participantes, sin importar quién utilice o sea propietario de cada escritorio.

# Características de seguridad de la infraestructura alojada

Citrix Online proporciona GoToAssist Corporate mediante un modelo de suministro de servicios de aplicaciones (ASP) para garantizar su uso seguro mientras se integra sin problemas en la red existente de una empresa y en su infraestructura de seguridad.

## Infraestructura fiable y escalable

La arquitectura de servicios globales de Citrix Online ha sido diseñada para un rendimiento, fiabilidad y escalabilidad máximas. El servicio GoToAssist Corporate emplea servidores de alta capacidad según estándares de la industria y equipos de red que tienen instalados los parches de seguridad más recientes. Los interruptores y routers redundantes están integrados en la arquitectura para asegurar que no haya ni una sola posibilidad de error. Los sistemas de copias de seguridad y los servidores en clúster ayudan a garantizar un flujo perfecto de los procesos de las aplicaciones, incluso aunque exista un exceso de carga o un error del sistema. Para un rendimiento óptimo, el intermediario de GoToAssist equilibra la carga entre las sesiones cliente/servidor a través de servidores de comunicación distribuidos en distintos puntos.

## Seguridad física

Todos los servidores de Web, de aplicaciones, de comunicaciones y de bases de datos se alojan en centros de datos seguros de ubicación compartida. El acceso físico a los servidores está muy restringido y se vigila constantemente. Todas las instalaciones tienen controles redundantes de energía y de entorno.

## Seguridad de la red

Citrix Online emplea controles de acceso basados en firewall, router y VPN para mantener seguras nuestras redes de servidores y servidores backend. El personal de seguridad interno y los auditores externos controlan la seguridad de la infraestructura constantemente y realizan regularmente pruebas de vulnerabilidad.

## Privacidad del cliente

Puesto que la confianza de nuestros usuarios es nuestra prioridad, Citrix Online se preocupa por respetar su privacidad. Se puede encontrar un enlace a una copia de la política actual de privacidad de Citrix GoToAssist Corporate en el sitio Web del servicio, en [www.citrixonline.com](http://www.citrixonline.com).

# Cumplimiento en entornos regulados

Debido a su completo conjunto de controles de seguridad en las aplicaciones y comunicaciones, incluyendo su modelo de seguridad basado en permisos y autorizado por el cliente, puede utilizarse GoToAssist Corporate como apoyo para ordenadores y aplicaciones en entornos sujetos a las regulaciones de HIPAA, la Ley Gramm-Leach-Bliley o de Sarbanes-Oxley, cuando deban emplearse controles de confidencialidad e integridad total de los datos.

Citrix Online recomienda que las empresas revisen cuidadosamente todas las características de seguridad estándar y configurables de GoToAssist Corporate contrastándolas con sus entornos específicos, sus poblaciones de usuarios y los requisitos de su política, para determinar qué características deben activarse y cómo configurarlas de forma óptima. En algunos casos, las directrices adicionales de comunicación pueden ser recomendables, para asegurar que se cumplen de forma satisfactoria los objetivos de seguridad de todas las partes interesadas. El equipo de Citrix Online Professional Service puede proporcionar más materiales con respecto a las prácticas ideales de implantación y uso de GoToAssist Corporate.

## Conclusión

La interfaz intuitiva y segura de GoToAssist Corporate y su conjunto de características la convierten en la solución más efectiva para sesiones de asistencia técnica en línea. Con GoToAssist Corporate, los profesionales de asistencia técnica, asesoría y TI pueden ofrecer rápida y fácilmente asistencia técnica a clientes de todo el mundo.

Por otro lado, la arquitectura de servicios alojados en Citrix Online apoya de forma transparente la colaboración entre varios usuarios mediante un entorno seguro y fiable. Tal y como muestra este documento, GoToAssist Corporate promueve la facilidad de uso y la flexibilidad sin comprometer la integridad, privacidad o el control administrativo de las comunicaciones empresariales o inventarios de TI.

# Apéndice: Cumplimiento de estándares de seguridad

GoToAssist Corporate cumple los siguientes estándares del sector y del gobierno de los EE. UU. sobre algoritmos criptográficos y protocolos de seguridad:

- El protocolo TLS/SSL, versión 1.0 IETF RFC 2246
- El estándar de cifrado avanzado (AES - Advanced Encryption Standard), FIPS 197
- (Implantación de FIPS validado, certificado NIST 175)
- Series de cifras AES para TLS, IETF RFC 3268
- Algoritmo AES de cifrado principal, IETF RFC 3394
- RSA, PKCS 1
- SHA-1, FIPS 180-1 (Implantación de FIPS validado, certificado NIST 89)
- HMAC-SHA-1, IETF RFC 2104
- MD5, IETF RFC 1321
- Generación de números de pseudoazar, ANSI X9.62 y FIPS 140-2

## Citrix Online

División Citrix Online

Información del producto:  
[www.citrixonline.com](http://www.citrixonline.com)

Solicitud de compra:  
[Spain@citrixonline.com](mailto:Spain@citrixonline.com)  
Teléfono: +353 (0) 867 953 521

Solicitudes multimedia:  
[pr@citrixonline.com](mailto:pr@citrixonline.com)  
Teléfono: +441 49 454 1715

[www.citrixonline.com](http://www.citrixonline.com)

Para obtener más información sobre Citrix GoToAssist Corporate, visite [www.citrixonline.com](http://www.citrixonline.com)

### [Acerca de Citrix Online](#)

Citrix Online proporciona soluciones en línea seguras y fáciles de usar que permiten trabajar desde cualquier parte con personas de todo el mundo. Ya sea utilizando GoToMyPC® para acceder y trabajar con un ordenador remoto, GoToAssist® para ofrecer asistencia a clientes o GoToMeeting® para mantener reuniones en línea y seminarios por Internet, nuestros clientes (más de 35.000 empresas y cientos de miles de usuarios independientes) aumentan la productividad, reducen costes de desplazamiento y consiguen una mejora de sus ventas, su formación y sus servicios a escala global. La compañía es una división de Citrix Systems, Inc. (Nasdaq: CTXS) con sede en Santa Bárbara, California. Para obtener más información, visite [www.citrixonline.com](http://www.citrixonline.com) o llame al teléfono 805-690-6400.

©2008 Citrix Online, LLC. Todos los derechos reservados. Citrix® es una marca comercial registrada de Citrix Systems, Inc., en los Estados Unidos y otros países. GoToMyPC®, GoToAssist® y GoToMeeting® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Citrix Online, LLC en los Estados Unidos y otros países. Cualquier otra marca comercial y marca comercial registrada es propiedad de su dueño respectivo.

18191/11.17.08/PDF

**CITRIX**® | online

[www.citrixonline.com](http://www.citrixonline.com)