



Cincom ECM pour l'industrie

Efficacité accrue, réduction des coûts, travail collaboratif et respect des obligations de conformité pour les entreprises industrielles.



SIMPLIFICATION THROUGH INNOVATION®

Industrie et Gestion de contenu d'entreprise (ECM)

Synergie naturelle

Depuis plus de dix ans, les industriels gèrent les tâches essentielles à leur fonctionnement à grand renfort de logiciels tels que des systèmes ERP, PDM, PLM, CAO, EAM¹, CMMIS² et CRM. Largement déployées et utilisées, ces applications permettent aux entreprises industrielles de récolter les fruits d'une organisation et d'une gestion efficaces de données transactionnelles structurées.

Aujourd'hui, le document, quel que soit son contenu, est au cœur des processus métier dont il alimente les différentes fonctions. Structurés ou non, les documents traités par les industriels sont d'une extrême diversité : plans et dessins, documentations, rapports qualité et procédures, devis, commandes, contrats, factures, dossiers, documents bureautiques. Leur bonne gestion est capitale, tant sur le plan opérationnel que pour le respect des obligations de conformité et une meilleure réactivité face au marché.

Au cours des dernières années, les entreprises industrielles ont dû faire face à des réglementations toujours plus strictes dans un environnement commercial en constante évolution, tout en s'efforçant de contrôler leurs coûts, d'améliorer leur productivité, d'augmenter la qualité, de réduire les délais de mise sur le marché et d'offrir un service client réactif. Nombre d'entre elles n'ont pas réussi à optimiser la gestion des documents et des contenus et en payent aujourd'hui le prix fort.

Selon l'AIIM, association internationale de gestion de contenu d'entreprise (ECM), 62 % des entreprises ne disposant pas d'une solution ECM complète avouent ne pas avoir confiance dans l'exactitude, l'accès et la fiabilité de leurs informations électroniques.³

Les solutions de gestion industrielle et l'ECM présentent une synergie naturelle : elles permettent de gérer efficacement la totalité des informations existantes, qu'elles soient structurées ou non.

La solution Cincom ECM s'inscrit dans cette synergie en permettant de créer un référentiel centralisé de l'information et de gérer les processus métier en liaison avec les données structurées.

En garantissant la fiabilité de l'information et l'optimisation des processus métier, Cincom ECM, génère des gains considérables en termes de fonctionnement et de productivité.

Qu'est-ce que l'ECM ?

"La gestion de contenu d'entreprise (ECM) englobe les stratégies, méthodes et outils de capture, gestion, stockage, archivage et diffusion de contenu et documents associés aux processus organisationnels. L'ECM couvre la gestion de l'information sur l'ensemble de l'entreprise, qu'il s'agisse d'un document papier, d'un fichier électronique, d'une base de données, d'un flux d'impression ou même d'un courriel."

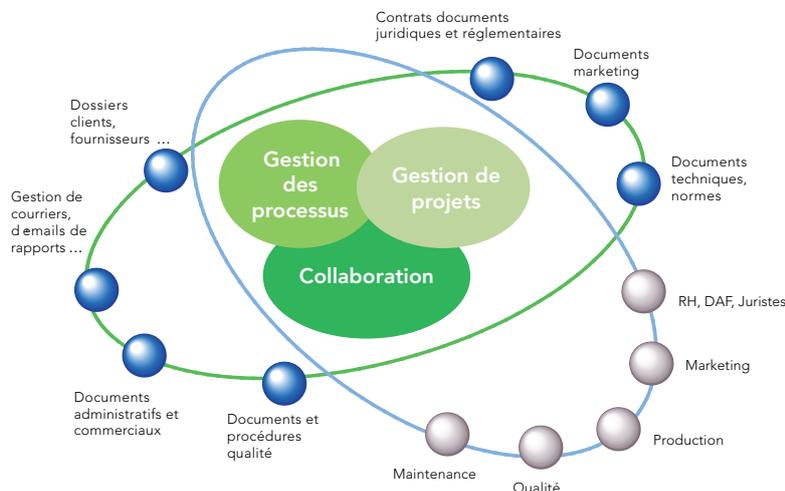
Definition: AIIM, the ECM Association

ECM - une approche simple de la gestion de documents et de contenus

Dans un souci commun d'économie et de rentabilité, les industriels ont beaucoup amélioré les processus métier en appliquant des techniques de production optimisée aux opérations métier.

Ce même principe peut être appliqué à la gestion des documents qui jalonnent les processus métier. Dans l'industrie, un produit ne peut pas être finalisé s'il lui manque des composants ; de la même manière un processus métier ne peut pas être fiable si des documents ou des informations sont absents.

En adoptant une approche rationalisée et un système d'ECM, les responsables de services et les directeurs commerciaux ont les moyens d'agir en faveur de la compétitivité et de la conformité par l'amélioration de l'efficacité opérationnelle et du travail collaboratif.



1 Enterprise Asset Management

2 Computerised Maintenance Management Information System

3 Situation de l'industrie de l'ECM en 2011. How Well is it Meeting Business Needs?, AIIM, Mars 2011

Cincom ECM : une solution nouvelle génération au service de l'Industrie

Avec Cincom ECM, Cincom vous propose une solution qui a fait ses preuves, améliore l'efficacité des processus, optimise les coûts opérationnels et réduit les risques de non-conformité.

Les avantages de Cincom ECM pour les services industriels

Tous les services d'une entreprise industrielle qui traitent des informations non structurées ont avantage à utiliser le système ECM.

Un système ECM peut être implanté par étapes pour aboutir à une utilisation globale.

Bureaux d'études

Un bureau d'études doit pouvoir accéder à toutes les informations en rapport avec ses projets, qu'elles soient approuvées ou en cours de validation. La collaboration entre tous les acteurs des projets (architectes, concepteurs, ingénieurs, sous-traitants, fournisseurs, etc.) est essentielle pour répondre aux exigences de sécurité et de conformité, permettant ainsi d'éviter des erreurs parfois très coûteuses. La gestion des processus qui impliquent tous ces intervenants permet d'assurer l'efficacité, la fiabilité et la traçabilité de la totalité des opérations menées sur un projet

Les fournisseurs tiers, les sous-traitants, où qu'ils soient (souvent à des milliers de kilomètres des bureaux d'études), peuvent accéder directement aux informations, ce qui accélère le travail en cours et permet des économies de temps et d'argent.

Services commerciaux

Cincom ECM permet aux services commerciaux de classifier et de partager tous les types d'informations concernant un client, notamment durant le cycle d'avant vente. Il facilite notamment la gestion des propositions (relectures, corrections, versions successives...) et le travail des différents collaborateurs impliqués.

Gestion de projets

Un projet génère un important volume de contenus, ces informations doivent être accessibles en cours de projet mais également pendant de nombreuses années.

L'accès rapide et fiabilisé à l'information facilite le partage de la connaissance et la prise de décisions. La bonne gestion des processus métier garantit la bonne exécution des tâches en termes de délai, de qualité, de sécurité et de conformité. Les gestionnaires et les chefs de projets connaissent à tout moment l'état des processus et peuvent prendre les décisions adaptées lorsque les circonstances l'imposent.

Qualité

L'assurance qualité est une composante fondamentale du milieu industriel.

Par un suivi rigoureux des processus, l'ECM limite les erreurs de gestion des informations et garantit l'intégrité des audits de qualité.

Grâce aux processus de workflow optimisés, il est possible de savoir quand, comment et par qui un processus de contrôle qualité a été défini, une inspection réalisée ou une certification signée.

Cincom ECM offre un accès instantané à toutes les informations relatives aux suivis de fabrication : ceci s'avère indispensable en cas de non-conformité ou de retour produit. Dans ce cas, des processus peuvent être déclenchés automatiquement, permettant d'apporter une solution rapide et adaptée à une situation donnée. Tous les contenus concernant les processus qualité – et les investigations associées – sont suivis à l'aide de Cincom ECM.

Départements opérationnels

Tous les autres départements d'une entreprise industrielle trouveront avantage dans l'utilisation de l'ECM.

- **Finances** : les informations relatives à la comptabilité fournisseurs, à la comptabilité clients et à la facturation peuvent être générées et stockées électroniquement à la réception. Le traitement et les workflows automatiques permettent d'augmenter l'efficacité, améliorer la trésorerie et le contrôle du crédit, garantir l'exactitude, fournir une trace d'audit fiable et réduire l'espace physique de stockage des documents.
- **Ressources humaines** : de nombreuses informations concernant les ressources humaines peuvent être stockées et gérées, (dossier du personnel, procédures, CV, campagnes de recrutement...).
- **Service juridique** : la gestion des contrats est un des nombreux processus documentaires du service juridique dans lesquels l'application d'un système ECM s'avère pertinente.
- **Achats** : l'ECM peut être utilisé pour gérer le processus complet d'approvisionnement. La facilité d'accès aux documents importants tels que les demandes d'achat, les contrats fournisseurs, les tarifs, améliore l'efficacité du personnel.
- **Marketing** : avec l'ECM, le département Marketing est sûr de mettre rapidement à disposition documents et informations non obsolètes (photos, brochures, contrats, ...) Ainsi, il dispense les collaborateurs du département, mais pas seulement, de longues recherches souvent non efficaces.

Contrôle des coûts, conformité, travail collaboratif et service client

Cincom ECM est une solution progicielle facile et rapide à mettre à œuvre par tous les départements de gestion industrielle. Le retour sur investissement est en général rapide.

Croissance à votre rythme

L'architecture web de Cincom ECM est hautement évolutive et vous permet de passer à votre rythme de quelques utilisateurs à plusieurs milliers. Nombreux sont les industriels qui commencent par déployer la solution dans un ou deux départements, puis qui l'étendent à toute l'entreprise en fonction de l'évolution de leurs besoins.

Facilité d'utilisation et d'accès

Les utilisateurs s'approprient facilement la solution Cincom ECM et apprécient son interface conviviale. Pour ceux qui sont habitués à Internet et aux applications Microsoft, Cincom ECM offre une apparence familière et permet une approche intuitive. Les utilisateurs ont accès à la gamme complète des fonctionnalités de Cincom ECM via le navigateur de leur choix. Ils peuvent partager leurs informations à tout moment, de n'importe quel endroit et entre plusieurs bureaux. Le personnel à distance, les partenaires externes voire les clients peuvent avoir accès à Cincom ECM. Les utilisateurs peuvent intégrer l'ECM dans un portail adapté aux normes et à la charte graphique de l'entreprise.

Capture, indexation et recherche de premier ordre

Les documents bureautiques, les images scannées et les courriels sont intégrés à partir de répertoires locaux ou capturés directement à partir d'applications. Cincom ECM propose différents outils de recherche rapides et précis pour permettre à l'utilisateur de trouver les documents selon ses besoins.

Workflow et collaboration efficace

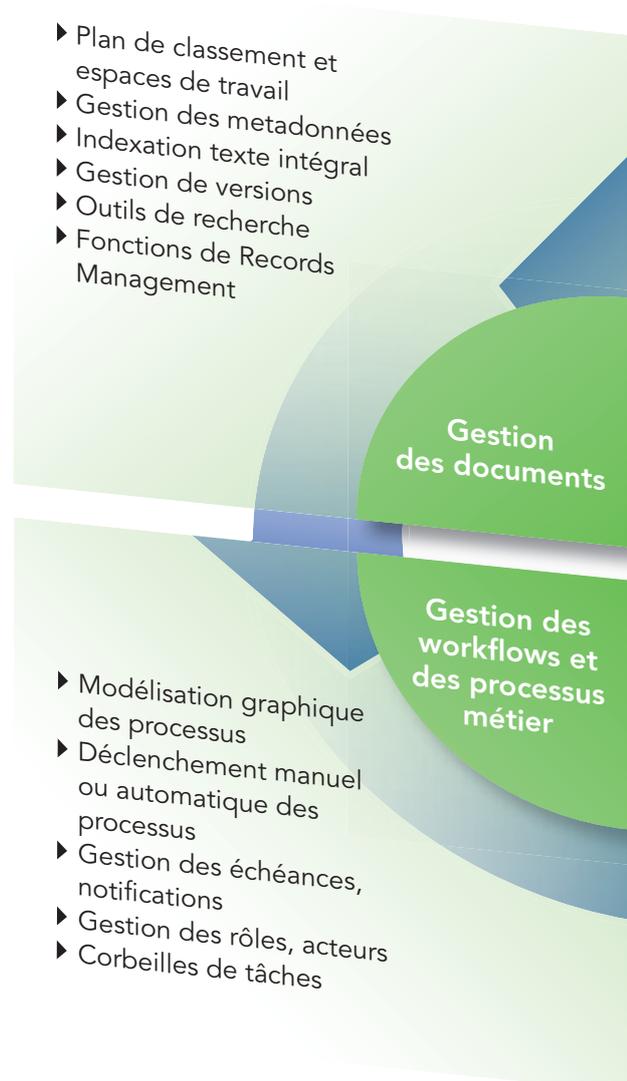
La collaboration entre les différents services de l'entreprise permet de gagner du temps, d'améliorer la qualité de service et de faciliter les prises de décisions. Dans Cincom ECM, l'automatisation des processus se fait grâce aux outils collaboratifs et de workflow. Les versions des documents sont gérées rigoureusement et des traces d'audit facilitent le suivi. La gestion intégrée des tâches permet la notification, l'envoi d'alertes, le suivi et le pilotage automatiques, éliminant ainsi les retards causés par la perte de documents et optimisant la gestion des processus métier.

Intégration des applications

Cincom ECM s'intègre avec les applications de gestion industrielle facilement et à moindre coût. Son architecture basée sur de l'Open Source garantit l'intégration sur de multiples plates-formes et environnements.

Sécurité sans faille

La sécurité et l'intégrité des données et des documents sont d'une importance primordiale. Cincom ECM contrôle rigoureusement les accès utilisateur internes et externes pour garantir une confidentialité et une intégrité totales. Conçu pour une utilisation via Internet ou l'intranet d'une entreprise, Cincom ECM est conforme aux normes et standards en vigueur en matière de sécurité.



Reprise après sinistre

Cincom ECM renforce la capacité de reprise du système d'informations en sécurisant les documents, dossiers et courriels stratégiques essentiels au bon fonctionnement de l'entreprise. Que Cincom ECM soit utilisé à l'échelle de l'entreprise, au niveau d'un service ou en collaboration avec des partenaires externes et des clients, la continuité de l'activité est assurée après sinistre.

ROI rapide

Si les solutions standard et prêtes à l'emploi sont généralement rapides à mettre en œuvre en présentant relativement peu de risques, elles s'avèrent souvent moins souples et plus contraignantes que les solutions programmables et personnalisées.

Cincom ECM réunit le meilleur des mondes Open Source et éditeur. En intégrant des fonctionnalités étendues de script dans une solution par nature prête à l'emploi, les prestations restent limitées pour une solution bien adaptée aux besoins. Du fait de l'investissement maîtrisé et des bénéfices apportés, le client peut compter sur un retour sur investissement rapide.

Soutien des activités vitales de l'entreprise

En prenant en charge la gestion des documents vitaux, Cincom ECM permet aux clients de se consacrer à leur cœur de métier. De nombreux industriels consacrent énormément de temps à la création, la localisation, la duplication, la distribution et le partage des documents. A contrario, les clients de Cincom ECM s'affranchissent de ce gaspillage, optimisent leur expertise et l'utilisation de leurs compétences.

- ▶ Gestion des processus collaboratifs
- ▶ Abonnements, souscriptions, flux RSS
- ▶ Notifications et alertes
- ▶ Add-in Office

Collaboration et intégration

Publication

- ▶ Facilité d'accès aux documents et à l'information
- ▶ Intégration aux portails
- ▶ Gestion des droits des utilisateurs

Avantages Cincom ECM

Meilleure organisation de l'Entreprise

- ✓ Optimisation des processus métiers
- ✓ Processus de travail normalisés
- ✓ Meilleur accès à l'information
- ✓ Maîtrise des risques
- ✓ Travail collaboratif favorisé
- ✓ Référentiel documentaire unique
- ✓ Rapidité des prises de décisions

Meilleure productivité des Equipes

- ✓ Accès personnalisé
- ✓ Valorisation des tâches
- ✓ Appropriation par les utilisateurs
- ✓ Facilité d'utilisation
- ✓ Meilleure communication

Une solution efficiente

- ✓ Installation et déploiement facilités
- ✓ Solution packagée et adaptable aux besoins métiers
- ✓ Interface full web
- ✓ Ergonomie Web 2.0
- ✓ Technologies Open Source
- ✓ Multi plates-formes et multi bases de données
- ✓ Scalabilité et facilité d'intégration

Pourquoi choisir Cincom comme partenaire ?

Cincom possède une parfaite connaissance des processus industriels. Avec plus de 40 ans d'expérience et des milliers de clients dans le monde entier, Cincom enregistre le plus fort taux de mise en oeuvre d'applications de gestion industrielle.

Extrait de nos références client dans le monde

- Adisseo
- Alcan – Rio Tinto
- Arkema
- Atofina
- Bluestar Silicones
- GazTransport & Technigaz
- L'Oréal
- LVMH
- Salzgitter Mannesmann Precision
- Saipem
- Socodei
-

Expertise en gestion industrielle

Notre expertise en matière de gestion industrielle englobe toutes les fonctions allant des services clients à l'assistance. Nos consultants possèdent entre 15 et 25 ans d'expérience dans le domaine. Nous connaissons parfaitement le processus de fabrication et nous sommes conscients des défis auxquels vous êtes confrontés. Nous possédons également l'expertise nécessaire pour concevoir des solutions innovantes adaptées à vos besoins. Nous appréhendons vos activités de votre point de vue et mettons tout en oeuvre pour vous permettre de réussir.

Des experts ECM reconnus

Outre une grande expertise dans le domaine de la gestion industrielle, Cincom propose depuis plus de 25 ans des solutions globales qui automatisent et simplifient les processus autour des documents. Nous sommes conscients de l'importance de la collaboration au sein de l'entreprise et nos solutions sont conçues pour améliorer l'aisance commerciale, accroître la productivité et réduire les coûts. Nous sommes spécialisés dans la délivrance de solutions faciles à utiliser et à mettre en oeuvre qui offrent très rapidement des avantages réels. Les bénéfices de Cincom ECM s'étendent à tous les services d'une entreprise de gestion industrielle en améliorant leur collaboration par la capture, la gestion et la diffusion des documents.

Flexibilité, choix et résultats

Cincom ECM s'appuie sur une architecture normalisée Open Source qui garantit un maximum de flexibilité et de faculté de récupération. Selon l'AIMM, l'utilisation de solutions Open Source devrait doubler au cours des deux prochaines années, en raison des performances qu'elles autorisent et de leur indépendance par rapport aux plateformes employées⁴. Cincom ECM permet un déploiement rapide et des possibilités de mise en oeuvre illimitées en termes d'extranet, d'intranet et d'internet. Les mises en oeuvre initiales sont rapides et peu coûteuses, n'entraînent pas l'interruption des services et contribuent à la coopération des utilisateurs.

Cincom supporte le label MESTRIA

MESTRIA est une solution MES (Manufacturing Executing System) à la carte.

MESTRIA est le fruit de la collaboration de 7 éditeurs de progiciels (Agilium, Alpha 3I, Carl Software, Cincom, Courbon, Jam France, Quasar), de Thésame et de 2 laboratoires de recherche (LIPSTIC et DISP INSA).

Cincom est un acteur de la solution MESTRIA avec Cincom ECM qui constitue la solution de gestion du référentiel documentaire commun à tous les composants.

Membres du Cluster Edit ce projet est soutenu notamment par l'Europe, la Région Rhône-Alpes et le département de la Haute-Savoie.

4 Situation de l'industrie de l'ECM en 2011. How Well is it Meeting Business Needs?, AIMM, Mars 2011



Témoignages des clients

GazTransport & Technigaz

Entreprise française d'ingénierie navale de renom international, GazTransport & Technigaz SA (GTT) conçoit des systèmes de confinement destinés au stockage et au transport maritime de gaz naturels liquéfiés (GNL).

L'activité de GTT est extrêmement complexe. La société gère des centaines de projets générant des milliers de documents, parmi lesquels des plans et des dessins techniques. Pour GTT, les processus visant à assurer la diffusion, l'archivage et le référencement des versions correctes de ces documents se révélaient incroyablement lents et inefficaces. La société rencontrait également des difficultés pour partager les documents avec ses partenaires du monde entier.

Après une étude approfondie des différentes solutions de workflow et de gestion documentaire intégrées, GTT a retenu Cincom ECM pour gérer et contrôler les processus en rapport avec les documents. GTT a été particulièrement impressionné par la facilité d'utilisation du produit, sa fonction avancée de recherche et d'extraction, le suivi optimal des documents et l'autonomie offerte aux utilisateurs. Aujourd'hui, Cincom ECM gère le cycle de vie complet de tous les documents de l'entreprise et permet à GTT d'optimiser ses processus sur l'ensemble de l'organisation.

Le défi

- Trouver une solution fiable de gestion de documents facile à administrer en interne
- Faciliter et accélérer la mise en œuvre
- Intégrer le système hôte
- Raccourcir le délai de récupération des documents
- Contrôler l'accès aux documents

Les résultats

- Gestion indépendante du système et workflow intuitif
- Mise en œuvre transparente et intégration avec de nombreuses applications hôte
- Extraction instantanée et par simple clic des documents, quelle que soit la source
- Possibilité d'octroyer des droits d'accès pour mieux protéger les données sensibles
- Notification des modifications apportées aux documents
- Amélioration en termes de workflow collaboratif et de partage des informations entre les services

Salzgitter Mannesmann Precision

Salzgitter Mannesmann Precision GmbH, nouveau leader européen du marché des tubes de précision sans soudure et soudés a été créé suite au rachat de Vallourec Précision Etirage (VPE) France par Salzgitter AG.

Le département « Gestion des connaissances » de la filiale française Salzgitter Mannesmann Précision Etirage (SMPE) a été à l'initiative de la mise en place d'une plate-forme ECM pour la gestion des informations. Jusqu'alors, les informations étaient gérées dans un environnement Lotus Notes qui nécessitait le développement d'applications spécifiques, difficiles à modifier en raison de leur nature complexe. De plus, les investissements visant à obtenir l'expertise nécessaire à ce développement étaient considérables. Il devenait primordial de remplacer le système.

Après une analyse de six solutions concurrentes, SMPE a choisi Cincom ECM. La société a apprécié la rapidité et la facilité avec lesquelles il a été possible de personnaliser l'application pour tenir compte des processus spécifiques de workflow et d'approbation des documents. Cincom ECM est à présent utilisé par plusieurs départements (notamment les Ressources humaines, les Achats, le service R&D et le Contrôle Qualité) dans une large gamme d'applications :

- **Ressources humaines** : les notes de service et les mémos sont postés directement sur un portail dédié accessible par tous les employés.
- **Gestion des contrats** : un courriel de notification signale les dates de renouvellement et le workflow associé est considérablement simplifié.
- **Système d'information au sein du service d'assistance** : cette fonction assure le suivi de tous les problèmes résolus de façon à créer une base de connaissances consultable ultérieurement.

Le défi

- Trouver un produit utilisable efficacement par plusieurs départements et rentable à déployer.
- Optimiser le processus d'extraction/récupération des documents et des informations, qui se révélait lent et difficile.
- S'affranchir du Département Informatique et de la nécessité de créer des applications complexes, coûteuses à modifier et à gérer.
- Étendre la gestion documentaire à un plus grand nombre d'utilisateurs et développer la collaboration jusque-là freinée par la diversité et la complexité des applications.

Les résultats

- Extension de Cincom ECM à six départements, sans coûts de service de développement supplémentaires.
- Extraction instantanée des documents grâce au moteur de recherche intégré très performant..
- Facilité de développement des applications métier grâce à des configurations Open Source flexibles, sans l'implication du Département Informatique.
- Le système est adopté par un nombre important d'utilisateurs (plus de 300 actuellement), qui accèdent à des pages personnalisées du portail intégré permettant un affichage sélectif des informations sur la base de leur profil. Les pages partagées du portail offrent un accès rapide et simple à des documents clés stockés dans le système ECM.

Qu'est-ce qu'un contenu ?

Un contenu correspond à l'ensemble des documents, enregistrements et informations reçus et générés tous les jours par les industriels que ce soit sur papier ou sous forme électronique : factures, comptes, relevés, contrats, reçus, commandes, polices d'assurance, procédures, dossiers, correspondance, fiches de travail, références, notes manuscrites, rapports, formulaires, fichiers Microsoft Office, définitions de poste, certificats de naissance, lettres de démission, accusés de réception, courriels, pages web, évaluations de performance, support de formation, bons de livraison... et bien plus.

A propos de Cincom ECM

Cincom fournit et supporte des logiciels et des services innovants qui simplifient les processus métier complexes. Cela fait plus de 40 ans que Cincom permet à ses milliers de clients du monde entier d'augmenter leur chiffre d'affaires, maîtriser leurs coûts, réduire les risques et obtenir un rapide retour sur investissement. Les clients de Cincom tels que Airbus, Aviva, Deutsche Bank, France Telecom, HSBC, LVMH, MasterCard et Total sont répartis dans le monde entier et représentent une large gamme de secteurs d'activités. Pour plus d'informations sur les produits et services de Cincom, visitez le site web de Cincom : www.cincom.fr.

Cincom ECM est une solution éprouvée de gestion de contenu, développée pour répondre aux besoins en constante évolution du marché et de notre clientèle depuis 25 ans. Cincom ECM offre en primeur les dernières fonctionnalités répondant aux exigences de votre métier d'aujourd'hui sur une plateforme Open Source à l'épreuve du temps. **Pour plus d'informations, visitez www.ecm.cincom.fr**

Cincom est un membre ATM actif des associations Aproged et AIIM.



Cincom, le logo Quadrant Logo et Simplification Through Innovation sont des marques déposées de Cincom Systems, Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leur détenteur respectif.

© 2011 Cincom Systems, Inc.
Tous droits réservés.
FORM DSFR1103075-A4 10/11
Imprimé aux Etats-Unis

Cincom France • 25 rue Daviel • 75013 Paris
tél +33 01 53 61 70 00 • fax +33 01 53 61 70 00
ecm@cincom.com • <http://ecm.cincom.fr>



« Nous avons retenu Cincom ECM pour sa souplesse d'utilisation et de déploiement facilitant notre autonomie, notamment par rapport au Département informatique. Nous avons apprécié la connaissance métier de l'équipe Cincom et sa facilité à se projeter dans notre future application. Cincom a véritablement compris notre problématique. »

Caroline Witmer,
Salzgitter Mannesmann

Bureaux francophones

Bruxelles, Belgique
+32 (0)2 679 68 11
marketingbelux@cincom.com

Lyon, France
+33 (0)4 69 09 00 00
ecm@cincom.com

Paris, France
+33 (0)1 53 61 70 00
marketingfrance@cincom.com

Monaco
+377 93.10.01.20
cincommonaco@cincom.com

Montréal, Québec
+1 (514) 866 8661
infoquebec@cincom.com

Genève, Suisse
+41 22 747 75 18
infode@cincom.com